

## 門真市魅力発信 Instagram アカウント運用ガイドライン

門真市魅力発信 Instagram アカウントでは、より良いコミュニケーションの実現のため、本運用ガイドラインを定めています。ご利用にあたっては、Instagram の利用規約・コミュニティガイドラインおよび本ガイドラインに基づき運用します。

### 1. アカウント情報

1. 対象 SNS : Instagram
2. アカウント名 : @kadoma.miryoku
3. アカウント URL : <https://www.instagram.com/kadoma.miryoku/>

### 2. アカウントの運営主体

1. 運営主体 : 門真市 企画財政部 魅力発信課
2. 運営管理 : 門真市魅力発信事務局 (委託先 : 合同会社 DMM.com)

### 3. 基本方針

本アカウントは、門真市が「シティプロモーション推進事業」の一環として運用し、魅力発信チームが取材した門真市の魅力（歴史、文化、自然、産業、食、人など）を市内外へ広く発信することで、市のイメージ向上および市民のシビックプライド醸成を図ることを目的とします。

### 4. 運用方針

#### 1. コメント・ダイレクトメッセージへの対応

利用者は自由に閲覧・コメント投稿、ダイレクトメッセージの送信ができますが、投稿されたコメントまたはダイレクトメッセージへの返信を保証するものではありません。

#### 2. 意見・質問への対応

市政に関するご意見・お問い合わせは本アカウントでは受け付けておりません。必要な場合は門真市公式ウェブサイト内「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

#### 3. 禁止事項への対応

以下のいずれかに該当すると判断されるコメントは、利用者への通知なく非表示または削除、またはアカウントのブロック等の対応を行う場合があります。

1. 投稿の内容に関係がないもの
2. 人権侵害、差別または名誉棄損の恐れがあるもの
3. 公序良俗に反するもの

4. 法律、法令等に違法するものまたは違反する恐れのあるもの
5. 他者を誹謗、中傷または排斥するもの
6. 個人のプライバシーに関するもの
7. 門真市または第三者の知的財産権または肖像権を侵害するもの
8. 本アカウントの円滑な運営に支障をきたすもの
9. 政治及び宗教活動を目的とするもの
10. 宣伝、勧誘等、営利活動を目的とするもの
11. 非科学的または迷信に類するもので、利用者を惑わせ、不安を与える恐れのあるもの
12. Instagram の利用規約に反するもの
13. その他、運営者が不適切と判断するもの

#### 4. 投稿者

投稿者は、門真市企画財政部魅力発信課職員及び運営者が認めたものとします。

#### 5. 投稿の再投稿（リグラム・リポスト）

「禁止事項」に該当しない限り、本アカウントの投稿は自由に再投稿いただけます。再投稿の際は、必ず投稿元が本アカウントであることを明記してください。また、当アカウントは、情報の発信力を高めることを目的として、他のアカウントの投稿をリグラム・リポストしたり、「いいね！」を行ったりする場合があります。ただし、運営者が不適当と判断したものについては行いません。

#### 6. 投稿の転載（写真及び動画のダウンロード）

「禁止事項」に該当しない限り、投稿の転載（写真及び動画のダウンロード）は自由に行っていただけます。転載する際は、必ず投稿元が当アカウントであることを明記のうえご利用ください。

### 5. 著作権

本アカウントに掲載する写真・動画・文章・音声・発言内容等に関する知的財産権は、門真市または著作権者に帰属します。出所を明記した場合に限り、転載を認めますが、「無断転載を禁じます」等の注記があるものについてはこの限りではありません。

### 6. 免責事項

1. 記事の作成には細心の注意を払いますが、掲載情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
2. 本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル、または利用者と第三者間のトラブルによる損害について、門真市は一切責任を負いません。

3. 本アカウントの運用は、予告なく停止、または内容を変更する場合があります。

## 7. 個人情報の保護

当アカウントにおける個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）に基づき、次のとおり取り扱うものとする。

1. 個人情報とは、当アカウントを通じて運営者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいう。
2. 当アカウントでの投稿に関する個人情報を収集する際は、その目的を特定、明示するものとする。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲で行うものとする。
3. 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用するものとする。また、個人情報は本人の同意がある場合等、法で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供は行わないものとする。
4. 収集した個人情報は、運営者が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとする。また、利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ迅速に消去するものとする。

## 8. 適用開始日

本ガイドラインは、2026年2月20日より適用します。