

広報かどま令和4（2022）年10月号

「サブスク」の請求トラブルに注意！

動画や音楽配信サービスなど、定期的に一定金額を支払って、サービスを利用する「サブスクリプション（以下サブスク）」を利用する人が増えています。「お試し期間（無料）」が設けられていることが多く、無料期間中に解約しなければそのまま有料になり、本人が気づいて解約しない限り、料金の引き落としが継続されるため、トラブルになっています。

1. 「無料トライアル」「無料体験」に申し込みをするときには、契約条件をよく確認してからにしましょう。
2. 解約手続きが複雑な場合もあります。確実に解約できたか確認しましょう。
3. 利用していないサブスクの請求がないか、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。

トラブルが生じた場合は、早めに消費生活センターに相談してください。

お問い合わせ先

門真市消費生活センター

06-6902-7249