

令和元年度門真市立公民館、門真市立文化会館及び門真市立門真市民プラザ指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】：平成30年度

1. 総則

指定管理者	アクティオ株式会社
事業期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
管理体制	【生涯学習センター】契約社員（常勤）7名、アルバイト2名
	【青少年活動センター】契約社員（常勤）1名、アルバイト3名
	【体育館・グラウンド】契約社員（常勤）1名
	【文化会館】契約社員（常勤）3名、アルバイト職員2名
	【公民館】契約社員（常勤）3名、アルバイト職員2名
職員の勤務状況	<p>【市民プラザ】 勤務時間／ A勤務（8：30～17：30）、B勤務（12：40～21：40）の2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減／ 2018年12月にアルバイト職員 1名 退職 2018年12月に契約社員（非常勤）職員 1名 採用 2019年2月に契約社員（常勤）1名 採用 2019年2月にアルバイト職員 1名 採用 2019年3月に契約社員（常勤）2名 退職 2019年3月に契約社員（常勤）1名 採用</p>
	<p>【文化会館】 勤務時間／ A勤務（8：30～17：30）、B勤務（12：40～21：40）の2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減／ なし</p>
	<p>【公民館】 勤務時間／ A勤務（8：30～17：30）、B勤務（13：10～22：10）の2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減／ 2018年7月にアルバイト職員 1名 採用</p>

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
運 営 業 務	開館日・時間	【門真市民プラザ】午前9時から午後9時30分まで開館。木曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。	条例どおり実施	条例どおり実施
		【体育館】9：00～21：00 【グラウンド】 ・1月、2月及び10月から12月まで 【平日】9：00～17：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】8：00～17：00 ・3月、4月及び9月 【平日】9：00～18：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】8：00～18：00 ・5月から8月 【平日】9：00～19：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】7：00～19：00 12月29日から1月3日を休館日とする		大会等で、条例よりも早く開けてほしいなどの要望には門真市と協議の上で可能な範囲で対応している。
		【文化会館】午前9時から午後9時30分まで開館。火曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。		基本的に条例どおり実施。「ふれあいまつり」の際は、準備期間を臨時の休館日とした。
		【公民館】午前9時から午後10時まで開館。月曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。		基本的に条例どおり実施。「公民館まつり」の際は、準備期間を臨時の休館日とした。
受付・案内	基本協定書、業務仕様書に基づき対応	それぞれ必要な人員を配置 受付には老眼鏡や耳マーク・筆談器を設置した。 館内には案内用の誘導表示や各室ごとに利用者がわかる掲示板を設置した。 また、高齢者雇用・地域住民の雇用を推進するため、体育館には受付者をシルバー人材センターに委託している。	適切に行った	
料金設定	市条例に基づき徴収	市条例に基づき徴収	市条例に基づき徴収	
広報・宣伝	ホームページ作成及び運用。取組などをまとめた情報誌の発行。 施設のパンフレットの発行 チラシやポスターなどの配布、掲示及び回収。	市広報・ホームページ・各所へのチラシ配布・地元FM局を軸に広報を展開した。7月より毎月各館の講座情報をまとめた情報誌「はにかむ」の発行を開始した。また、随時、子ども向け講座などは、市内の小学生に配布するなどピンポイントでの広報にも心がけた。さらに、まつりの際は、のぼりによる広報と雰囲気盛り上げも図った。	適切に行った	

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検		<p>【市民プラザ】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施。清掃作業においても計画書どおり実施。 必要に応じて樹木への薬剤散布や剪定についても実施した。大阪北部地震（6/18）や台風21号（9/4）による被害についても、空調室外機の転倒等の処理を専門業者により適切に実施した。</p>	適切に行った
		<p>施設を清潔に保ち、快適な空間を維持できるよう清掃を行う事。 「清掃作業基準表」をもとに実施。 設備保守点検業務に関しては業務仕様書に基づき「設備等保守点検基準表」をもとに実施。</p>	<p>【文化会館】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施。清掃作業においても計画書どおり実施。 必要に応じて樹木への薬剤散布や剪定についても実施した。なお、低木の剪定作業については、職員により実施した。 大阪北部地震（6/18）や台風21号（9/4）による被害についても、ガラス窓の亀裂や倒木の処理等を専門業者により適切に実施した。</p>	適切に行った
			<p>【公民館】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い、作業を実施。法定点検においては、職員立会いのもと点検を実施した。事業計画のとおり清掃作業を実施した。剪定作業については、高木のみを委託し、低木については、職員により実施した。北大阪地震（6/18）や台風21号（9/4）による被害についても、近隣の屋根の飛来による物損等の処理を専門業者により適切に実施した。</p>	適切に行った
	修繕	基本協定書19条に従い実施	<p>日頃の点検、管理の中で修繕が必要な箇所については門真市と協議をしながら実施。北大阪地震（6/18）や台風21号（9/4）による被害についても、市と協議の上、専門業者により適切に実施した。</p>	施設の老朽化により修繕が必要な箇所が多く今後も門真市と協議しながら進めていきたいと考えている。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数・ 利用料金	収入目標：12,500千円	【市民プラザ】 利用者数 259,222名 収入合計 6,452,631円	【市民プラザ】 利用者数 前年比 101.9% 収入合計 前年比 98.4%
			(生涯学習センター) 利用者数：81,785名（学習室含む） 収入合計：2,054,606円	
			(青少年活動センター) 利用者数：48,661人（学習室含む） 収入合計：814,555円	
			(体育館・グラウンド) 利用者数：128,776名 収入合計：3,583,470円	
			【文化会館】 利用者数：46,886名（学習室含む） 収入合計：2,182,730円	【文化会館】 利用者数 前年比 96.3% 収入合計 前年比 94.8%
			【公民館】 利用者数：34,422名 収入合計：3,286,291円	【公民館】 利用者数 前年比 94.1% 収入合計 前年比 100.0%
			利用者数合計 345,440名 収入総合計 11,921,652円	利用者数 前年比 101.7% 収入合計 前年比 98.2%
施設利用等許可業務	利用率		【生涯学習センター】	平日の昼間など多目的室やプレイルームなどニーズに偏りがある。特に使い方が限定されるIT視聴覚室や和室、視聴覚室の利用が少ない。 また、利用の少ない夜間の時間帯については、利用率の向上に向けて引き続き検討していきたい。
			小会議室 63.6%	
			第1研修室 49.1%	
			第2研修室 54.0%	
			第1会議室 44.4%	
			第2会議室 64.7%	
			第3会議室 53.5%	
			多目的室 87.5%	
			集会室 67.8%	
			IT視聴覚室 17.8%	
			和室 28.9%	
			プレイルーム 55.3%	
			視聴覚室 19.8%	
			陶芸木工室 55.2%	
【青少年活動センター】	創作室の利用が若干上がってきている。ただ、ダンスの利用が増えてきており、学習室に隣接し、階下には図書館もあるため、振動等利用の仕方には十分に注意を払う必要がある。			
創作室1 48.1%				
創作室2 46.3%				
練習室1 53.0%				
練習室2 46.6%				
練習室3 61.5%				
多目的室1 87.1%				
多目的室2 73.5%				
野外練習場 10.7%				

施設利用等許可業務	利用率	<p>【体育館・グラウンド】</p> <p>体育室 78.3%</p> <p>剣道場 83.2%</p> <p>柔道場 37.4%</p> <p>相撲場 15.9%</p> <p>グラウンド 77.6%</p>	<p>台風の影響で休館していた時期や、猛暑の影響で利用率が下がっている時期もあったが、年間を通すと利用率が大きく下がることなく堅調に推移している。</p>
		<p>【文化会館】</p> <p>ホール 58.3%</p> <p>第1会議室 50.2%</p> <p>料理講習室 7.4%</p> <p>第2会議室 58.5%</p> <p>和室 40.7%</p> <p>音楽室 33.9%</p> <p>絵画室 33.7%</p> <p>第3会議室 24.0%</p>	<p>全体的な稼働率は上がっている。ただ、利用者の主な層が高齢者のため、1階・2階の稼働率は高いが、3階の稼働率が低い。市民からはエレベーターの不備などが指摘されている。また、サークル会員数の減少等により、第3会議室から第2会議室への利用の変更など、定員数が多く料金の高い部屋から定員数が少なく料金が安い部屋への利用の移動もみられる。</p>
		<p>【公民館】</p> <p>集会室 76.4%</p> <p>児童室 82.4%</p> <p>料理教室 11.4%</p> <p>第1会議室 51.7%</p> <p>第2会議室 59.7%</p> <p>講義室 48.7%</p>	<p>集会室の稼働率が下がってきている。おそらく従来利用していた団体が新体育館へ利用を移行しているためと推測される。簡易ながら舞台機構も備えているスペースなので、この特徴を踏まえて有効利用を考えていきたい。</p>

