

重要事項説明書

記入年月日	令和6年7月1日
記入者名	山中 暁
所属・職名	門真レジデンスひかり・施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)いりょうほうじん はくゆうかい 医療法人 柏友会	
法人番号		
主たる事務所の所在地	〒 571-0007 大阪府門真市北岸和田1丁目1丁目2番23号	
連絡先	電話番号/FAX番号	072-883-2141/072-883-2144
	メールアドレス	hakuyukai6710@yahoo.co.jp
	ホームページアドレス	http:// hakuyukai-hmc.com
代表者(職名/氏名)	理事長/切東 美子	
設立年月日	昭和 50年1月17日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表 介護保険事業)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)さーびすつきこうれいしゃむけじゅうたくかどまれじでんすひかり サービス付き高齢者向け住宅 門真レジデンスひかり	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの種類	住宅型	
所在地	〒 571-0007 大阪府門真市北岸和田1丁目14番23号	
主な利用交通手段	京阪バス「巢本」より徒歩5分	
連絡先	電話番号	072-887-1101
	FAX番号	072-887-1102
	メールアドレス	hakuyukai6710@yahoo.co.jp
	ホームページアドレス	http:// hakuyukai-hmc.com
管理者(職名/氏名)	施設長 / 山中 暁	
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	平成 25年5月1日	/ 平成 25年9月24日 (サ高住25) 第0018号

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし			
	賃貸借契約の期間	令和 ~ 令和							
	面積	1,424.9 m ²							
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし			
	賃貸借契約の期間	令和 ~ 令和							
	延床面積	3,862.19 m ² (うちサービス付き高齢者向け住宅部 ¹)			3,409.0 m ²				
	竣工日	平成 24年4月1日			用途区分				
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	鉄筋コンクリート造		その他の場合：					
	階数	10階 (地上 10階、地階 0階)							
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性					適合している			
居室の状況	総戸数	70戸			届出又は登録をした室数			70室	
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)
	一般居室個室	○	○	○	○	○	25.27m ²	70	
共用施設	共用トイレ	1ヶ所			うち男女別の対応が可能なトイレ			0ヶ所	
					うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1ヶ所	
	共用浴室	1ヶ所			ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽	0ヶ所			ヶ所			その他：	
	食堂	0ヶ所			面積 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり							
	エレベーター	あり(車椅子対応) 2ヶ所うち1つはストレッチャー対応							
	廊下	中廊下 2.8m		片廊下 m					
	汚物処理室	1ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
	通報先 事務所			通報先から居室までの到着予定時間 2分					
その他	各階共有スペース(リビング)有								
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備 あり			火災通報設備 あり			
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)						
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数 2回			

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	地域における高齢者向けの住まいとしての役割を果たしていく	
サービスの提供内容に関する特色	入居者の希望や心身の状態に応じたサービスを提供します	
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	なし	
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	なし	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容	状況把握サービスの内容：毎日1回以上、外出・訪室などの機会に確認、17：30にコール・訪問により確認 生活相談サービスの内容：日中、随時受付、内容が専門な時は専門機会を紹介	
サ高住の場合、常駐する者	介護初任者研修修了者	
健康診断の定期検診	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス	※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）	
虐待防止	①虐待防止に関する責任者は管理者です ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している ④職員会議で、定期的に虐待防止の為の啓発・周知等を行っている ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する	
身体的拘束	①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1か月）を定めそれらを含む入居者の状況、行う理由を記録する また、家族等への説明を行い同意書を頂く（継続して行う場合は概ね1ヶ月毎行う） ②経過観察及び記録をする ③2週間に1回以上、ケース検討会議などを開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取り組み等について検討する ④3ヵ月に1回以上、身体拘束委員会を開催し、施設全体で身体拘束などの廃止に取り組む（必要に応じて随時行う）	

