

広報かどま 7 (2025) 年 3 月号

## 水回り修理のトラブル急増中！

(相談)「夜中にトイレが詰まった」「蛇口の水が止まらない」など、突然起こる困りごとに、ネット検索した事業者に修理を依頼して、高額請求されるといったトラブルが昨年から急増しています。ネット広告には「980 円～」とあったため、安価で修理できると思い修理したものの、様々な追加作業が必要と説明され、結果的に数十万円になってしまったというものです。ネット広告に謳ってある料金と実際に請求される料金に乖離がある場合、クーリング・オフを主張できるケースもありますが、応じない事業者も多くあります。

(解説) ネット検索で事業者を探せるのは便利ですが、普段から困った時に駆けつけてもらえる信頼できる事業者を調べておきましょう。請求料金に納得できない場合は、その場で全額支払うことはせずに、消費生活センターに相談してください。

問合先  
門真市消費生活センター  
06-6902-7249