

居宅介護支援事業所等アンケート調査

【調査の趣旨とご協力のお願い】

日頃から門真市の高齢者福祉事業及び介護保険事業にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。この度、本市では、「門真市第10期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」の策定と今後の事業推進のための基礎資料とするため、本市内にある居宅介護支援事業所等を対象にアンケート調査を行います。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、回答にご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

〈回答者〉

管理者

〈回答フォーム〉

QRコード

上記回答フォームからの回答が困難な場合は、下記メールアドレスにご回答ください。

mail : fuk08@city.kadoma.osaka.jp

メールの題名を「居宅介護支援事業所等アンケート調査（回答）」としてください。

【回答期限】

令和8年 月 日（ ）

令和8年 月

門真市保健福祉部高齢福祉課

TEL 06-6902-6301

問1 貴事業所に所属する職員について、年齢区分ごとに人数をご記入ください。(資格種別、雇用形態不問)

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
[]人	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人

問2 上記のうち、介護支援専門員の資格を持っている方の人数をご記入ください。

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
[]人	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人

問3-1 過去1年間(令和7年4月1日～令和8年3月31日)の貴事業所職員の採用者数と離職者数をご記入ください。

(1) 問1に該当する職員

採用者数	[]人	離職者数	[]人
------	------	------	------

(2) 問2に該当する職員

採用者数	[]人	離職者数	[]人
------	------	------	------

問3-2 職員の定着に関する懸念点は何ですか。(3つまで選択可) (新規)

1. 賃金や待遇 (今後の給与水準に不安を感じるなど)	4. 精神的な負担 (利用者への支援に自身がないなど)
2. 業務の負担 (担当件数や事務量が多い、ICT化が進んでいないなど)	5. 資格の維持 (更新に係る費用や時間の負担が重いなど)
3. 人間関係や職場環境 (サポート体制が不十分、他事業所の交流がないなど)	6. その他()

問4 本市において不足していると思う事業所はありますか。(あてはまる数字すべてに○)

1. 訪問介護	15. 看護小規模多機能型居宅介護
2. 訪問入浴介護	16. 介護老人福祉施設(地域密着型含む)
3. 訪問看護	17. 介護老人保健施設

4. 訪問リハビリテーション	18. 介護医療院
5. 居宅療養管理指導	19. 居宅介護支援事業所
6. 通所介護（地域密着型含む）	20. 介護予防訪問介護相当サービス
7. 通所リハビリテーション	21. 訪問型サービスA（緩和型）
8. 短期入所生活介護・療養介護	22. 訪問型サービスB（住民主体型）
9. 特定施設入居者生活介護（地域密着型含む）	23. 訪問型サービスC（短期集中型）
10. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24. 介護予防通所介護相当サービス
11. 夜間対応型訪問介護	25. 通所型サービスA（緩和型）
12. 認知症対応型通所介護	26. 通所型サービスB（住民主体型）
13. 小規模多機能型居宅介護	27. 通所型サービスC（短期集中型）
14. 認知症対応型共同生活介護	28. その他（ ）

問5-1 利用者が施設（特養、有料老人ホームなどの入所系施設）を選ぶ際に「最も重視する点」は何ですか。（1つだけ選択）（新規）

1. 費用 （月額利用料や入居一時金）	6. 食事の内容 （選択食、食事の美味しさなど）
2. 医療・看護の提供体制 （緊急時や夜間の医療体制など）	7. 施設の雰囲気、職員の対応
3. 介護サービスの質 （手厚い人員配置や看取り対応など）	8. 入居のしやすさ、待機期間の短さ
4. 立地・利便性 （家族が訪問しやすいなど）	9. その他（ ）
5. 居住環境 （個室の広さ、共有スペースの充実など）	

問5-2 利用者が主に考える施設の種類ごとに「最も重視する点」について、どの程度あてはまりますか。（新規）

重視する点	特養	サ高住	有料老人ホーム
費用 （安価であること）	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる

	3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない
医療・看護体制の充実	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない
介護サービスの質	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない
居住環境の良さ	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない
入居のしやすさ (待機なし)	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない	1. 強くあてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. 全くあてはまらない

問5-3 現在、最も「入所しにくい（待機が長い）」と感じる施設の種類の種類はどれですか。（1だけ選択）（新規）

1. 特別養護老人ホーム	5. 住宅型有料老人ホーム
2. 介護老人保健施設	6. サービス付き高齢者向け住宅
3. 介護医療院	7. 特にない
4. 介護付き有料老人ホーム	

問5-4 貴事業所が担当する利用者で、有料老人ホームやサ高住の入居を検討する傾向が高まっていると感じますか。（1つだけ選択）（新規）

1. 非常に高まっていると感じる	4. やや低くなっていると感じる
2. やや高まっていると感じる	5. 全く感じない
3. 変わらない	

問6 介護保険サービス以外で利用者からの希望が多いサービスはありますか。（あてはまる数字すべてに○）

1. 外出支援	5. ゴミ出し支援
2. 通いの場	6. 認知症高齢者向け個人賠償責任保険の加入支援
3. 認知症カフェ	7. その他 ()
4. 見守り、声掛け支援	

問7 地域包括ケアシステムの更なる深化・推進のため充実すれば良いと思う事業はありますか。
(あてはまる数字すべてに○)

1. 介護予防の促進	4. 在宅サービスの充実
2. 医療と介護の連携強化	5. その他 ()
3. 地域住民による支え合いの推進	

問8 令和10年4月1日から全国で本格運用が予定されている介護情報基盤について、インターネット環境やカードリーダーの導入などが必要となりますが、運用準備は進めていますか。(1つだけ選択) (新規)

1. 整備済	3. 知っていたが準備できていない
2. 準備中(予定含む)	4. 準備が必要と知らなかった

問9-1 利用者の全体的な反応として、最も近いものを選んでください。(1つだけ選択)
(新規)

(1) 訪問型サービスA(緩和型)の満足度

1. 大変満足している	4. やや不満
2. 概ね満足している	5. 不満
3. 普通	

(2) 通所型サービスA(緩和型)の満足度

1. 大変満足している	4. やや不満
2. 概ね満足している	5. 不満

