

令和元年度 門真市弁天池公園指定管理者総合評価

【評価対象年度】：平成30年度

施設のサービス水準の視点 コメント

利用者のアンケート調査からも見受けられるように、自然保護や美観の維持に関して積極的に勤めており、利用者からの満足度が高い。また、職員の対応についても、不満と回答した人は0であることから、利用者の満足のいく対応が取れていると判断した。

収支状況 コメント

年々、人件費等が値上がりする中で、各管理会社に対して交渉を行い、維持管理費の上昇を抑えたことについては評価すべきと考える。また、修繕費について、予算額に対して実績額が上回っており、指定管理者の管理事業努力が伺える。

市による総合評価 コメント

自主事業については、毎年恒例となった年2回のイベントを始め、各種イベントを開催し、参加者も増加傾向にあるようなので、様々な媒体を介した継続的な宣伝の効果が発揮されていると感じる。
施設の維持管理について、恒常的な維持管理業務はスタッフの定期的な見回り及び自主的な修繕により良好であると判断した。また、昨年は台風21号という大きな災害があったものの、公園内の被害状況の報告が迅速であり、公園機能の速やかな復旧に大きく寄与したと考える。
以上の理由により、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされていると判断した。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった