

聴覚や発話に障がいのある方のための NET119 緊急通報システム



NET119 緊急通報システムとは？

NET119 緊急通報システムは、聴覚や発話に障がいのある方のための新しい緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く 119 番通報することができます。



NET119 緊急通報システムのサービス対象者

NET119 緊急通報システムは、言語発声による緊急通報(119番通報)が困難な方のためのサービスです。聴覚の障がいだけでなく、音声の発声による通報が難しい方を対象としています。



聴覚に障がいがある・
音声の聞き取りが難
しい方

音声の発声に障がい
がある・発声が難しい方

NET119 緊急通報システムでご利用可能な携帯電話・スマートフォン

NET119 緊急通報システムは、NTT ドコモ・KDDI au・ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンで利用することができます。

インターネット接続機能とメールを使用します。

また、迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合がありますのでご注意ください。

このほか、タブレットや上記以外の携帯電話会社の携帯電話・スマートフォンで利用できる場合があります。

NET119 緊急通報システムの利用開始方法

NET119 緊急通報システムは事前登録制です。守口市門真市消防組合消防本部司令課までお問い合わせください。

(1) 申請書を入手

申請書は守口市門真市消防組合消防本部司令課で配布しています。

(2) 迷惑メール設定の確認

迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合があります。ご不明の場合には、携帯電話・スマートフォンの購入店にお問い合わせください。

この際、『“web119.info”のドメインを利用可能にしてほしい』とお伝えください。

(3) 申請書を持参

申請書を記載後、守口市門真市消防組合消防本部司令課まで持参ください。

NET119 緊急通報のよくあるご質問と答え

Q 誰が利用できますか？

A 市内在住、在勤、在学で、音声による通報が困難な方、音声の発声に障がいがある・発声が難しい方が利用できます。

Q お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。その他の費用はかかりません。

Q どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTT ドコモ、KDDI au、ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZweb、Yahoo!ケータイなど）やメールサービスに加入している必要があります。

Q 利用を開始するには、どこに相談するのですか？

A 守口市門真市消防組合消防本部司令課で申請用紙を配布しています。詳しくは、守口市門真市消防組合消防本部司令課でご相談ください。

問い合わせ・申請受付先

守口市門真市消防組合消防本部 司令課

住所 門真市殿島町7番1号

F A X 06-6906-1127

T E L 06-6906-1122

M A I L sirei@mkfd119.jp

受付 土日祝日を含む毎日9時から17時まで