

大阪府内に事業所等を有する

介護サービス事業者、開発企業のみならず

大阪府介護生産性向上支援センター

# 相談窓口



介護現場の業務改善、効率化を進め、  
働きやすい職場づくりを支援します！

こんなお悩みはありませんか？

- ・介護現場の生産性向上って何からやればいいのか？
- ・介護ロボット・ICTってどんなもの？どんな場面で役に立つの？
- ・業務や書類が多いが、効率化できないか？
- ・人材確保に関する支援内容、相談先を知りたい

相談窓口では、介護現場の課題解決に向けてサポートします。

● 開設時間：10:00～17:00

※休館日：月曜日・年末年始

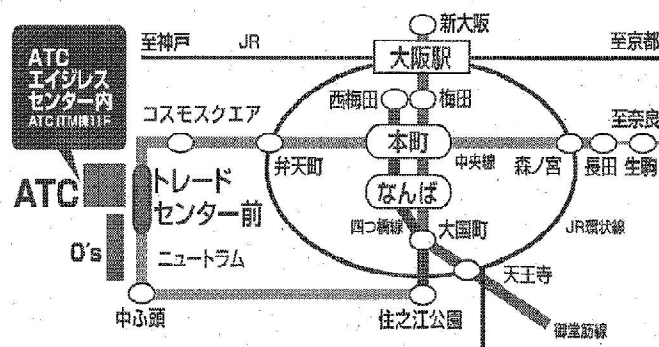
※相談員への相談を希望される場合は事前にご連絡ください。

お問い合わせ／Tel:06-6615-5201

Mail:seisan@ageless.gr.jp

詳しくはWEBサイトを  
ご覧ください。

<https://www.ageless.gr.jp/seisan>



大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビル11F

地下鉄ニュートラム「トレードセンター前」駅直結

大阪府介護生産性向上支援センター

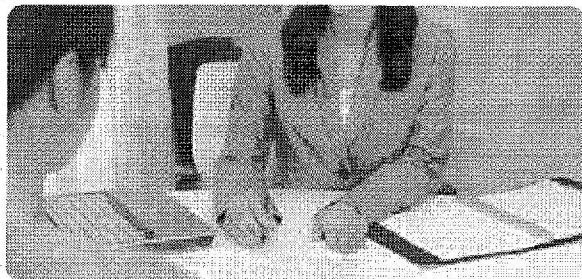
運営委託先：大阪府介護生産性向上総合相談センター事業共同企業体

(株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所／アジア太平洋トレードセンター株式会社)

## ☑ 相談

介護テクノロジーや介護現場の生産性向上の方法に関する介護現場からの相談に対応します。介護ロボット・ICTの製品情報や導入事例、業務改善方法の紹介等を行います。

※来場が難しい場合は、オンライン(電話・メール・WEB会議)での相談も可能です。



## ☑ 介護ロボットの試用貸出

移乗支援

排せつ支援

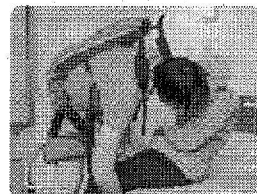
見守り・コミュニケーション

★貸出可能介護ロボット一覧表を、WEBサイトに掲載中  
介護ロボットを試しに使用してみたいという介護事業所等に対し、試用貸出を行うための開発企業への取り次ぎを行います。

※貸出料は無料ですが、送料等の実費負担が発生する場合があります。

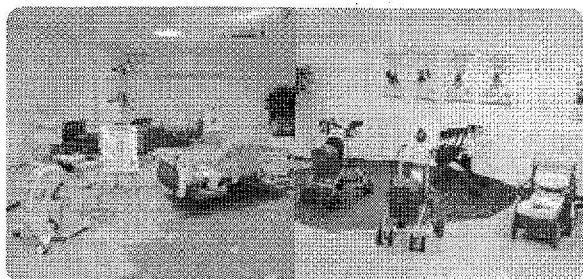
※貸出期間や台数、実費、保険加入などは企業との相談になります。

※取り次ぎは2025年2月末までを予定しています。



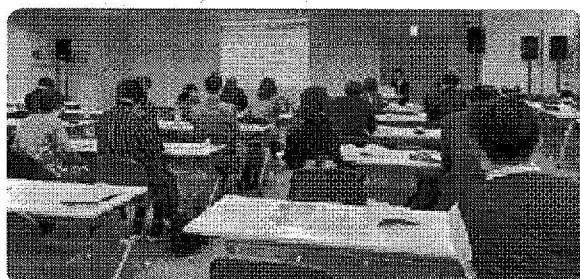
## ☑ 体験展示

★体験展示介護ロボット一覧表を、WEBサイトに掲載中  
介護ロボットに触れ、体験することが出来る展示スペースです。お気軽にご見学ください。



## ☑ セミナー

介護ロボット等の有効活用を促進するためのセミナーを実施しています。雇用環境改善や人材確保を目的とした介護ロボット・ICT機器(介護ソフト、タブレット端末等)の導入に向けて、導入前の準備と活用ステップ、大阪府介護ロボット・ICT導入補助金の説明等を行います。



## ☑ 伴走支援プログラム



介護ロボット・ICTの導入、活用をはじめとした介護現場の生産性向上の取組みを支援するため、業務改善活動の一連の手順を研修会(年5回)等を通じて、伴走的に支援します。(対象:最大20事業所)

※詳細は別途ホームページ等で案内します。

〈業務改善活動の手順〉

手順1

準備

業務改善活動の準備をしよう

手順2

見える化

現場の課題を見える化しよう

手順3

Plan

実行計画を立てよう

手順4

Do

業務改善活動に取り組もう

手順5

Check

業務改善活動を振り返ろう

手順6

Action

実行計画を練り直そう

## ☑ 開発企業からの相談も受付中

開発企業からの相談については、伴走支援の下に取次を行います。(オンラインでの相談も可)