

相談から支援までの流れは？

01

まずは相談窓口へ

門真市社会福祉協議会の相談支援員が対応します。
何らかの理由で窓口まで来られない場合は、支援員が自宅に訪問して相談することもできます。

02

あなただけの「支援プラン」を一緒に作る

生活の困りごとや不安を相談支援員に話してください。生活の状況と課題を分析してあなただけの支援プランを一緒に作り、「自立」に向かって寄り添いながら支援します。

03

支援決定・サービス提供

完成した支援プランは、市を交えた関係者の話し合い(支援調整会議)を経て正式に決定します。その支援プランに基づいて各種サービスが提供されます。

04

定期的なモニタリング

各種サービスの提供がゴールではありません。あなたの状態や各種支援メニューの提供状況を相談支援員が定期的に確認します。支援プランどおりに行かない場合は、プランを再検討します。

05

真に安定した生活へ

困りごとが解決した後も、安定した生活の維持ができているか、一定期間、相談支援員による継続的な確認等が続きます。