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) かどまれじでんすひかりでいさーびすせんたー 門真レジデンスひかりデイサービスセンター
主たる事務所の所在地	大阪府門真市北岸和田1丁目14番23号
事務者名	(ふりがな) いりょうほうじん はくゆうかい 医療法人 柏友会
併設内容	通所介護
事業所名称	(ふりがな) はくゆうかいへるぱーすてーしょん 柏友会ヘルパーステーション
主たる事務所の所在地	大阪府門真市北岸和田1丁目14番23号
事務者名	(ふりがな) いりょうほうじん はくゆうかい 医療法人 柏友会
併設内容	訪問介護

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) はくゆうかいほうもんかんとすてーしょん 柏友会訪問看護ステーション
主たる事務所の所在地	大阪府門真市北岸和田1丁目2番23号
事務者名	(ふりがな) いりょうほうじん はくゆうかい 医療法人 柏友会
連携内容	処置 入浴 健康管理等 (介護 医療保険サービス)

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合： 家族が到着するまでの付き添い	
協力医療機関	名称	医療法人柏友会 柏友会クリニック
	住所	大阪府門真市北岸和田1丁目2番23号
	診療科目	内科
	協力科目	
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：
	名称	
	住所	
	診療科目	
	協力科目	
協力内容	訪問診療	
	その他の場合：	
協力歯科医療機関	名称	
	住所	
	協力内容	その他の場合：

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合	その他の場合：		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要介護 60歳以上 要介護3以上		
留意事項	大阪府高齢者向け住宅の要件を満たすもの		
契約の解除の内容	30日前に申し出る		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	契約書に準ずる	
	解約予告期間	1ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	なし	内容	
入居定員	人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		生活相談員 1名
生活相談員	13	9	4	管理者 1名 介護職員11名
直接処遇職員				
介護職員	11	7	4	生活相談員 11名
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	2	2		
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	7	6	1	
介護福祉士実務者研修修了者	2	1	1	
介護職員初任者研修修了者	2		2	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復師		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり					
	業務に係る資格等	あり	資格等の名称	介護福祉士						
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			2	1	2	1				
前年度1年間の退職者数			1		1					
就業した職員に 従事した経験年数に 応じた人数	1年未満		2		2					
	1年以上 3年未満		3		3					
	3年以上 5年未満		1	1	2	1				
	5年以上 10年未満		1	1	2	2				
	10年以上		1		1					
備考										
従業員の健康診断の実施状況	あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容： 日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により改定する場合がある
	手続き	運営懇談会にて意見を聴く

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護3	要介護4
	年齢	79歳	82歳
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	25.27	25.27
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	あり	あり
	台所	あり	あり
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用	敷金	165,000円	165,000円
月額費用の合計			
家賃		55,000円	55,000円
※ 保 険 サ ー ビ ス 外 費 用 （ 介 護	食費		
	管理費	15,000円	15,000円
	状況把握及び生活相談サービス費	5,500円	5,500円
	光熱水費	使用分	使用分
	介護保険外費用	別添2のとおり	別添2のとおり
備考	介護保険費用1割又は2割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）		

(利用料金の算定根拠等)

家賃	契約家賃 55,000円 (家賃補助 有19,000円～1,000円)	
敷金	家賃の 3ヶ月分	
	解約時の対応	敷引き返金
前払金	0円	
食費		
管理費	オムツ交換、洗濯、掃除などの介護保険外で対応する部分	
状況把握及び生活相談サービス費	5,500円	
光熱水費	自己使用分のみ実費	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2のとおり	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間 (償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	5人
	75歳以上85歳未満	29人
	85歳以上	29人
要介護度別	自立	3人
	要支援1	4人
	要支援2	2人
	要介護1	15人
	要介護2	10人
	要介護3	13人
	要介護4	10人
	要介護5	7人
入居期間別	6か月未満	7人
	6か月以上1年未満	3人
	1年以上5年未満	23人
	5年以上10年未満	17人
	10年以上15年未満	14人
	15年以上	
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		64人

(入居者の属性)

