

令和元年度 門真南駅第1自転車駐車場、門真南駅北自転車駐車場、門真南駅東自転車駐車場 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：平成30年度

施設のサービス水準の視点 コメント

全般的に、協定書及び仕様書に基づいた施設サービスを行っている。  
また、アンケート結果による管理員の接遇態度についての満足度や施設運営への充実度、および三カ年度を通して利用者からの苦情ゼロを達成している点からは、指定管理者として一定のサービス提供の努力を行っていることが垣間見える。

収支状況 コメント

平成30年度の自転車の一時利用者数は延べ28,333台で、前年度の28,995台と比較すると662台、約2パーセントの減少であった。平成27年度に民間駐輪施設が地上部にできたことに伴い、近年の利用者数は微減の状態が続いているのが現状である。

市による総合評価 コメント

管理員の接遇については、アンケートに回答した84.0パーセントが大変満足、12.4パーセントが満足と、計96.4パーセントに上る利用者が高い満足感を示している。それに加えて、三カ年度を通して利用者からの苦情がゼロであった。これらのことは指定管理者として評価に値する部分である。  
また、施設維持管理業務については、必要となったスプリンクラーの配管の取替修理を行う等、一定の水準をクリアしているものと思われる。  
一方で、施設利用等許可業務においては、数カ年度を通して利用実績の減少が続いており、運営業務における広報・宣伝が期待される所であった。  
以上のことより、概ね協定事項等の水準どおりの施設運営がなされていると判断し、総合評価をBとする。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった