

広報かどま 6 (2024) 年 10 月号

国民生活センターを騙る電話やハガキに注意！

（事例①）国民生活センターの職員を騙る人物から、「通信事業者からあなたの個人情報
が漏洩したことが分かった。こちらで個人情報の削除依頼をする」という電話がか
かってきたが本当か。

（事例②）国民生活センターから、『紛争問題解決通知』と書かれたハガキが送られて
きた。「未納料金があり、管轄裁判所が訴訟申請を受理した。このまま連絡がなければ、
出廷となる」などと書かれているが、全く心当たりがない。

（助 言）これは、公的機関を騙って安心させて、個人情報や金銭をだまし取ろうと
する手口です。国民生活センターは実在する機関ですが、個人情報流出の調査や削除、
未納料金の訴訟に関する業務は行っておらず、このような電話をかけたりハガキを送
ることは絶対にありません。国民生活センターから電話がかかってきたり、ハガキが
送られてきても対応せず無視してください。

問い合わせ先

門真市消費生活センター

TEL:06-6902-7249