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
市指定事業 【門真市民プラザ】	識字日本語教室 かどま にほんごきょうしつ	年間35回以上 火曜日の午後7時から午後9時まで	4/17（火）～3/19（火） 年間35回 19：00～21：00 年間累計参加者数745名	海外から企業研修で来日された方や移住してきた方など受講生の環境は様々だが、教室への期待は大きい。諸種の研修に参加するなど授業内容の充実も図っている。今後も受講生の状況などに合わせて、指導者研修会を開催しながらクラス作りを続けていきたいと考える。
	陶芸教室	プラザにおいて子どもも参加できる陶芸教室を年4回以上実施	作陶 7/22（日）・9/23（日）・11/25（日）・1/27（日） 9：00～12：00 参加50名	サークル団体の協力の下開催。募集してすぐに定員になるなど楽しみにしておられる方が多かった。中には継続して参加される方もいた。また、完成した作品を夏休みの宿題として提出した子どもたちも多く、開催時期もよかった。
			七宝焼 6/13（水） 10：00～13：00 参加6名	
	門真市子ども英会話講座「KEIK」	プラザ、上野口小学校において、小学3・4年生と小学5・6年生のクラス分けを対象に、子どもたちが外国人とふれあうことができる英会話講座を各施設で年20回以上、実施。 講座の講師は2人以上とし、そのうち一人は英語を母国語とする者とするとともに、参加費は5200円/期。	前期：5月～10月(全10回) 後期：11月～3月(全10回) 門真市在住の小学3年生～6年生 各会場・各クラス15名 延べ参加人数 1021人	2018年度から、市民プラザで開講分は青少年活動センターで行うようになった。事務所の近くなったことでKEIKの雰囲気や様子が以前より伝わりやすく、また委託会社との連携もとりやすくなった。次年度への持越し課題として、開講している2教室の受講人数の差が開いてきているのでどうしていくのか、検討する。
まつり等の開催及び開催支援	利用者の生涯学習活動の成果発表の場として、各施設で年1回以上開催及び開催支援すること。 市民プラザは9月「生涯学習フェスティバル」	9/8（土）9/9（日） 舞台発表の部（16団体） 展示の部（11団体） 体験の部（6団体） 合計 33団体 参加者数 計790名	生涯学習推進の場として、また日頃の練習の成果の発表の場として「体験教室」「作品展示」「舞台発表」を開催。フェスティバルに向けてサークル団体は作品を完成したり協力して準備を行った。互いの成果を感じながら楽しい一日となった。今回は参加者からのご意見を取り入れ、作品展示を二日間行い、展示場所を一部1階ロビーで行うなど変更した結果、より一層にぎわう事となった。今後も引き続き参加者との意見交換を行いながら、更に生涯学習推進の場として開催できるよう工夫していきたい。	

市指定事業 【門真市民プラザ】	【理科講座】 「子ども理科講座 “ノーベル”」	公民館・文化会館・市民プラザにおいて各館年5回以上の実施	<p>【天体観望会】 7/25（水） 75名</p> <p>【手作り乾電池教室】 7/25（水） 22名</p> <p>【昆虫食】 8/18（土） 6名</p> <p>【アロマテラピーサイエンス】 12/22（土） 12名</p> <p>【磁石っておもしろい！】 3/29（金） 8名</p>	夏休み期間で、親子の参加も多数あった。特に「天体観望会」は、今年度火星が地球に大接近するなどの天文ニュースも多く、参加者の関心が高かった。子どもたちの理科に対する関心を高めるという目的に沿えるよう内容のより一層の充実を図りたい。
パートナーシップ事業 【門真市民プラザ】	教育支援事業 「門真っ子」	毎週土曜日午前中で年間35回 (4月と8月を除く通年)	5/19（土）～3/9（土） (全35回) 3年生・4年生 市民プラザ・各学年30名×2クラス 計120名、延べ2,741人	先生方の高齢化が悩みである。先生方の思いを受け継ぐ次世代の育成が急務である。
	おもちゃライブラリー Hugくみ	毎月第2, 4水曜日(学校長期休暇中は毎週水曜日)	4/5（木）～3/28（水） 13:00～18:00 (7月26日～8月は9:00～17:00) 計28回 延べ711人	発達につまづきや遅れがあったり心身に障がいがあるため上手に遊べない子ども、また人とかかわり合いが苦手な子どもたちが、おもちゃで遊ぶことで、いきいきと楽しい時を過ごせるようにとの願いから始まった企画。今後も継続的に活動を支援していきたい。
	門真はすねクラブ パートナーシップ プラン事業		4/1（日）～3/31（日） 年度を通して、総合型地域スポーツクラブの活動を支援する。 計213回 2,756人 実施講座 ・ホッケースポーツ ・バスケットスポーツ ・ラケットスポーツ ・大会 ・姿勢改善教室 ・フラダンス ・ヨガ ・ナイトヨガ ・リズム体操 ・歌 ・スポーツレクリエーション教室	健康のため、仲間との交流のため、気晴らしなど、参加する個々の考え方は様々であっても、スポーツ活動や健康づくりに取り組む意識、参加することで「地域で生きる」という社会づくりを共にできればという、門真はすねクラブ様の考えに沿って事業を行っている。事業の整理を話し合いながら決めていった。
	跳び箱 集中レッスン	パートナーシッププランの活用	7/24（火）・25（水）・26（木） ①9:30～10:20 ②10:30～11:20	市内のボランティアグループわくわくキッズと開催。スポーツを通じて挨拶や礼儀などを学ぶ講座。苦手なことも努力することで克服し、達成感から技術の向上だけでなく、次へのやる気につなげることを目的に毎年開催。年々参加者が減少している。講座の内容や日時など見直しが必要である。
	門真市卓球連盟 パートナーシップ プラン事業	パートナーシッププランの活用	4/13（金）～3/22（金）計24回 18:00～21:00 年間累計参加人数：331人 毎月第2・4金曜日18:00～21:00 体育室で卓球講習会、卓球フリートレーニングを行う。	卓球台の修理を連盟で行っていただくなど、指定管理者との協力関係を築いている。

自主事業 【門真市民プラザ】	<p>多国籍フェスティバル 「第19回北河内日本語交流会」</p>		<p>2/3(日) 14:00~16:00 参加175人</p>	<p>現在開催している日本語教室への参加者を中心に、北河内ブロック識字日本語教室と協力して開催。 地域に住む外国人の方々に日本の文化を伝え、楽しむ事を目的とし開催した。 多くの方に参加していただき、増加している地域の外国人の方々との相互理解への一端を担えた</p>
	<p>伝統野菜栽培促進事業</p>	<p>門真市シルバー人材センター、 大阪国際大学</p>	<p>3/12(火) 15:00~16:00 参加4名</p>	<p>3年計画で門真市シルバー人材センターと共催。 大阪国際大学にも協力いただき開催。 門真の地場産野菜の栽培から調理レシピを開発するなど、地域での貴重な地域社会の維持や育成、また発展を目的とする。 今後は地元企業タイガー魔法瓶も参画し、学生によるレシピ考案や、料理教室を開催するなど、生涯学習視点での更なる発展を目指す。</p>
	<p>「プラザde 門真もん市」 (プラザde朝市門真もんより改名)</p>		<p>毎月第2日曜 10:00~13:30に開催 年間12回 参加5,224人</p> <p>4月「春らんまん」 5月「門真もん感謝祭」 6月「健康づくり」 7月「キッズファッションショー」 8月「縁日&キッズ(こどもの好きなもの大集合)」 9月「生涯学習(生涯学習フェスティバル同日開催)」 10月「5周年記念イベント&シルバーDay」 11月「スポーツ(スポーツレクリエーションフェスティバル同日開催)」 12月「クリスマス&お歳暮」 1月「お正月」 2月「冬の幸・バレンタイン」 3月「防災」</p>	<p>今年で6年目。門真市シルバー人材センター、NPO市民公益活動センター、まいぶれ門真とも協力し地域の活動団体と連携して実施。 「門真を知ってほしい。門真をもっと好きになってほしい」と願い開催し、そこから地域交流の輪ができるなど生涯学習の推進の場も提供してきた。 毎月のテーマを決め出店者と協力しながら開催するなど毎年目標をあげながら開催している。 地域で活動する団体からの参加も見られるなど、地域の活性化にもつながっている。 今後も引き続き、地域と協働で開催するなど広がり期待している。</p>
	<p>「プラザde 門真もん市」 お茶席</p>		<p>1/13(日) 10:00~12:00 参加24人</p>	<p>門真なみはや高校と門真西校の茶道部によるお茶席を開催。 お正月の時期に合わせて、門真もん市と同時開催。 地元の学生による講座開催により、地域交流も行うことができた。</p>

自主事業【門真市民プラザ】	ロビーコンサート	毎月第2日曜日 11:00~12:30(予定) 参加517名 4月「Indigo Note」 5月「木原透&TOMOKO」 6月「シトラス」 7月「キッズファッションショー」 8月「エリカ&シメジ」 9月「生涯学習フェスティバル」 10月「シルバーDayロビーコンサート」 11月「高齢諸費者講座・松下記念病院(口腔ケアとリハビリ)・テコンドー銅メダリスト岡本依子氏講演会」 12月「クリスマスコンサート(ぼろdiべるず・JOYBELL-KADOMA・アダージョ・楽しいギターサークル&わかちゃんとひまりちゃん・門真ロータス」 1月「新樹会・和の会」 2月「ヒーロー候補生ネクステンジャー・GaaGaaS」 3月「防災(今すぐ出来る7つの備え)」	地域で活動している方にご出演いただき開催。 門真もん市と同時開催する事で両方を楽しんでいただけており、毎回楽しみという声も多い。 今後も地域活動の発展や文化を育てる事業のひとつとして更なる向上を目指したい。
	キッズファッションショー2018	7/8(日) 11:00~12:00 「テーマ:カジュアル」 参加者25名 観覧者80名	門真市で運営しているお店や団体に協力頂き門真の子どもたちに「自分を表現する」「自信を持って歩む」を体験して頂き、出演を楽しんでいただいた。
	防災講座 「今すぐできる7つの備え」	3/10(日) 12:00~13:00 参加:47名	門真もん市と同時開催。東日本大震災の時期に合わせて防災をテーマに毎年開催。門真防災サポート隊の協力により、防災で役立つ備えについて講座を開催した。
	【夏休みこども講座】 夏休みの親子手作り教室 (木工) 「さかなの木の壁飾り」	8/1(水) 14:00~16:00 参加20名	サークル団体の協力により体験教室を開催。定員を超える申し込みの中、当日は多くの親子で作品作りを楽しめるひとときとなった。作品作りを通じて子ども同士の交流も生まれていた。
	【夏休みこども講座】 夏休みの子ども手作り教室 「黒板づくり教室」	8/3(金) 10:00~12:00 参加15名	地元企業の協力により開催。作品を完成させることで、創造活動の基本的な能力を育成するとともに豊かな情操も養うことができたと思われる。定員を超える申込みで今後開催の際は、回数等工夫していきたい。
	親子で音楽ふれあい講座 「くまのこクラブ」	月2回 年間24回 10:30~12:00 参加228名	親子で参加する音楽講座。リトミックを取り入れ幼稚園教諭経験者による指導を行った。 幼稚園への入園時期が早くなるなど、環境の変化もあり今年度で終了となった。