性別	男性	25人	女性	39人	
男女比率	男性	39%	女性	61%	
入居率	91%	平均年齢	85歳	平均介護度	2.2

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	4人
	医療機関	0人
	死亡者	8人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	1人
		(解約事由の例) グループホームへ転居の為

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		医療法人 柏友会
電話番号 / FAX		072-887-1101 / 072-887-1102
対応している時間	平日	8:30~17:30
	土曜	-
	日曜・祝日	-
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		門真市保健福祉部高齢福祉課
電話番号 / FAX		06-6902-6301 / 06-6905-3264
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		大阪府都市整備部住宅建築局居住企画課住宅企画・マンショングループ 大阪府福祉部介護事業者課施設指導グループ
電話番号 / FAX		06-6210-9711 / 06-6210-9712 06-6944-2675 / 06-6944-6670
対応している時間	平日	9:00~18:00
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (虐待の場合)		門真市保健福祉部高齢福祉課
電話番号 / FAX		06-6902-6301 / 06-6905-3264
対応している時間	平日	9:30~17:30
定休日		土日祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	サービス付き高齢者向け住宅協会保険
	加入内容	対人・対物・賠償
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき速やかに対応します	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	ありの場合	アンケート実施・意見箱設置	
	実施日	令和6年4月1日	
	結果の開示	あり	
開示の方法		掲示 配布	
第三者による評価の実施状況	ありの場合		
	実施日		
	評価機関名称		
結果の開示	開示の方法		

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に交付
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	ありの場合	
	開催頻度	年 2回
	構成員	入居者 家族 施設長 職員
	なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取扱いについては個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いの為にガイドライン」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する ・事業者及び職員は、サービス提供をする上で知り得た入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族の同意を得る 	
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事故 災害及び急病 負傷が発生した場合は、入居者の家族及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する（緊急連絡体制 事故対応マニュアル等に基づく） ・病気 発熱（37度以上） 事故（骨折 縫合など）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族 後見人）及びどのレベルで連絡するかを確認する ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する 	
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容
門真市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし	
合致しない事項がある場合の内容		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容	該当しない
不適合事項がある場合の入居者への説明		
上記項目以外で合致しない事項		
合致しない事項の内容		
代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明		

添付書類：別添 1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添 2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	柏友会ヘルパーステーション	門真市北岸和田1丁目14番23号
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	あり	柏友会訪問看護ステーション	門真市北岸和田1丁目2番23号
訪問リハビリテーション	あり	柏友会訪問リハビリテーション	門真市北岸和田1丁目2番23号
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	あり	門真レジデンスひかり デイサービスセンター	門真市北岸和田1丁目14番23号
通所リハビリテーション	あり	門真老健ひかり デイケア	門真市北岸和田1丁目14番23号
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	あり	門真老健ひかり	門真市北岸和田1丁目14番23号
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	柏友会ケアプランセンター	門真市北岸和田1丁目2番23号
居宅介護支援	あり	ひかり大和田ケアプランセンター	門真市宮野町2-20 東栄ビル102号
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	あり	柏友会訪問看護ステーション	門真市北岸和田1丁目2番23号
介護予防訪問リハビリテーション	あり	柏友会訪問リハビリテーション	門真市北岸和田1丁目2番23号
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	門真老健ひかり デイケア	門真市北岸和田1丁目14番23号
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	門真老健ひかり	門真市北岸和田1丁目14番23号
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	あり		
介護老人保健施設	あり	門真老健ひかり	門真市北岸和田1丁目14番23号
介護療養型医療施設	あり	すもーとハウス	門真市北岸和田1丁目2番23号
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	なし		
	入浴(一般浴) 介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助(移動・着替え等)	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	なし		
生活サービス	居室清掃	あり	1760円/回	
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	あり	5500円/月	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり		外部からの訪問理美容
	外出代行	あり	30分 1650円	
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	あり	3300円/月	
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	3300円/月	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	7700円/月	毎日定期的に21時0時3時に居室内に入り安否確認トイレ誘導などを行
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。