

## 平成 26 年度 生活保護情報専用ダイヤル等に寄せられた情報状況

市では、生活保護制度の適正かつ厳正な運営を図るため、

「生活保護情報専用ダイヤル」を設置しています。

「ご近所の方が生活に困っている」

「生活保護を受給しているにもかかわらず、給与などの収入を市に届け出していない」

「ギャンブルや飲酒に保護費の大半を使っている」

などの情報をお寄せください。

平成 26 年度中にいただいた情報は、下表のとおりです。

### ○H26 年度の集計

| 集計別     | 合計件数  | 内 訳  |
|---------|-------|--|
| 受付方法別集計 | 197 件 | 電話 115 件、窓口 25 件、市ホームページ 33 件、メール 3 件<br>郵便 4 件、投書箱 17 件   |
| 情報内容別集計 | 235 件 | 支援が必要な方 4 件、収入・資産 58 件、<br>日常生活状況 38 件、生活・居住実態 41 件、<br>世帯構成 28 件、車両保有・使用 20 件、<br>保護制度等への意見 8 件、借金・詐病等 2 件、<br>家賃滞納 2 件、一般苦情 7 件、その他 27 件 |
| 対応別集計   | 141 件 | 廃止 28 件、文書指導・指示 7 件、ケースカー嚴重指導 30 件、<br>調査中 54 件、調査中断 9 件、適正受給者・非受給者 4 件、<br>その他 9 件  |

※ 受付方法別集計 197 件の内、対象者が特定可能なものは 141 件でした。

※ 情報内容別集計 235 件の内には、一つの情報提供で複数の内容があったものも集計しています。

### ○提供された情報の取り扱い

情報は厳正に取扱い、情報提供された方の個人情報厳守します。

なお、調査結果については、個人情報保護の観点からお知らせできませんので、ご了承ください。

### ○生活保護情報専用ダイヤル

通 報 先 : 門真市役所 保健福祉部 保護総務課 適正化担当

F A X 番 号 : 06-6902-6244

専 用 電 話 : 06-6902-6601

専用メールアドレス : seiho@city.kadoma.osaka.jp

### ○問合せ先

保護総務課 ☎06-6902-6124