自主事業【門真市民プラザ】	子ども体操教室 (ひよこクラス)		2歳～3歳未満 (未就園児) 1部) 9:50～10:50 2部) 11:00～12:00 参加94名	入園前の子どもの身体作りや、集団生活に慣れる準備のためのクラス。 マット運動など、遊びを交えながら基礎的な体力作りを行う。参加者は少ないが、今後は体験教室を開催するなど、広報面での工夫が必要である。
	子ども体操教室 (Jr Aクラス)		(マット前転・後転、とび箱3段、鉄棒前まわりを目指します) 月3回土曜日 年36回 9:00～9:50 参加245名	ニーズの高い講座。 クラスの再編成や平日クラスの設定などを行いより多くの子ども達が参加を得ることが出来た。 この体操教室を通じて、子ども達の体力作りの一環となり、更に運動に対する意識を高めていけるクラス作りを心掛けていきたい。
	子ども体操教室 (Jr Bクラス)		(マット側転・倒立前転、とび箱5～6段、逆上がりを目指します) 月3回土曜日 年36回 10:00～10:50 参加300名	
	子ども体操教室 (Jr Cクラス)		(マット転回・側転、とび箱7～8段・ヘッド転回、空中逆上がりを目指します) 月3回土曜日 年36回 11:00～11:50 参加326名	
	子ども体操教室 (Jr チャレンジクラス)		(マットバク転・前宙・バク宙、とび箱回転とび、発展技を目指します) 月3回土曜日 年36回 12:00～12:50 参加380名	
	子ども体操教室 (Jr Aクラス)		(マット前転・後転、とび箱3段、鉄棒前まわりを目指します) 月3回金曜日 年36回 17:15～18:05 参加381名	
	子ども体操教室 (Jr Bクラス)		(マット側転・倒立前転、とび箱5～6段、逆上がりを目指します) 月3回金曜日 年36回 18:15～19:05 参加439名	
	子ども体操教室 (Jr Cクラス)		(マット転回・側転、とび箱7～8段・ヘッド転回、空中逆上がりを目指します) 月3回金曜日 年36回 19:15～20:05 参加432名	

自主事業 【門真市民プラザ】	子どものバレエ (小学1～3年生) 入門		月3回水曜日 年間36回開催 17:00～18:00 参加174名	元プロのバレエダンサーの指導の下、バレエを基礎から学ぶ講座。今年度は子ども達から積極的に発表会に参加するなど技術の上達も見られた。
	子どものバレエ (小学4～6年生) 入門		月3回水曜日 年間36回 18:10～19:00 参加311名	
	グループ自習室		4月～3月 年間270回 9:00～17:00 参加868名	通常の自習室では憚られるグループ作業に特化した機会を設けた。今後も開催してほしいとの声も多い。年間を通じて参加者が急増するにつれマナー違反も散見されたが、子ども達への指導により、公共の場で学ぶ姿勢を伸ばしていきたいと考えている。
	アウトリーチ講座		2～3月 年間6回 「薬剤師、放射線技師体験」 「理学療法士体験」 「地域高齢者による折り紙教室」 「スポーツ吹き矢体験」 「英会話体験教室」	市民プラザで開催している講座の参加者や、活動されている指導者にご協力いただき小学校を訪問しての体験学習を開催した。どの講座も初めての体験が多く興味を持って体験していた。今後も小学校や中学校に出向いての講座を開催する事で、世代間交流やより多くの子どもの学習意欲を増進させ、また講座の活性化にもつながっていききたい。
	行政書士による 市民無料相談会		奇数月 年間6回 第3金曜に開催 参加12名	無料で身近に相談や質問ができる機会の提供をしている。今後も継続して相談会を開催していく。
	人権講座 清水健講演会 「大切な人の想いとともに」		3/30(土) 14:30～ ルミエールホールにて 参加163名	すぐに定員になるなど関心の高さを知った。当日は欠席者が多く見受けられたが、参加者からは今ある家庭の大切な人を失うこと、悲しみを乗り越え生きる力の源、乗り越える力を講演を通じて自分を振り返り、今いる自分の幸せ度を知ったなど多くの感想をいただいた。

自主事業 【門真市民プラザ】	ココロに音楽、 ココロのおくすり 「音楽セラピー」		月1回土曜日 年間12回 参加14名	音楽療法士の指導により、音楽を聴いたり、楽器を演奏したり、歌を歌ったりしながら、音楽の力で身体や感覚・心などの回復と向上を目的とする。心・体・脳を刺激し社会性やコミュニケーション能力の向上を目指す。 参加者は少ないものの地域で子育ての悩みを持つ保護者に講座の情報が届くよう工夫が必要と考えている。
	親子で英語体験 スタディカビィ ングリッシュ		2歳～3歳クラス 10:00～10:30 月2回 年間13回(9月～開講) 参加68名	2歳～小学2年生の子ども達を対象に、ネイティブの講師から直接英語を学べる講座。歌や読み聞かせ、手遊びやライティングを行い楽しく英語を学ぶことができた。 親子で英語に触れ、英語の楽しさや面白さを感じる学びの場の提供が出来たと思う。 指導の方法や内容を講師と相談しながら進めることで、よりニーズに合った内容にすることができた。
			4歳～5歳クラス 10:45～11:15 月2回 年間13回(9月～開講) 参加26名	
			小1～小2クラス 11:30～12:00 月2回 (9月～開講) 参加13名	
	これがフィギュア だ!		通年開催 参加651名	門真が誇る日本を代表するフィギュアの企画・制作・販売企業『海洋堂』からの作品展示。 世界的に有名な作品の鑑賞を通じて、市民の誇りや意識向上になればと思う。 今後も継続して多くの作品を鑑賞していただける機会をつくっていききたい。
健康テコンドー教室		月3回火曜日 年36回 10:00～10:50 参加16名	簡単なストレッチ中心のテコンドー教室。 高齢者にも参加しやすい講座であったが参加者の増加が見込めず5月末で閉講となった。	
ココロとカラダの リラックス体操		月3回金曜日 年6回 14:30～15:30 参加27名	地域の病院の協力による理学療法士の講座。 ゆっくりとした体操で体を動かし健康増進を目指す。 高齢者でも気軽に参加しやすい内容であるため、指導方法も注意を払いながら今後も継続していきたい。	

自主事業 【門真市民プラザ】	市民Q&A 「パソコン市民Q &A」		月2回 第1、3土曜日 年間22回 10:00~12:00 参加308名	わからない所を気軽に相談できる質問会を年間を通じて開催。高齢者を中心に気軽に質問できる場としてニーズも高い。今後も継続していきたい。
	市民公開講座 「認知症予防について知ろう！」		3/23(土) 13:30~15:00 参加22名	松下記念病院との共催で開催。テーマに合わせてそれぞれの専門医からわかりやすく解説があり、参加者からもたいへん好評であった。今年度は駅からの送迎バスを運行し、高齢者が参加しやすい工夫も行った。今後もテーマを変えながら継続して開講し、市民の健康増進のために寄与していきたい。
	趣味の一日講座 楽しい絵手紙		毎月第1月曜日 年間12回 9:30~11:30 参加61名	毎週は参加できないけれども趣味の時間も作りたいなど気軽に参加していただくための1日講座。参加者も増え多くの方に参加していただける講座になった。また、作品展示の場を設けるなど、参加者の創作意欲にもつながる場の提供も行った。今後も展示会を開催するなど、地域の方々の文化活動推進につなげていきたい。
	ハーバリウム体験		6/30(土) 13:00~16:00 参加29名	流行りのハーバリウム作りを、年齢関係なく楽しんで頂けた。すぐに定員になるなど反響も大きかった。人気の講座を開催する事で受講者層の開拓にもつながった。
	女子力UP講座		茶道体験講座 6/2(土) 15:00~17:00 参加9名	年齢に関係なく、女子力アップをテーマに講座を展開。年間を通じて興味を持って参加してもらえるよう様々な講座をもとにワンコイン(500円)で参加できる講座を開催。3つのタイプの違う講座通じて自分自身のスキルアップや自分を磨いて自信をつけて魅力アップを目指すことができた。
			セルフネイルアート講座 8/4(土) 13:00~14:30 参加10名	
		くらしと醗酵 10/20(土) 14:00~15:00 参加15名		

自主事業 【門真市民プラザ】	Let's アンチエイジング		9/19(水) 10:00~12:00 テーマ【栄養「油と外食について」】 参加 19名	門真市役所健康増進課との共催事業。「油マジック(視覚体験)楽しい外食(かしこい選び方)」を開催。日ごろ食べているお菓子などについてや3色栄養について、食材の組み合わせなどを学び老化・加齢に対抗する知識を養えた。
	羽子板作り		12/11(火) 13:00~15:00 参加23名	毎年開催している講座。サークル団体に協力いただきお正月の飾り作りを楽しんだ。干支に合わせて開催しているので、毎年参加されている方も多い。
	パソコン講習会 パソコン入門編		9/22(土)・9/23(日) 13:00~14:30 参加2名	パソコン初心者から学べるパソコン講習会 Wordでタイピング練習 excelで関数を学び パワーポイントでアニメーションを学んだ。 ワードとエクセルを使い年賀状作成をし、約半年の期間でパソコンをある程度使えるレベルに達した。 参加者は少ないものの継続開催は必要であると考えている。 次年度は、VBA講座を取り入れるなどニーズに合わせた講座の内容の検討をおこなっていく。
	パソコン講習会 ワード入門編		10/6(土)・10/7(日) 13:00~14:30 参加2名	
	パソコン講習会 エクセル入門編		10/20(土)・10/21(日) 13:00~14:30 参加2名	
	パソコン講習会 年賀状作成編		11/17(土)・11/18(日) 13:00~14:30 参加6名	
	パソコン講習会 パワーポイント編		11/3(土)・11/4(日) 13:00~14:30 参加4名	
	ブラザ わいわいクラブ		月曜日(祝日除く)年42回 10:00~16:00 参加900名 「アクリルたわし作り」 「ラベンダースティック作り」 「フェルトでクリスマスブーツをくくろう」 「折り紙だるまの絵馬に祈願しよう」 水曜日(祝日除く)年28回 (9月~開講) 10:00~16:00 参加514名	

