

## 広報かどま令和5（2023）年4月号

### 「気軽にポチッ」と購入するのは危険です！

「シミがとれる化粧品」「飲むと痩せるサプリメント」「白髪が無くなるシャンプー」など、ネット上には魅力的な広告があふれています。スマホで動画サイトやニュースサイト、SNSなどを見ている最中に頻繁に現れますが、料金が安いからと、確認もせずにポチッと「注文」ボタンをクリックするのは危険です。このようなネット広告は、定期購入になっている場合がほとんどで、「2回目は3万円になっていた」「解約したくても電話が繋がらない」など、解約に伴うトラブルが多く発生しています。

「注文」ボタンを押す前に、①1回限りで解約可能か、②2回目以降の金額や契約条件、③解約方法と申出期限など、面倒でも利用規約や最終確認画面で必ず確認するようにしましょう。また、購入する際は、トラブル防止のために最終確認画面をスクリーンショットで残しておくといいでしょう。

お問い合わせ先

門真市消費生活センター

06-6902-7249