

門真市議会本会議録画映像配信業務委託仕様書

1 目的

本市議会において、本会議場にカメラ設備等を構築し、本会議後速やかに、インターネット上で本会議の審議状況を録画中継（VOD＝ビデオ・オン・デマンド）で配信することにより、市民の議会と市政への関心と理解を高め、市政への参加・参画意識の向上を図るとともに、職員にも議会情報の周知を図る。また、より開かれた議会となることで、一層の議会活動の活性化を図る。

2 委託場所

受注者の指定する場所

3 契約期間

契約締結日から令和11年8月31日まで

（ただし、録画映像配信委託期間は、令和6年9月1日から令和11年8月31日まで）

4 録画映像編集時間

計250時間

※1年当たり50時間を想定していますが、年により変動が生じる場合があります。

また、契約期間中の編集対象議会は、定例会が年4回（3月、6月、9月、12月）、臨時会1回（5月）ですが、年により変動が生じる場合があります。

5 契約金額

- (1) 議会映像配信システム使用料 1か月当たりの単価金額
- (2) スマートフォン・タブレット端末使用料 1か月当たりの単価金額
- (3) 録画映像編集費（実際に配信する時間） 1時間当たりの単価金額（ただし、請求金額の計算方法は6のとおりとする。）

6 録画映像編集費請求金額の計算方法

定例会、臨時会等の会期毎に編集時間（実際に配信する時間）を合計して、30分単位で切り上げた時間を請求金額とする。この場合において、30分に係る請求金額は、5(3)の契約金額の2分の1の金額とする。

7 支払条件

5(1)及び(2)にあつては毎月払、5(3)にあつては会期毎の完了払とする。

8 本会議録画映像配信業務の内容

(1) 概要

ア 本会議場に設置したブルーレイレコーダー等で市が録画し送付（郵便料は市負担）した議会映像データ（ブルーレイディスク等）に、必要に応じて必要な編集や加工等を行い、録画配信として受注者側の配信サーバーでインターネット配信をASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）方式として行うこと。

イ ストリーミングデータはWindows Media形式とし、56kbpsから256kbpsのマルチビット形式（視聴者の使用回線（光ファイバー・ADSL・ISDN・電話回線）の種類にあわせて配信が可能な形式）で作成し、ナローバンド、ブロードバンドに対応するものとする。

また、閲覧端末は、Windows10、mac OS等のOSに対応した主要ブラウザ上で動作する等のHTMIS Video Playerで再生ができるほか、スマートフォン・タブレット端末等でも再生できるようにすること。さらに、最新のOSに対応できること。

ウ 本会議録画映像配信の同時視聴者可能人数は原則300人以上とし、また、市が必要とした場合は、それ以上のアクセス数に対応が可能であること。

エ ブラウザはChrome、Edge、Firefox、Safari等のどれを用いても映像の再生ができること。

オ ICT環境の変更とともに、必要に応じて無償にてシステムソフトのバージョンアップを行うこと。

カ 本会議録画映像配信業務運用に当たって必要な機器・機材・回線及びソフトウェア等は、受注者が調達し、管理運用を行うこと。

また、同運用を行うためにネットワーク配線等が必要な場合には、これも含めること。

キ 本会議録画映像配信のトップ画面、検索画面、検索結果一覧画面及びVOD画面の構成、配置、データ項目、デザイン、画像、色等の閲覧画面は全て仕様書配付日の本市の閲覧画面と同一に設定することとし、その際に必要な費用は全て受注者負担とすること。

また、本年9月1日（委託開始日）に配信中の過去の動画（平成25年9月から令和6年6月まで）も、継続して受注者が配信することとし、その際に必要な費用は全て受注者負担とすること。その際の動画は、本市が録画したブルーレイディスク又は配信中の動画を加工し行うこと。

さらに、作成後も市から変更依頼があれば対応するとともに、これらの費用を原則無償で行うこと。

ク 中学生議会などの映像・音声も、市が用意したコンテンツをもとに録画中継することができること。同議会の編集時間も、4の録画映像編集時間250時間に含むものとする。（参考に本市では2年に1回、8月末に開催されている）

ケ 契約期間終了後を目途に、編集や加工等を行った議会映像データ全てをブルーレイディスクに保存し、市に納入するものとする（その際同ディスク及び郵便料は受注者負担とする）。

また、編集や加工等を行った映像の保存期間は原則5年間とし、受注者でメディア等に保管するものとする。

(2) 本会議録画映像配信業務に関わる要件

ア 本会議当日終了後、土・日、祝日を除く1週間以内に、本市が指示した編集方法により作成した録画映像をインターネット上で閲覧できるようにすること。また、議会名称や開催日、開催内容、会派名、議員名、議員の顔写真、質問項目等も表示できること。