自主事業【門真市民プラザ】	学びやシリーズ 歴史塾		月3回火曜日 10:00~11:30 参加97名	もう一度学んでみたい気持ちを可能にするリカレント教育の講座として開催。 現在、門真市内の小中学校で使用している教科書を使用し、元教師により開催。 歴史、国語、算数を学ぶ機会となり少しずつ参加者も増えた。 参加者からはもう一度学ぶ機会となり大変喜ばれている。 参加者が少ないため、年度の途中からでも参加していただきやすいように、プログラムを作成するなど工夫をしながら、受講者を増やしていきたい。
	学びやシリーズ 算数		月3回月曜日 14:00~15:30 参加98名	
	学びやシリーズ 国語		月3回火曜日 14:00~15:30 参加79名	
	親子で楽しむクリスマスコンサート		12/1(土) 15:00~16:00 参加45名	多目的室のピアノを利用したコンサートを開催。 クリスマスをテーマに絵本の読み聞かせや歌を歌ったり親子で楽しむことができた。 毎年参加されている方も多く、無料で開催することでより多くの家族が楽しんでいただく事ができた。
	夕活講座 ヨガ		月3回火曜日 年間36回 1部) ストレッチ 19:00~20:00 2部) シェイプアップ 20:00~21:00 参加759名	夜間での開催ということもあり、仕事を終えての参加も見受けられる。参加者が増加しているので、クラスを再編成するなどして、多くの方に参加していただけるよう工夫しながら継続していきたい。
	夕活講座 自力整体		月3回水曜日 年間36回 19:00~20:00 参加77名	激しい運動ではなく体を動かしたいと希望し参加されている方が中心。参加者は増加したものの、今後も体験会を開催するなど広報面での検討課題は多い。
	夕活講座 はじめての英会話		月3回金曜日 年間30回 19:00~20:00 参加67名	初心者向けの英会話講座を地域の協力で開講。広報面でも体験教室を開催するなど、受講者を増やす工夫を凝らした。今後もニーズに合わせた講座内容にするなどしていきたい。

自主事業 【門真市民プラザ】	話し方講座 「はっきり・くつきり・イキイキ講座」		6/8・15・22・29(金) 全4回 14:00~16:00 参加85名	前年度に引き続きの開催。 門真市在住のプロのパーソナリティーから学ぶ話し方講座。早口言葉や口の体操をしながらスピーチを学ぶ講座で、参加者全員が楽しんでいった。プロの指導のもと、今後も講座の内容に工夫しながら継続開催の予定である。
	季節の展示		七夕かざり(7/1~7/7) クリスマスツリー(12/1~12/25) お正月干支かざり(12/26~1/14)	ロビーを利用した季節の展示の一環。笹と願い事を書ける短冊を設置した。プラザに訪れた方々や日本語教室の生徒らも参加し季節の展示も一層にぎやかになった。
	こども展示会		アートルীগ展示(8/31~9/7) シルバーDay(10/1~10/22) ウィークin門真(11/13~11/19) 親子読書感想文展(1/11~1/25) 門真中学校美術展示(2/1~2/6)	
	あみもの教室 ~マルシェバッグ~		10/15・22・11/5・12(月) 13:30~16:00 参加3名	サークル団体による持込講座。編むという作業により指先の運動や脳の柔軟になりリラックス効果も期待できた。参加者からは、楽しく進めることができ、早く完成させることができた。今後も編み物を続けたいという回答をいただけた。
	お絵描き教室		4/22(日)13:30~16:00 参加3名	鉛筆1本で表す色の違いが表現を豊かにすることに興味していた。参加者も、大人から子どもまで幅広がったが、交流を持ちながらそれぞれの絵の良さが出ており、個性が引き立つ講座になった。
	コラージュ遊び		8/5(日)10:30~12:00 参加8名	子ども達の自由な発想で取り組めて良かった、子ども達も楽しんで作っていたことや、先生の話もとても楽しく本当に来てよかったですといった声があり、好評だった。今後も継続して開講していきたい。
	オリジナル黒板プランターに寄せ植え		8/21(火)13:30~15:00 参加18名	素焼きのプランターをデザインし塗料を塗って黒板仕立てに工作する講座。親子で一緒にデザインを考えものづくりが楽しそうであった。

自主事業 【門真市民プラザ】	火おこし体験		1/27(日)、3/17(日) 13:30~15:00 参加16名	野外練習場を有効活用することを考え、ボーイスカウトと連携し企画した。家族で参加でき、親子で共同作業をするよい交流の時間になった。
	親子映画会祭り		毎週土曜13:30~ 全36回 参加延べ260名	上映する映画の内容を見直した結果、参加人数が1年前より100名程増えている。無料講座で申し込みがならず、子どもが自己決定で参加できる講座でもある。今後も継続していきたい。
	将棋道場		4/8(日)~3/24(日)(日曜日) /月2回、全24回 参加延べ173名	対局希望の参加者も多く、講師が教えることに専念できるよう、職員1名がサポートに入るなど講座の運営方法を講師と話し合い実施している。
	はじめてのソロバン		8/1(水)・3(金)・6(月) ・8(水)・10(金) 10:00~10:45 参加25名	ソロバンを学校で習う前に学ぶことで授業に役立つ。またソロバンを継続して学びたいという参加者も複数名いた。
	ヘアアレンジレッスン「プロに学ぶ、じぶん美容室」 コテ巻き		2/17(日)14:00~15:30 参加7名	卒業式のヘアアレンジを自分でできるように学んだ。親子の交流にもなっており、講師が可能であれば来年も継続していきたい。
	はじめての中国語		4/10~7/3(火) 第1・第3火曜日 13:00~14:00(全8回) 参加延べ27名	継続参加が増え安定してきていたが、残念ながら講師の体調不良により年度途中で終了せざるを得なかった。
	ぶら〜り門真		毎月第4土曜日10:00~11:30 (全10回) 参加延べ39名	以前よりの課題であった、子どもや家族で参加して欲しいという思いが実り、家族で参加された回もあった。今後も、子どもたちに門真の歴史や文化を学べる場として継続開講していきたい。
	忍者あそび		10/20(土)~3/16(土) 全5回 10:00~11:00 参加16名	エアロビクスと忍者の動きを融合させた楽しく運動できる新しい企画。
	脳トレ		12/3(日)10:00~11:00 全5回 参加32名	参加した方からは講座期間終了後も、参加したいといった要望もあり好評だった。

自主事業 【門真市民プラザ】	クリスマスボード作り		12/2(日) 13:30~15:00 参加13名	クリスマスツリーを作る以外は子どもたちの自由にまかせた結果、それぞれ個性が出て、未就学のこどもでもモノをつくる楽しみを体験できる講座になった。
	宿題やろうよ		7/23(月)・25(水)・30(月) 9:30~12:30 参加20名	今年度は受講開始時間を自由に設定して参加しやすいように工夫した。中には最初から最後まで長時間自習している子どももあり、講師と一緒に宿題をすることで集中して勉強する習慣づくりにも役立ったのではないかと思われる。
	チャレンジ入試問題 (夏休み)		7/23(月)・25(水)・30(月) 14:00~16:00 参加36名	府立高校の入試問題に挑戦する学習講座。講師2人体制で英語と数学の入試問題について行い、わからない所は講師に質問し、個別に対応する形をとった。中学生が入試問題に初めて取り組むよいきっかけになった。
	チャレンジ入試問題 (秋~)		9/10(月)~12/22(月) 19:00~20:00 全14回 参加71名	夏休みに引き続き、数学と英語の2科目を開講した。同じく府立高校の入試問題を解き、個別に採点し解説する形で行った。最終的には受講していた中学生全員が志望校に合格した。
	こどもまつり		11/17(土) ①10:00~16:30 全6講座で実施 参加延べ39名 ・「不登校を考える」 ・「ケーキキャンドルを作ろう」 ・「忍者あそび」 ・「どんぐり工作」 ・「オリジナルネームホルダー作り」 ・「映画」	青少年活動センター単体でまとまった形で行う企画。子どもが楽しめる企画だけでなく、「不登校を考える」では、不登校の子どもたちの何かしら力になりたいという大人たちが集まり、主体的に話し合うなど有意義な機会を設けることも出来た。
	めざそう、漢字博士! (第1期)		4/9~6/11 月曜16:30~19:00 (全10回) 参加延べ189人	子どもたち個々が、意欲的に学ぶ自学自習スタイルをとっており、講師だけでなく、子どもたちの見守りの観点から継続的に出来る限り同じ職員がサポートに入る体制をとっている。この点、保護者からも評価をいただいております。継続しての受講生が多く、以前受講して卒業した兄姉の弟妹の参加も増えている。
	めざそう、漢字博士! (第2期)		8/6~10/8 月曜16:30~19:00 (全10回) 参加延べ178人	
	映像で考える不登校		毎月第4土曜日 13:30~15:00 (全12回) 参加延べ17人	本講座自体は映画を観るという受動的なものであるが、不登校やこれに関連する問題について別の講座につないでいくきっかけになるものと位置付けている。継続することに意義のある講座である。

