

## 平成27年度 生活保護情報専用ダイヤル等に寄せられた情報状況

市では、生活保護制度の適正かつ厳正な運営を図るため、

「生活保護情報専用ダイヤル」を設置しています。

- ・「ご近所の方が生活に困っている」
- ・「生活保護を受給しているにもかかわらず、給与などの収入を市に届け出していない」
- ・「車やバイクに市の許可を得ず乗っている」

などの情報をお寄せください。

平成27年度中にいただいた情報は、下表のとおりです。

### 27年度に寄せられた情報件数

#### ○受付方法別の集計

No.	受付方法	件数
①	「専用ダイヤル」の電話に入ったもの	145
②	来所のうえ窓口で受け付けたもの	21
③	市ホームページ「ご質問・ご提案」のフォームからメール送信されたもの	15
④	市の投書箱に投函されたもの	13
⑤	「専用ダイヤル」にメール送信されたもの	11
⑥	封書などにより郵送されたもの	8
合計		213

#### ○情報内容別の集計

No.	情報内容	件数
①	収入や資産がある	65
②	日常生活が乱れている	60
③	世帯構成が疑われる	43
④	生活・居住実態が不明である	23
⑤	車両を保有・使用している	19
⑥	借金や詐病が疑われる	15
⑦	保護制度等への意見・支援が必要な方がいる	6
⑧	市政一般へのご意見	6
⑨	その他(家賃滞納・暴力団構成員等)	21
合計		258

### ○対応別の集計

No.	対応状況	件数
①	ケース-カ-が嚴重に指導した	73
②	保護を廃止した	42
③	調査継続中	29
④	不正が見受けられないなど	18
⑤	文書指導・指示等を行った	4
⑥	受給者ではなかった	8
合計		174

※受付方法別 213 件のうち、対象者が特定できた情報は 174 件

※情報内容別は、1 件の情報提供が複数の内容にわたる場合はそれぞれに集計

### ○提供された情報の取り扱い

情報は厳正に取り扱い、情報提供された方の個人情報厳守します。

なお、調査結果については、個人情報保護の観点からお知らせできませんので、ご了承ください。

### ○生活保護情報専用ダイヤル

- ・通報先：門真市役所 保健福祉部 保護総務課 適正化担当
- ・専用電話：06-6902-6601
- ・FAX 番号：06-6902-6244
- ・専用メールアドレス：[seiho@city.kadoma.osaka.jp](mailto:seiho@city.kadoma.osaka.jp)

### ○問合せ先

保護総務課：☎06-6902-6124