

令和元年度 門真市立青少年運動広場・テニスコート 指定管理者自己評価結果
 【評価対象年度】：平成30年度

1. 総則

| | |
|---------|---|
| 指定管理者 | 奥アンツーカ株式会社 |
| 事業期間 | 平成27年4月1日～令和2年3月31日 |
| 管理体制 | 正職員(常勤)3名 臨時職員(パートタイマー)3名 清掃およびメンテナンス委託職員3名 |
| 職員の勤務状況 | 30年3月31日付けで正職員1名退社、29年6月21日に正職員補充済み、その後30年度の移動なし |

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況(実績値等) | 達成度分析 |
|------|--------|---|--|--|
| 運営業務 | 開館日・時間 | 平成30年4月1日～平成31年3月31日 (12月29日～1月3日 休業) 開館時間については下記別表参照 | 仕様書に記載通り実施 | 問題なく実施しております。 |
| | 受付・案内 | 仕様書に記載の内容と同一 | 仕様書に記載通り実施 | 問題なく実施しております。 |
| | 料金設定 | 利用料金については下記別表参照 | 仕様書に記載通り実施 | 問題なく実施しております。 |
| | 広報・宣伝 | 「広報かどま」や門真市ホームページにてPRし、印刷宣伝物や地域の諸団体へのPR活動を展開 | 「広報かどま」および門真市ホームページに掲載していただきました。自主事業に関係した印刷物の設置・配布でPRいたしました。 | 各種大会を通じ利用者や地域の方と交流を深め、当施設の広報・宣伝活動を行うことができました。ホームページも開設しておりますがより一層のPRが課題です。 |

○ テニスコート開場時間

| | 4月、9月～3月 | 5月～8月 |
|-----|------------|------------|
| 平日 | 9:00～21:00 | |
| 土日祝 | 8:00～21:00 | 7:00～21:00 |

○ 青少年運動広場開場時間

| | 4月、9月～11月、3月 | 5月～8月 | 12月～2月 |
|-----|--------------|------------|------------|
| 平日 | 9:00～21:00 | | 9:00～17:00 |
| 土日祝 | 8:00～21:00 | 7:00～21:00 | 8:00～17:00 |

○ 青少年運動広場利用料金

| 区分 | 単位 | 利用料金 |
|----------|--------|--------|
| 運動広場利用料金 | 1時間当たり | 500円 |
| 照明設備利用料金 | 30分当たり | 1,000円 |

○ テニスコート利用料金

| 区分 | 単位 | 利用料金 | |
|------------|------------|------|--------|
| テニスコート利用料金 | 1コート1時間当たり | 市内料金 | 500円 |
| | | 市外料金 | 1,000円 |
| 照明設備利用料金 | 1コート30分当たり | 300円 | |

【様式第1号】
(指定管理者記入様式)

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況（実績値等） | 達成度分析 |
|----------|---------|--|---|-----------------|
| 施設維持管理業務 | 清掃・保守点検 | 業者に委託および自社の常駐スタッフがそれぞれ役割分担の中で清掃・保守点検を行います。 | シルバー人材センターに委託し、平日2日間および土・日・祝日の清掃および保守点検を実施いたしました。自社スタッフにも清掃保守点検活動を励行するよう指導しております。 | 問題なく実施いたしております。 |
| | | | グラウンドの整備を年度内に2回実施しました。定期的にテニスコートに砂を補充し、ネットも順次交換しました。 | 問題なく実施いたしております。 |

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況（実績値等） | 達成度分析 |
|-----------|-----------|--|---|---|
| 施設利用等許可業務 | 利用者数・利用料金 | テニスコート利用者数 男性 テニスコート利用者数 女性 運動広場利用者数 男性 運動広場利用者数 女性 テニスコート利用料金 運動広場利用料金 | テニスコート利用者数 男性19,314名 テニスコート利用者数 女性21,614名 運動広場利用者数 男性23,926名 運動広場利用者数 女性3,484名 テニスコート利用料金 ¥9,285,100 運動広場利用料金 ¥1,433,925 | 昨年よりテニスコート利用者が増加いたしました。運動広場利用者は減少済みですが利用時間はほぼ横ばいです。 |
| | 利用率 | テニスコート昼間 テニスコート夜間 運動広場昼間 運動広場夜間 | テニスコート昼間 74% テニスコート夜間 79% 運動広場昼間 53% 運動広場夜間 50% | 秋の天候不良の影響もあり、年間利用率は減少しましたが、今後の利用率アップは見込まれると思われます。 |