指定事業【文化会館】	【理科講座】 「子ども理科講座 “ノーベル”」	公民館・文化会館・市民プラ ザにおいて各館年5回以上の 実施	計5回実施／受講者数：計107名 7/30(月)「注射器ロケットをと ばそう！」 8/5(日)「鉢物のふしぎな世 界」 8/11(土)「昆虫教室～セミ編 ～」 8/23(木)「実験からわかる科学 は面白い」 3/24(日)「立体の性質と仕組み を探る」	夏休みに4回、春休みに1回 実施し、概ね好評であった。 昨年度の実績を踏まえ人気の 講師による講座を内容を変え て引き続き実施した。中でも 「実験からわかる科学は面白 いシリーズ」では、普段小学 校では実施が難しい貴重な実 験を、大学教授の指導の下、 大学院生に介添えされ実際に 体験することができた。 また昨年度同様に、文化会館 で好評であった一部の講座を 公民館・市民プラザで実施 し、子どもたちの受講機会の 公平性にも配慮した。
	料理教室	年3回以上の実施	計3回実施／入場者数 計38名 7/29(日)「おいしいプリンをつ くろう」 3/10(日)「おいしいハンバーゲ ランチをつくろう」 3/30(土)「ピザパン作り」	親子(年中～小学生)で参加 できる教室と、子どもだけで 参加する教室、2つのスタイ ルで実施した。 「食育」「楽しく」をモッ トーに実施しているが、ス イーツと食事とで参加希望 者に差が多くみられる。 次年度は、積極的に市内親子 向け施設などと協力し双方 ともに興味を持ってもらえる仕 掛けづくりを行っていき たい。
	ふれあいまつり	年1回以上開催及び開催支援	1回実施／入場者数 計1,306名 3/2(土)、3/3(日)	3年目を迎えたこともあり、 まつりの準備・実行におい て、各サークル・実行委員 会・事務局の3者でスムーズ に協働できた。 特に、まつり内のプログラ ムのひとつとして行った新企画 「歌声広場(文化会館あ・ ら・かるとシリーズ)」は、 3者協働の成果であり、たい へん好評で87名の一般参加 者を得た。参加型の催しとし て来館者も気軽に主体的にまつ りを楽しめる企画であり、発 表者だけでなく一般市民も楽 しめる新たなアプローチと なった。
	公民館運営審議会	年1回以上の開催	2回実施／ 6/29(金)第1回：委員6名 自治 体7名 事務局2名 1/29(火)第2回：委員6名 自治 体4名 事務局8名	平成30年度は、6/29に「新生 涯学習複合施設について」、 1/29に「各館の事業につ いて」審議し、委員よりご意見 をいただいた。
	パートナー シップ事業【文化会館】	教育支援事業 「門真っ子」	毎週土曜日午前中で年間35回 (4月と8月を除く通年)	5/12(土)～3/16(土) 夏休みなどの長期休暇を除き年度を 通して、毎週土曜日に開講 計35回／1205人
	ペアレントメン ター事業	障がい者とその保護者、及び 関係機関による交流・親睦会 と研修会を実施する。	4/20(金)～3/8(金) 毎月原則第1金曜日に開催 計12回／330人	文化会館では会議のみの開催 であり、活動そのものの実態 が見えにくい。

自主事業【文化会館】	読書感想文 “書き方”講座		3回実施／入場者数 計31名 7/26(木)、7/27(金)、7/30(月)	NPO『教育支援 門真っ子』との連携事業。初年度から引き続き3回目の実施になる。今年度も好評であった。夏休みに入ってからすぐ実施することで、宿題の取り組み方や学習の習慣づけにも役立っており、次年度も継続していきたい。
	ベビーマッサージと親子遊び		2回実施／入場者数 計18名 5/11(金)、5/25(金)	未就学児の育成サークルの先生の協力により開講。たいへん好評であった。今年度は春に2回連続開講し、9組の参加があった。子育て世代が文化会館を知る貴重な機会にもなった。市内北部に子育て支援機能を持った施設が移転してきたため、次年度以降は施設との関係を模索しつつ検討する。
	文化会館サークル presents シリーズ 『文化会館 お楽しみ会』		2回実施／入場者数 計33名 7/6(金)「七夕会」 12/14(金)「クリスマス会」 参画サークル：書道、折紙、ハーモニカ琴、朗読	『文化会館サークル presents シリーズ(サークル活動の活性化支援事業)』として実施。「七夕会」「クリスマス会」をそれぞれ実施した。今年度は、5つのサークルの協力のほか、文化会館で活動していた「地域子育て支援センター」と共催で実施できたことによって、昨年度より内容や参加者に広がりを持たせることができ、次年度につなげることができた。
	文化会館サークル presents シリーズ 「文化会館 あ・ら・かると」		8回実施／入場者数 計122名 7/20(金)「今年のまつりはゆかたに挑戦！」 7/27(金)「書道を体験～オリジナルうちわづくり～」 7/28(土)「親子で楽しむフラ」 8/1(水)「簡単フラワーアレンジメント」 8/4(土)「競技かるた入門」 12/8(土)「干支を描こう」 1/12(土)「新春かるた会」 3/3(日)「歌声広場」	『文化会館サークル presents シリーズ(サークル活動の活性化支援事業)』として実施。文化会館に登録する約50にのぼるサークルを文化会館固有の資源と捉え、日頃文化会館を拠点に活動するサークルの「活動成果の地域への還元」と「サークル活動の活性化」を図るシリーズ企画。まだ試行錯誤のところもあるが、最終的にはサークルが自律的に市内でアウトリーチ活動を展開できるようにもっていきたい。
	『ナイトラーニング』シリーズ	市内NPOや関係団体との連携	3回実施／入場者数 計17名 7/13(金)「相続と遺言のイロハ」 7/20(金)「ファンドレイジングって知っていますか？」 7/27(金)「親が認知症になる前に」	昨年度の公民館運営審議会での提案を受けて創設した働く世代を意識した講座シリーズ。働いている世代が受講しやすいように金曜日の夜に開講した。4回実施の予定だったが、1日は大雨のため中止になった(7/6「ボランティアという社会参画」)。今年度は働く世代が今後直面するであろうライフプランにまつわる問題解決をテーマに企画した。次年度以降もテーマを模索しつつ、定番化していきたい。

自主事業【文化会館】	『かどまオープンカレッジ』シリーズ		4回実施／入場者数 計37名 9/1(土)「知っていますか？が んのこと」 9/9(日)「虫眼で見る環境問 題」 10/14(日)「誕生石から探る鉱物 の不思議な世界」 10/28(日)「子どもと読書」	『ナイトラーニング』シリー ズとは一線を画す、広く一般 を対象とした教養講座シリー ズ。 今年度は「健康」「環境」 「科学」「読書」と、大学の 研究者をはじめとする各専門 家を講師に迎え、4つとも違 うジャンルで開講した。 参加者は小学生から高齢者ま で幅広い層にわたり、評価も 非常に高かった。しかし、残 念ながら参加者の人数が少な かったため、今後は地道に受 講者を増やし、定番化を目指 していきたい。
	くらしの法律セミナー		3回実施／入場者数 計20名 6/3(日)「遺言と相続につい て」 6/10(日)「相続税について」 6/16(土)「生前整理について」	初年度から続く門真市出身の 行政書士による身近な法律問 題の講座シリーズ。 今年度は、文化会館と公民館 で開催した。 誰もが直面する終活に関わる 身近な法律問題であり、親し みやすい講師の人柄とも相 まって好評であった。

指定事業 【公民館】	日本語識字教室	年間36回以上	4月から3月(8月・3月除く)計 36回実施/参加者数 計146名	長年受講している人たちが多く。 アットホームな雰囲気、不慣れ な土地での居場所作りにもなっ ている意義は大きいと考える。週に 1度の開講なので、語学習得とい う点でステップアップに少々難が あるため、改善していきたい。
	料理教室	年間5回以上	6~2月 計12回実施/参加者数 計112名 「春・夏子どもクッキング」各1回 「はじめてのパン作り教室」8回 「お菓子作り教室」2回	料理教室の稼働率を伸ばすこ とを目的にパンやお菓子の教 室を開催。参加者の年齢層も 広く世代間の交流も出来、色 んな講座へのきっかけとして も有効と考えている。
	【理科講座】 「子ども理科講座 “ノーベル”」	公民館・文化会館・市民プラ ザにおいて各館年5回以上の 実施	計5回実施/参加者数 計74名 8/8(水)「3Dのしくみを探ろ う」 8/9(木)「お出かけガス科学館 (2回)」 8/10(金)「昆虫教室~蝶編」 3/29(金)「磁石っておもしろ い」	夏休み4回、春休み1回の実 施。自分でつくったり、さ わったり、発見することで、 学校と異なる体験学習を提供 できた。今後も様々な体験学 習の講座を考えていきたい。
	公民館まつり	年1回開催	3/8(金)~10(日) 計1回実施/参加者数 計1791名 3日間開催	年に一度の活動成果発表の場 である。年々参加サークルが 減少し、来場者も減少してい る。今年は早めにチラシを作 成し、各参加サークルにも近 隣への周知をお願いした。ま た、既存の参加者周辺の人た ちだけでなく色々な人に来場 していただくために関連サー クルの方にも参加していただ いた。
自主事業 【公民館】	公民館まつり 「笑顔フォト」		4/1(日)~5/20(日) 322名	サークル「楽学会」を中心に 『公民館まつり』の準備から 本番までの市民の笑顔の写 真を撮影し、展示した。準備 段階からのまつりの様子もわ かり、市民の話題提供にもな っている。
	いきいきライフ講 座		6月~1月 計15回実施/参加者数 計36名 「手編み講座」(14回) 「粘土で作る干支」(1回)	1年間定期的に関講している 手芸工芸の講座。高年齢の受 講者が多い。次回の講座では 何をするのかを毎回楽しみに されている。年間を通しての 開講なので受講生同士のコ ミュニケーションも盛んにな ってきている。
	夏休み子ども講座		7/22(日)~8/8(水) 計6回実施/参加者数 計49名 「子どもクラフト」 「子ども手作り教室」 「おやこ体操」 「子ども映画会」(3回)	「夏休み子ども講座」と題し て様々なジャンルの子どもの向 け講座を開講した。学校とは 異なる環境で親子や地域での 仲間作りに寄与できたと思わ れる。
	脳トレ		11月~3月 計5回実施/参加者数 計10名	漢字の成り立ちやクイズを楽 しく学び、脳の活性化を図ろ うという講座。参加者は少な かったものの参加者からは継 続開催の声が多数あがった。

