

門真市水道料金等収納業務に係る  
公募型プロポーザル方式  
最終受託候補者選定結果・審査講評

令和元年12月11日

門真市上下水道局

## 1. 審査講評にあたって

今回の公募型プロポーザル方式の案件は、門真市水道料金等収納業務であったが、受付業務から水道料金システム運用を含め水道料金等の収納に関する業務を包括委託するにあたり、民間の創意工夫及びノウハウを活用し、効率的に市民サービスの向上を図り、適正な業務を実施することを重視するものである。

このことから、受託者の特定にあたっては、公募型プロポーザル方式により、各評価項目により審査を行い、透明性、公平性の視点に立って評価することに留意した。

今回、公募型プロポーザル方式への参加事業者には、本市上下水道局の水道料金等収納業務の実情を把握され、新たな業務提案をしていただいた熱意に感謝し、提案内容について講評する。

## 2. 委託業務の概要

- (1) 業務名 門真市水道料金等収納業務
- (2) 履行期間 令和2年10月1日から令和7年9月30日まで
- (3) 業務内容 受付業務から水道料金システム運用業務を含む水道料金等の収納に関する業務全般
- (4) 履行場所 門真市内全域及び上下水道局の指定する区域

## 3. 最終受託候補者

事業者名 フジ地中情報株式会社大阪支店  
代表者名 支店長 関野 雄一  
事業所の所在地 大阪府大阪市淀川区西中島3丁目9番12号

## 4. 審査委員会の開催経過

第1回 令和元年7月9日（火）午前9時30分から午前10時35分まで

（於：門真市上下水道局 第1会議室）

- ・ 委員会の公開・非公開について
- ・ 提案募集説明書（案）の概要説明について
- ・ 水準書（案）の概要説明について
- ・ その他

第2回 令和元年7月31日（水）午後1時から午後1時25分まで

（於：門真市上下水道局 第1会議室）

- ・ 提案募集説明書（案）の採用について
- ・ 水準書（案）の採用について
- ・ その他

第3回 令和元年9月30日（水）午前10時から午前10時44分まで

（於：門真市上下水道局 第1会議室）

- ・ 経過報告について
- ・ 提案募集説明書（案）の採用について
- ・ 水準書（案）の採用について
- ・ その他

第4回 令和元年11月25日（月）午前10時から午前10時34分まで

（於：門真市上下水道局 第1会議室）

- ・ 提案書の概要について
- ・ 提案書に対する評価について
- ・ 次回のタイムスケジュールについて

第5回 令和元年11月29日（金）午前9時15分から午前11時45分まで

（於：門真市上下水道局 第1会議室）

- ・ フジ地中情報株式会社大阪支店のプレゼンテーションについて
- ・ 提案書及びプレゼンテーションに基づく評価・採点について
- ・ 最終受託候補者選定結果・審査講評について
- ・ その他

※選定過程で再募集を行っているため、第3回審査委員会で再度、水準書（案）、提案募集説明書（案）について決定。

## 5. 選定の進め方

提案募集説明書（案）及び水準書（案）について、審査委員会で決定のうえ、告示を行った。参加申込書の提出を受けた事業者の提案書の内容について、プレゼンテーションを実施し、審査委員による審査・採点を行い、最終受託候補者を選定した。

○ スケジュール表

項目	期日	備考
(1) 公募型プロポーザル実施の公告	令和元(2019)年8月7日(水)	
(2) 本説明書等に関する質問期限	令和元(2019)年8月19日(月)	
(3) 質問に対する回答期限	令和元(2019)年8月26日(月)	
(4) 提案書等の提出期限	令和元(2019)年9月6日(金)	
(5) 提案書のプレゼンテーション等	令和元(2019)年9月中旬	(別途通知)
(6) 提案書の特定結果通知・公表	令和元(2019)年9月下旬	
(7) 契約締結	令和元(2019)年12月頃	

※応募が1社であった為、再募集を行った。

(再募集後のスケジュール表)

項目	期日	備考
(1) 公募型プロポーザル実施の公告	令和元(2019)年10月9日(水)	
(2) 本説明書等に関する質問期限	令和元(2019)年10月23日(水)	
(3) 質問に対する回答期限	令和元(2019)年10月31日(木)	
(4) 提案書等の提出期限	令和元(2019)年11月13日(水)	
(5) 提案書のプレゼンテーション等	令和元(2019)年11月下旬	(別途通知)
(6) 提案書の特定結果通知・公表	令和元(2019)年12月中旬	
(7) 契約締結	令和2(2020)年2月頃	

6. 参加事業者

上記スケジュールに記載の通り、令和元(2019)年8月7日(水)から令和元(2019)年9月6日(金)までを提案書等の提出期限とし、市ホームページ上で公募した結果、下記の1事業者のみ応募がありました。そのため、一度選考は中止し、再度、告示を行い、令和元(2019)年10月9日(水)から令和元(2019)年11月13日(水)までの期間、募集を行いました。応募があったのは、下記の1社のみでありました。

大阪府大阪市淀川区西中島3丁目9番12号

フジ地中情報株式会社大阪支店

支店長 関野 雄一

## 7. 評価方法

### (1) 評価項目

提案内容の審査にあたっては、以下の項目について、評価を行った。

- ① 会社概要、財務状況、②業務実績、③業務体制、④研修教育、⑤地域貢献（地元経済・地元雇用）、⑥窓口及び電話等受付業務、⑦量水器の点検（検針）業務、⑧再検針業務、⑨量水器取り付け、引き上げ業務、⑩調定及び調定更正業務、⑪収納業務、⑫精算業務、⑬開閉栓業務、⑭滞納整理業務、⑮給水停止業務、⑯セキュリティ及び個人情報保護、⑰水道料金システム運用業務、⑱その他の業務提案、⑲防災、災害及び緊急時等危機管理、⑳提案価格

### (2) 評価点

評価項目ごとに5段階に点数化したもの（365点満点）及び提案価格に対する評価点（65点満点）の430点満点を評価値とした。

## 8. 審査結果

各委員の評価点の集計結果は、別紙(公募型プロポーザル方式審査結果)のとおりであり、審査会各委員の持ち点（365点）を合算した値（満点）の5割である最低基準の審査基準を満たし、また、今回応募が1社のみであったことから、最終受託候補者はフジ地中情報株式会社大阪支店と決定した。

## 9. 審査の講評

水道料金等収納業務は、水道事業において使用者である市民と直接接する部門であり、いわば「水道の顔」ともいえることから、市民サービスの更なる向上を目指すとともに、5年間という業務委託期間であることから財務状況、業務体制、業務履行方法等を中心に慎重に審査を進めた。また、応募された参加事業者からの提案内容は、民間の創意工夫及び長年培ったノウハウや経験を活かし、本市上下水道局の求める趣旨に沿った提案がなされており、十分業務に対応できる内容であったことは評価に値するものであった。

しかしながら、今回、参加事業者が1社のみであったことは、今後の課題であり、新規事業者が参入しやすい環境を今以上に整えることにより、競争性が働くよう努める必要があるものと思われる。

最終受託候補者においては、今後ますます多様化する市民ニーズに応えるためにも、審査委員会の講評で出た意見のSDGsの取組み、料金支払いにおけるクレジットカードなどのキャッシュレス化の推進、費用対効果に見合った包括的なサービスの実施等についても御検討いただき、提案書の具体化や円滑な業務遂行に対する体制構築を以って市民サービスの更なる向上に取り組んでいただくことを強く期待するものである。