ただし、映像編集において、録画の際のテロップ挿入ミスによる修正や、発言取消し等の編集や加工があった場合は、初めに上記の配信を行った上で、市の要請後、土・日、祝日を除く1週間以内を目途に（内容により別途協議）加工し、映像を差し替えるものとする。

イ 録画映像は配信前に必ず市の検査、確認を受けるものとする。その際、間違い防止のため、閲覧日の前日に本市が受注者作成のサイト等で確認できるようにすること。

ウ 録画映像検索機能について

(ア) 録画映像配信のページから、簡単な操作で映像の検索、閲覧ができるシステムとすること。

(イ) 検索項目は、議会名称や開催日、議員名、質問項目を必須とすることとし、検索結果の一覧画面には当該議員の顔写真の表示を可能とすること。

(ウ) その他必要なものについては、本市と協議の上、取り入れるものとする。

エ 録画映像再生画面について

(ア) 録画映像の配信に際しては、配信サイトのトップ画面に以下のことを行う。

① 配信サイトのトップ画面には、直近の議会の開催内容等を必ず掲載し、再生画面等へリンクできるようにすること。

② 「この映像や音声は、門真市議会の公式記録ではありません。」等の表示をすること。

③ 「録画映像の閲覧方法」等、視聴者への説明項目を設けること。

④ 上記以外の項目については別途協議するものとし、契約期間中、変更は無償で可能とすること。

(イ) インターネット上の映像画面について、視聴者が映像配信を見る際、時間がかからず（映像配信ボタンをクリックしてから、おおよそ5秒以内）にスムーズに動画が動き出すこと。

(ウ) 映像は、スクロールバーにより早送り及び巻き戻しが可能で、視聴者にストレスがかからずスムーズに配信されること。その際、タイム表示（現在／全体）を付け、視聴者が早送り及び巻き戻しを行いやすくすること。

(3) 運用に関する要件

ア 録画映像配信の運用及び管理は、24時間体制とすること。また、メンテナンス等でサービスを一時停止する必要がある場合は、あらかじめ市に連絡の上行うこと。

イ システムの利用環境の最適化を図るため、常にシステム監視・安定したサーバー運用・使用状況の確認等で確実なサービスを提供すること。

(ア) 毎会期前には必ず一連の動作確認を行うこと。日程については事前に市に連絡し、承認を得ること。

(イ) 会期日程や質問通告一覧表等、必要な情報は双方で連絡し承認を得ること。また録画編集の際必要な発言時間、発言者名など議事経過一覧表等の文書は市より提供するものとする。

ウ 視聴者からの技術的各種問合せに対して積極的に協力すること。

(4) アクセス報告書について

インターネット上における録画映像配信へのアクセス管理を行い、視聴件数を1時間ごとに集計したアクセス報告書(表)を毎月末に提出すること。録画映像配信画面で閲覧数を確認できる場合でも同様に提出すること。

(5) その他

録画映像の画像・音声は、市の許可なく本委託業務以外で使用、複写、譲渡してはならない。

9 その他

- (1) 映像配信の円滑な運用のために市を支援するとともに、市からの調査依頼、資料請求等に対して迅速に対応すること。
- (2) 本業務の履行に伴い発生する成果物等は全て市に帰属するものとし、配信映像の著作権は市に帰属するものとする。
- (3) 映像配信の運用管理における詳細な実施内容は、市と協議の上決定するものとする。また、映像配信に当たっては市のICT担当課と鋭意調整し、円滑な映像配信を行うこととし、映像の閲覧に支障がある場合には、原因の究明を行うこと。
- (4) 門真市情報セキュリティポリシーを遵守すること。
また、業務の実施に当たりデータの漏えい、データの滅失、事故等の予防に十分留意し、業務の信頼性、安全性の確保に努めること。
- (5) 業務の総括責任者及び代行する者を置くこと。総括責任者は、業務実施中に従事者を指揮し、市の担当者と連絡を密にし、遺漏のないように努めること。
- (6) インターネット配信に障害が発生した場合は、連絡可能な窓口を設け、迅速に対応し回復に努めること。

10 特記事項

- (1) 本会議録画映像配信業務の安定的な運用を行うため、映像配信までに運用マニュアルを作成し、無償で市に対して説明を行わなければならない。
- (2) 業務の実施に当たって知り得た業務上の秘密を外部に漏らし、又は他の目的に利用してはならない。
- (3) 本仕様書の内容について疑義が生じた場合又は本仕様書に定めのない事項については、市と協議の上決定すること。