自主事業 【公民館】	GW映画会	5/5(土)～5/6(日) 計6回実施／参加者数 8名	GW期間中の子ども向け映画会。参加者が少ないため、今後は開催の可否を含め、他館とも協議し、改良工夫する点があれば改善していきたい。
	食育講座	計2回実施／参加者数 計34名 5/26(土)「おやつについて考えよう」 3/23(土)「骨について考えよう」	食育を主要テーマに、栄養のバランスや簡単な調理方法を学ぶこと、調理による親子のコミュニケーションを図ることを図った。参加者も一定の成果が得られたので、今後も続けていきたい。
	もっと美味しく、もっと楽しく	9/20(木) 計1回実施／参加者数 計24名	森永乳業の協力により実施した。食の専門企業の協力の下、普段の食育講座とは趣きをかえたことで、多くの参加者を得た。今後も多彩な企画を考えていきたい。
	人形劇 たくたく堂の夏休み	8/26(日) 計1回実施／入場者数 計47名	第三中学校校区との共催。門真おやこ劇場との連携で、夏休み子どもたちにプロ劇団による質の高い公演を提供できた。共催や連携については今後も展開していきたい。
	ファシリテーター 養成講座	10/3(水)～10/17(水) 計3回実施／参加者数 計8名	講座などの事業企画及び運営に市民の声を反映するために開講した。事業に協働して取り組んでもうらうなど、積極的に地域のニーズを事業に反映させていきたい。
	上田和寛コンサート	10/28(日) 計1回実施／参加者数 計126名	門真おやこ劇場との共催。普段公民館に足を運ばない層の取り込みを考え、夜間にポップス歌手のコンサートを開催し、年齢層も幅広く多くの来場者を得た。
	手作り ファンデーション	10/28(日) 計1回実施／参加者数 計2名	自分だけのオリジナルファンデーションを手作りした。参加者は少なかったが、その分丁寧に講座が受けられたとの声があった。
	パソコン講座 ワード入門 ワード初級	5/13(日)～3/31(日) 計51回実施／参加者数 計15名 ワード入門 36回 12名 ワード初級 15回 3名	講師1名・参加者6名の少人数制の講座。ほとんどワードが判らない入門と入門後の初級クラス。少人数なので質問もしやすかったとの声があった。

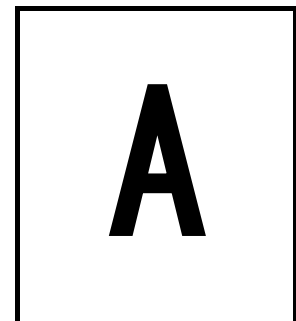
自主事業 【公民館】	パソコン講座 VBAプログラミング入門	5/13(日)～7/27(金) 計48回実施/参加者数 計10名	講座開講に先立ち、別途体験講座も開催し、まずはプログラミングがどのようなものかを知ってもらうことで参加しやすい環境をつくることに努めた。
	人権セミナー 映画鑑賞会 ステップ!	9/9(日) 計1回実施/参加者数 計4名	人権問題について少しでも関心を持ちやすいように映画上映会を実施した。人権問題を考えるきっかけになったと思われる。
	音楽影絵「きんぎょがにげた」	12/16(日) 計1回実施/参加者数 計80名	五味太郎の人気の絵本「金魚がにげた」をインドネシアのガムラン演奏とともに影絵劇で開催。終演後はワークショップを催し、珍しい民族楽器を体験する機会も提供できた。
	めざせ!漢字博士	前期4/12(木)～6/14(木) 後期8/2(木)～10/11(木) 計20回実施/参加者数 計16名	漢字教育士を講師に迎え、単なる学年別の漢字学習だけでなく、漢字のもつおもしろさなどを子どもたちに提供できた。
	法律セミナー	計3回実施/参加者数 計8名 6/6(水)「遺言と相続について」 6/20(水)「実践”遺言の書き方”」 6/27(水)「生前整理について」	文化会館との連携開催講座。終活をキーワードに3つの講座を開設した。参加者の中には具体的な問題意識をもたれている方もおり、質問は活発であった。
	春休み子ども料理教室	3/21(木) 計1回実施/参加者数 計19名	子どもが一人でも作れるということをテーマに、「握らないおにぎり」と「味噌球」の調理を体験した。シンプルなメニューであるが、食育の導入ともいえるよい機会となった。
	高校生インターンシップ 仕事にチャレンジ	3/9(土)・3/10(日) 計2回実施/参加者数 計3名	公民館まつりの際に、学生の春休み期間を利用し、公民館における生涯学習の現場を体験する機会を提供した。学生の社会勉強としても意義があることなので、続けていきたい。
	春休み子ども講座	3/26(火)～3/28(木) 計10回実施/参加者数 計19名 「子ども手作り教室」 「子ども映画会」(9回)	「夏休み子ども講座」の春休み版。夏休みよりは規模が小さいものの、学校とは異なる環境で親子や地域での仲間作りに寄与できたと思われる。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析	
その他	職員研修		【市民プラザ】 学び合い講座（10名） 情報漏えい対策研修（全職員） 感染症研修会（1名）	社会教育施設としての職員の専門能力の開拓と、公共施設としての職員の必修知識の習得に重点的に取り組み滞りなく研修に従事することができた。	
			【文化会館】 社会教育主事講習（1名） 学び合い講座（1名） 日本社会教育学会6月大会関西研究集会（2名） 情報漏えい対策研修（全職員）		
			【公民館】 学び合い講座（2名） 情報漏えい対策研修（全職員）		
	個人情報保護	基本協定書21条に従い遵守	個人情報保護テスト実施 全職員		個人を特定できるものは全て不要になればすぐにシュレッダーにかけて処分している。
	情報公開	基本協定書22条に従い実施	情報公開請求は無かった		今後門真市情報公開条例に基づき、当施設を預かる立場として公開請求があった場合は対応する。
緊急対応	基本協定書20条に従い実施	館内・グラウンド・体育館において熱中症やケガによる救急対応のため救急搬送で対応した。また、今年は、地震・台風と自然災害が多発し、これに対する緊急対応も迫られたが、それぞれ所管課と話し合い、適切に対応することが出来た。	年間と通じて、熱中症の症状で緊急搬送する事も数回あり、緊急時における職員の対応についても研修を行うなど万が一に備えて対応していきたい。また、自然災害に対する備えも怠りなく、所管課との連絡体制も密にしていきたい。		

事業達成度評価 コメント

事業達成度評価

門真市条例、基本協定書、業務指示書に基づき運営した。
自主事業については、各施設がそれぞれ持つ特徴（資源）に留意し、テーマや問題意識を持って取り組み、開催事業数も増加した。また、広報においては、7月より新たに3施設の講座情報をまとめた月刊情報誌「はにかむ」の刊行を開始し、3施設の情報を効率よく市民にお届けする手段を得たことで、市広報やホームページ、地元FMラジオに加え、幅広く市民に施設の活動について告知ができるようになった。
稼働率については、臨時的学習室の設置による空室利用や自主事業の夜間開設による夜区分の活用など工夫を凝らし、利用率の向上に努めた。今後もアンケートだけでなく市民とのコミュニケーションの中からデマンドではないニーズを把握することに努め、さらに各種研修成果を反映することで、一層の改善を心がけていきたい。



凡例：事業達成度評価の区分

- A：協定事項等に定める水準を上回っている
- B：協定事項等に定める水準と同程度である
- C：協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2) 利用者満足度の分析・評価

項目	回答結果・対応状況	分 析
実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：148名	
利用の満足度	満足 61名 41.2% おおむね満足 49名 33.1% 普通 35名 23.7% やや不満足 0名 0.0% 不満足 0名 0.0% (無回答 3名 2.0%)	概ね満足との回答をいただいている。 概ね満足との回答をいただいた中にはエアコンのリモコンが使いにくい、もう少し広い部屋がほしい。などの意見があった。
職員の対応	満足 74名 50.0% おおむね満足 38名 25.7% 普通 32名 21.6% やや不満足 0名 0.0% 不満足 0名 0.0% (無回答 4名 2.7%)	職員に対してのご意見は親切、対応が丁寧や笑顔がいいなど概ね良好との評価はいただいている。 今後もより一層丁寧な対応を心掛け、更なる向上を目指す。
利用のしやすさ	満足 81名 35.1% おおむね満足 94名 40.7% 普通 29名 12.6% やや不満足 13名 5.6% 不満足 0名 0% (無回答 14名 6.1%)	概ね満足との回答をいただいている。 中にはウォシュレットの設置希望など、トイレに関する要望もいただいた。 設備に関するご意見も対応可能な範囲で検討していきたい。
センターの利用頻度	初めて 2名 1.4% 週に1回程度 48名 32.4% 月に2～3回程度 69名 46.6% 月に1回程度 13名 8.8% 2～3か月に1回程度 8名 5.4% 年に2～3回程度 3名 2.0% 年に1回程度 1名 0.7% (無回答 4名 2.7%)	週に1回程度、月に2～3回と利用頻度は高く複数のサークルに在籍する方も多い。 来館されている様子を拝見していると一日中プラザで活動されている方も多く、広く活用していただいている事がわかる。
今後の利用について	利用したい 99名 66.9% 機会があれば利用したい 44名 29.7% 利用したくない 0名 0.0% (無回答 5名 3.4%)	「利用したい」99名、「機会があれば利用したい」44名で概ね繰り返しの利用が伺える。今後とも繰り返しご利用いただける施設として努力していきたい
利用手続き	行いやすい 45名 30.4% 普通 69名 46.6% 行いにくい 5名 3.4% その他 14名 9.5% (無回答 15名 10.1%)	利用の手続きが「行いにくい」の回答が5名で利用も高齢の方が多く、また新規利用の増加により予約システムを初めてお使いいただく事が増えた。わからない方にはゆっくり丁寧な説明を心がけ、聞いていただき易い雰囲気作りにも心掛ける。
利用料金	安い 56名 37.8% やや安い 10名 6.8% ちょうど良い 52名 35.1% やや高い 4名 2.7% 高い 0名 0.0% (無回答 26名 17.6%)	やや高いが4名で、更にご利用の状態により減免申請をしていただいたら料金が安くなるなど、ご利用について理解していただきやすい説明を心がける。
当センターの主催事業の参加	満足 31名 20.9% おおむね満足 38名 25.7% 普通 40名 27.0% やや不満足 1名 0.7% 不満足 0名 0.0% (無回答 38名 25.7%)	自主事業への参加も多く概ね満足との回答をいただき、毎月開催している「門真もん市」や「ロビーコンサート」が楽しみにしているなど感想をいただいた。 今後も社会教育施設としてニーズにあった事業展開を心がける。
2 市民等からの意見・要望	主な意見・要望等の内容	対応状況等
	学習室の机のグラつき、イスが固い事や、エアコンの温度調節がしにくい。	机のグラつきに関しては、現状確認し対応した。またエアコンの温度調節に関しては、事務所にて対応可能な事を、室内に貼紙を掲示して周知を行う。
	イベント開催時に部屋利用ができなくなり残念である	イベント開催時だけでなく、人気のお部屋は予約が取れにくい状況にあり、ご不便をお掛けしている。会議室の仕様を変更するなど、部屋の利用状況に合わせた部屋の使い方についても検討していきたい。
	トイレが寒い。便座が冷たい。	トイレに関する要望も多く、利用者が増加するにつれて、様々な要望が上がってきている。 いただいた要望に関しては可能な範囲で対応ができるかどうかを検討していきたい。

利用者満足度評価 コメント

利用が増えるにつれ、「自転車置き場が狭い」、「人気の部屋は予約が取りにくい」などご不便をおかけすることが多くなってきている。貸館利用に関しては代替の部屋をお使いいただくなど臨機応変に対応している。今後も利用状況に偏りが出てくることも想定し、会議室の仕様を変更するなど検討していきたいと考えている。また、エアコンの温度調整や予約システムの使い方については、職員が実際に横で説明させていただくなど、より丁寧な対応を心がけていきたい。

項目	回答結果・対応状況	分 析
実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：74名	
利用の満足度	満足 52名 70.3% おおむね満足 20名 27.0% 普通 2名 2.7% やや不満 0名 0.0% 不満 0名 0.0% (無回答 0名 0.0%)	ほとんどの方に満足いただけている。 今後も、満足いただけるように心がけていきたい。
職員の対応	満足 58名 78.4% おおむね満足 10名 13.5% 普通 6名 8.1% やや不満 0名 0.0% 不満 0名 0.0% (無回答 0名 0.0%)	「優しく親切」「皆さん対応が良い」などうれしいお言葉をたくさん頂戴した。 この言葉に甘えず、今後も精進していきたい。
利用のしやすさ	満足 40名 54.1% おおむね満足 30名 40.5% 普通 4名 5.4% やや不満 0名 0.0% 不満 0名 0.0% (無回答 0名 0.0%)	冷暖房完備であることや駐車場の収容台数が比較的多いことなど、設備関連についての高評価をよくいただいている。安全・快適な利用ができるように今後もご利用の方の意見に耳を傾けていきたい。
センターの利用頻度	初めて 2名 2.7% 週に1回程度 48名 64.8% 月に2～3回程度 18名 24.3% 月に1回程度 3名 4.1% 2～3か月に1回程度 3名 4.1% 年に2～3回程度 0名 0.0% 年に1回程度 0名 0.0% (無回答 0名 0.0%)	基本的に、現在定期的に利用しているサークルや団体が多くなっている。アンケート期間中に「初めて」という新規利用の回答が2件あったが、もっと新たな市民の利用を増やすことを心がけたい。
今後の利用について	ぜひ利用したい 65名 87.8% 機会があれば利用したい 8名 10.8% 利用したくない 0名 0% (無回答 1名 1.4%)	継続利用していただけるのは施設職員としてとてもありがたい。今後も気持ちよく利用していただけるよう精進していきたい。
利用手続き	行いやすい 41名 55.4% 普通 19名 25.7% 行にくい 0名 0.0% その他 6名 8.1% (無回答 8名 10.8%)	システム導入当初は、「行にくい」という回答のほうが多かったが、3年目を迎え「行いやすい」という回答が多くなってきている。引き続き利用者にはできるだけわかりやすい説明を心がけていきたい。
利用料金	安い 40名 54.1% やや安い 6名 8.1% ちょうど良い 19名 25.7% やや高い 3名 4.0% 高い 0名 0.0% (無回答 6名 8.1%)	利用料金については、概ね適正料金であると評価されている。
当センターの主催事業の参加	ある 36名 48.6% ない 29名 39.2% (無回答 9名 12.2%)	自主事業への参加が貸館利用にもつながるような相乗効果が得られるように、自主事業のアピールや掲示にも工夫をしていきたい。
2 市民等からの意見・要望等	主な意見・要望等の内容	対応状況等
	空調の微調整が出来ない	状況により、個々にリモコンを貸出することで対応している。
	自動販売機が近くにほしい	新たに増設することは現時点では困難である。
	ダンス用の大型ミラーを設置	「多目的室2」に設置を検討している。
	ごみ箱がない	ごみは各自持ち帰りをルールとしているので、現時点では新たな設置は考えていない。

利用者満足度評価 コメント

同じ棟内であり基本的には生涯学習センターと変わらない。
いずれの項目においても高評価を得ているものの、アンケートの少数意見を参考にして、適切に対応することでさらに市民の満足度を高めていくことができればと思う。

項目	回答結果・対応状況	分 析
実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：143名	
利用の満足度	満足 51名 35.7% おおむね満足 41名 28.7% 普通 45名 31.4% やや不満 3名 2.1% 不満 3名 2.1% (無回答 0名 0.0%)	概ね満足していただいている。 ただし、夏は暑く、冬は寒いなど空調に関する事で、厳しい回答もいただいている。空調を新設することは難しいが、館内2か所にはエアコンがあるので、活動の合間に利用していただけるようお声掛けしていきたい。
職員の対応	満足 56名 39.2% おおむね満足 46名 32.2% 普通 39名 27.4% やや不満 1名 0.6% 不満 1名 0.6% (無回答 0名 0.0%)	半数以上の方に概ね良いという回答をいただけた。今後もより一層満足していただけるように、新しく配置になった2名の管理人とともにサービスの向上をはかっていきたい。
利用のしやすさ	満足 40名 28.0% おおむね満足 42名 29.4% 普通 50名 35.0% やや不満 7名 4.9% 不満 0名 0.0% (無回答 4名 2.7%)	シャワーや駐車場が無料であることから設備面についての満足度が高いと思われる。概ね良好な回答をいただけており、今後も気持ちよくご利用いただけるように気配り目配りをしていきたい。
センターの利用頻度	初めて 2名 1.4% 週に1回程度 75名 52.4% 月に2～3回程度 40名 28.0% 月に1回程度 11名 7.7% 2～3か月に1回程度 8名 5.6% 年に2～3回程度 2名 1.4% 年に1回程度 0名 0.0% (無回答 5名 3.5%)	継続的に活動されている方がほとんどである。 新しく利用される市民にもわかりやすいようにご案内していきたい。
今後の利用について	ぜひ利用したい 124名 86.7% 機会があれば利用したい 19名 13.3% 利用したくない 0名 0.0% (無回答 0名 0.0%)	「利用したくない」という回答がなく好評をいただけた。今後も市民に気持ちよく利用していただけるように工夫していきたい。
利用手続き	行いやすい 36名 25.2% 普通 70名 49.0% 行いにくい 7名 4.9% その他 17名 11.9% (無回答 13名 9.0%)	現在のシステム導入から約3年が経ち、利用者も操作に馴染んできていると思われる。
利用料金	安い 56名 54.1% やや安い 12名 8.1% ちょうど良い 53名 25.7% やや高い 19名 4.0% 高い 2名 0.0% (無回答 1名 8.1%)	おおむね満足していると考えられる。 設備は古いですが、他の類似施設より利用料が比較的安価に設定されていることが評価されたと推測される。
利用した理由(複数回答)	利用料金が安いから 51名 24.2% 公的施設だから 71名 33.6% 施設が綺麗だから 15名 7.1% 職員の対応が良いから 8名 3.8% 便利な場所だから 55名 26.1% その他 11名 5.2% (無回答 0名 0.0%)	利用料や立地など市民に利用しやすい環境にあることが評価につながっている。 引き続き今後も市民に利用したいと思っていただける施設であり続けるよう、他の点においても改善を怠らず努めていきたい。
2 市民等からの意見・要望等	主な意見・要望等の内容	対応状況等
	体育館の下の窓のカーテンのフックが外れているのですき間から太陽の光が入りまぶしい、フックを直してほしいです。	昨年にすべてのカーテンを洗濯しフックを付けなおしたが、日々の使用の中で無くなってしまっている。利用が空いているときに修理をしていきたい。
	卓球のネットをもう少し考えて欲しい、ネットが伸びてポロポロ。	昨年度、5セットを新たに購入しているが、利用が多く消耗の早い備品である。日々、管理人が修理やメンテナンスを行っているが、気付かないこともあるのでお声掛けいただいたらすぐに対応していく。
	長い間、体育館を利用しますが近年抽選に当たりにくく、大変困っています。	人気のある時間とお部屋が、決まってきてしまっている。比較的利用しやすい時間と曜日を探し、情報発信できないか対策を考える。

利用者満足度評価 コメント

備品や設備関連の要望が特に多く、今後の対策が必要である。利用団体のニーズに合わせてすこしずつ備品を修理または買い替えていきたい。

項目	回答結果・対応状況	分 析
実施方法 回答者数	平成31年1月に1か月間設置し、実施した 回答者数 231件(個人・団体)	
利用の満足度	満足 93名 40.3% おおむね満足 84名 36.4% 普通 47名 20.3% やや不満足 2名 0.9% 不満足 1名 0.4% (無回答 4名 1.7%)	「やや不満足」「不満足」の回答が3名1.3%であることから、利用の満足度は概ね高いものと考えられる。さらに改善できるところは随時行い、妥協せず満足度の向上に取り組んでいきたい。
職員の対応	満足 123名 53.2% おおむね満足 67名 29.0% 普通 38名 16.5% やや不満足 0名 0.0% 不満足 0名 0.0% (無回答 3名 1.3%)	「やや不満足」以下の回答はなく、全体的に満足していただいている。季節の飾りをこまめに更新するなど利用者とのコミュニケーションをとるきっかけづくりにも留意しており、今後も利用者との積極的にコミュニケーションをはかっていきたい。
施設の利用のしやすさ	満足 81名 35.1% おおむね満足 94名 40.7% 普通 29名 12.6% やや不満足 13名 5.6% 不満足 0名 0% (無回答 14名 6.1%)	「やや不満足」以下の回答13件5.6%。高齢者層の増加に対し、エレベーターの不備などハード面の対策不足が反映されていると推測される。ハード面の不足をソフト面でカバーすべく、できる範囲で介助・協力し、コミュニケーションを取りつつ運営した結果、おおむね満足していただいていると考えられる。
文化会館の利用頻度	初めて 0名 0.0% 週に1回程度 49名 21.2% 月に2～3回程度 152名 65.8% 月に1回程度 30名 13.0% 2～3か月に1回程度 0名 0.0% 年に2～3回程度 0名 0.0% 年に1回程度 0名 0.0% (無回答 0名 0.0%)	アンケートに協力いただいた利用者の大半が日ごろから会館を利用するサークルの方であると推測される。
今後の利用について	利用したい 173名 74.9% 機会があれば利用したい 53名 22.9% 利用したくない 3名 1.3% (無回答 2名 0.9%)	「機会があれば利用したい」以上の回答が97.8%。改修中のルミエールホールからの新規利用が増加してきている。
利用手続き	行いやすい 44名 19.0% 普通 106名 45.9% 行いにくい 20名 8.7% その他 29名 12.6% (無回答 32名 13.9%)	「行いにくい」の回答が20件で8.7%。全体的に満足いただいていると考える。利用手続きについては、システムの利用・操作関連の評価が反映されているものと推測される。
利用料金	安い 57名 24.7% やや安い 21名 9.1% ちょうど良い 88名 38.1% やや高い 21名 9.1% 高い 2名 0.9% (無回答 42名 18.2%)	「やや高い」以下の回答が23件で10.0%。市民の声や利用状況から推測するに、1区分の時間(4～4.5時間)が利用実態(1.5～2時間)よりも長いということが考えられる。
当会館の主催事業	(参加いただいている方のみ) 満足 55名 85.9% おおむね満足 0名 0.0% 普通 8名 12.5% やや不満足 1名 1.6% 不満足 0名 0.0%	今年度はサークルとの共同での事業開催を増やしたため、回答数が増加した。文化会館の最重要の資源ともいえるサークル活動を、地域に還元することを目的に実施した「文化会館サークルpresentsシリーズ」が、好評だったため次年度も継続していく。
2 見 ・ 市 民 ・ 要 望 等 の 意	主な意見・要望等の内容	対応状況等
	エレベーターが欲しい	建物の築年数や構造から難しい。
	パソコンができない人には手続きしにくい	予約手続きに不慣れな場合は随時職員による補助を行っている。
	サークルのクリスマス会に飾り付けやツリーを出してくれて、子どもが喜ぶことを丁寧にやっている	季節物の飾り付けにも力を入れて、より気持ちよく利用していただけるように努めている。こういった取り組みは話のきっかけにもなり、コミュニケーションにもつながっている。

利用者満足度評価 コメント

施設のハード面に係るご意見・ご要望にお応えすることは困難であるが、接客・応対や館内の美化・整備といったソフト面でハード面のご不満をある程度カバーできているのではないかとと思われる。これにより全体の利用満足度の向上につながっているものと推測される。経年劣化や移転新設の構想もあることから修繕もままならないのが現在の状況であるが、引き続き満足度の維持・向上につなげるべく、接客・応対や館内の美化・整備を堅持し、少しでも市民の満足度の向上につなげる工夫を心がけていきたい。

項目	回答結果・対応状況		分 析
実施方法 回答者数	平成30年1月10日～25日の期間実施した 延回答者数：30名		
利用の満足度	満足 15名 50.0% やや満足 11名 36.6% 普通 4名 13.3% やや不満 0名 0% 不満 0名 0% (無回答 0名 0%)		館内施設を点検し、快適性を向上させたい。なお、土足禁止というのが使いにくいという意見も聞かれる。
職員の対応・態度	満足 24名 80.0% やや満足 3名 10.0% 普通 3名 10.0% やや不満 0名 0% 不満 0名 0% (無回答 0名 0%)		概ね好評をいただいていると思われる。今後とも職員の対応・態度の向上を図りたい。
利用料金	満足 9名 30.0% やや満足 1名 3.3% 普通 8名 26.6% やや不満 9名 30.0% 不満 3名 10.0% (無回答 0名 0%)		集会室の利用料金に対しての不満の声が多々聞かれる。今後、「利用時間」「区分」「料金」について見直すことも必要かと思われる。
予約手続き	満足 8名 26.6% 普通 19名 63.3% 不満 2名 6.6% (無回答 1名 3.3%)		高齢者が多いことから、自宅にパソコンがなかったり、サークル内予約当番の交代時にとまどうケースがよく見られる。次のシステムでは操作性が簡略されたものが望まれる。
当館利用の理由 (複数回答可)	利用料が安い 11名 36.6% 公的施設 17名 56.6% 施設がきれい 2名 6.6% 使い易い 6名 20.0% 職員の対応が良い 7名 23.3% 便利な場所 15名 50.0% その他 3名 10.0% (無回答 0名 0.0%)		「公的施設」という点が評価されている。「利用料が安い」という評価とも相まっておそらく利用時の安心感が市民の高評価を得ているものと考えられる。
今後の利用について	利用したい 30名 100% 機会があれば利用したい 0名 0.0% 利用したくない 0名 0.0% (無回答 0名 0.0%)		高評価をいただいているものと考えられる。今後とも施設・設備の充実度の向上を図りたい。
2 市民等 要望等 からの 意見・	主な意見・要望等の内容		対応状況等
	入った瞬間に「ほこりのような」のにおいがした(多数意見)		定期掃除時、カーペット専用クリーナー使用・カーペットへの消臭剤散布。
	集会室を使用していますが、舞台・照明は使わないので安くして欲しい。		料金について見直しが必要と思われる。
	時間13:00～17:00ですが、半分くらいにして欲しい。		利用時間区分、料金について見直しが必要と思われる。

利用者満足度評価 コメント

施設・設備の充実度・施設の利用に関しては、概ね満足いただいているものと思われる。今後とも施設・設備を点検・清掃・補修する等し、施設のハード面の快適性を向上させるとともに、職員の接遇についてもさらなる向上を心がけていきたい。
 利用料金の「不満」が多いのは集会室をご利用の方だと思われる。総合体育館の新しく広いスペースとの料金比較をされているからだと推測される。「利用時間」「区分」「料金」について見直しを検討することも必要かと思われる。
 予約手続きの「不満」に関しては高齢者が多いことから、自宅にパソコンがなかったり、操作が不慣れで予約を取る時にとまどう様子が見受けられる。次のシステムではタッチパネルにする等操作の簡略化を検討することも必要かと思われる。

(3) 収支状況の分析・評価

収入の部

(単位：千円)

		予算額	実績額	実績 - 予算	備考
委託料		130,888	130,888	0	
利用料金等	施設利用料	13,500	13,201	-299	
	事業収入	1,283	804	-479	
	自主事業		5,481	5,481	
	雑入	1,219	1,466	247	コピー・自動販売機・プール券
収入合計		146,890	151,840	4,950	

支出の部

(単位：千円)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算 - 実績	備考
人件費	給与費	53,741	45,690	1,899	・給与費に通勤費・研修費・賃金等含む
	福利厚生費		117		
	法定福利費		6,035		
	賃金等		0		
事務費	印刷費	1,620	0	1,620	・事務用品費に印刷費、消耗品費、宣伝広告費等含む
	通信費	932	1,070	-138	
	保険料	1,944	618	1,326	
	事務用品費	2,748	3,030	-282	
	旅費交通費	0	240	-240	
	賃借料	1,484	769	715	
管理費	業務委託費	43,480	41,686	1,794	・燃料費に車両費を含む
	光熱水費	14,796	21,310	-6,514	
	修繕費	2,484	1,560	924	
	燃料費	518	318	200	
物件費	備品購入費	113	1,492	-1,379	
事業費	指定事業費	5,351	3,035	2,316	・事業費に印刷費事務用品費の一部を含まない
	自主事業費	738	5,622	-4,884	
公租公課	租税公課	0	44	-44	
その他	一般管理費	16,942	16,942	0	
支出合計		146,891	149,578	-2,687	

収支（実績ベース）

151,840 - 149,578 = 2,262

収支状況評価コメント

- ・収入の部において、事業収入は前年を少し下回ったが、施設利用料の増額により、前年同額程度の収入を推移することができた。収支全体としても前年度実績同様の収支バランスとなった。
- ・電気供給会社と契約内容の見直しを行い、門真市民プラザと公民館では電力単価を減額し契約を更新。文化会館では、関西電力から新電力会社への契約変更により、水道光熱費用の削減を行うことができた。