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況（実績値等） | 達成度分析 |
|------|--------------|----------------|--|---|
| 自主事業 | テニス教室 | 30年度事業計画書に従い実施 | こども（月水木金土） おとな（月火水木金土日） | 30年春に新規入会キャンペーンを行いました。5月より木曜日に大人クラスを1教室増設しました。 |
| | テニスの集い体験イベント | 記載なし | テニスの集いは9月、1月に実施 体験イベントは9月に実施しました。 | 大変好評でした。たくさんの方に参加いただきました。 |
| | 障がい者テニス大会 | 適宜実施 | 10,3月に計画いたしましたが、3月は車椅子身障者本人の体調不良で流会になりました。 | 障がい者と健常者(各回対象者が代わる)と一緒にテニスをしようというコンセプトにたくさんの方に賛同いただき開催を企画しましたが3月は流会になりました |

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況（実績値等） | 達成度分析 |
|-----|--------|-----------------|---|-----------------------------|
| その他 | 職員研修 | 30年度事業計画書に従い実施 | H30.4 新人研修 H30.11 救急救命 H31.1 接遇研修 H31.3 テニスコーチ研修 | 問題なく実施いたしております。 |
| | 個人情報保護 | 仕様書の記載に従い実施 | 当施設の管理運営マニュアルに基づいて実施いたします。 | 問題なく実施いたしております。 |
| | 情報公開 | 市条例等に従い情報公開にあたる | 情報公開請求はありませんでした。 | 引き続き、市条例に従い情報公開にあたります。 |
| | 緊急対応 | 仕様書の記載に従い実施 | 当施設の管理運営マニュアルに基づいて実施いたします。 なお、緊急対応に該当する事案はありませんでした。 | 今後とも、職員の啓発、危機事象の未然の防止に努めます。 |

事業達成度評価 コメント

平成30年度は、下記の点で利用者から高い評価をいただき、事業の成果を得ることが出来ました。

- ・ テニスの集い実施による、利用者間の交流
- ・ テニスコートのネット、ブラシ修繕、取替え実施
- ・ モニターVTR設置（管理棟）による、利用者への動画情報提供
- ・ 熱中症予防対策としてWBGT関連測定値を掲示し高温時利用者へ警鐘を発信

事業達成度評価

B

凡例：事業達成度評価の区分

- A：協定事項等に定める水準を上回っている
- B：協定事項等に定める水準と同程度である
- C：協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2) 利用者満足度の分析・評価

| 1. 利用者アンケート調査 | 項目 | 回答結果・対応状況 | 分析 | |
|-----------------|--------------|--|---|--|
| | 実施方法 回答者数 | 平成30年10月1日から11月30日にかけてランダムに抽出した運動広場利用者97名、テニスコート利用者128名を対象にアンケート調査を実施しました。 | | |
| | 施設・設備の充実度 | 別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照 | 両施設の集計の「施設の充実感、総合満足度」が該当する運動広場はそれぞれ53%、72%、テニスコートは72%、77%の回答者が「大変満足」もしくは「ほぼ満足」と回答をしています。より一層の施設の充実に努力いたします。 | |
| | 施設の利用のしやすさ | 別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照 | 両施設の集計で情報発信に関して運動広場が36%で、テニスコートが43%の方に満足いただいています。ホームページ等にて施設案内を行っていますが、さらに認知度を高めます。 | |
| | 職員の対応・態度 | 別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照 | 両施設の集計では運動広場は80%、テニスコートは82%の回答者が「満足」以上と回答しています。より一層ホスピタリティの向上を図ります。 | |
| | 利用料金 | 別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照 | 利用料金も含めた「利用方法」についての回答では、運動広場は95%、テニスコートは97%以上の方が「普通」以上であり、おおむね良好であると思われれます。 | |
| | 利用時間 | 別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照 | 青少年運動広場は午後の利用が少なく、テニスコートでは特に17-19時の時間帯の利用が少ない。幅広い利用促進を図るため大阪国際大他、学生等への販促活動をした。 | |
| | 実施事業の充実度 | 別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照 | 総合的にかなり「満足」の評価を頂いているが、今一層の広報、口コミ、底辺の拡大およびホームページの充実等のPRに関する努力も必要である。 | |
| 2. 市民等からの意見・要望等 | 主な意見・要望等の内容 | | 対応状況等 | |
| | 駐車スペースの拡大 | | 要望に応えることは物理的に困難ですが、空き状況に応じて柔軟に対応することにより、理解を得るように心がけています。 | |
| | 休日等のコート利用 | | 土日や夜間等の人気の時間帯では物理的に困難であるが、当日の空きコートについては、随時貸し出しを行っています。 | |
| | コートの磨耗 | | コートへの砂入れ作業を頻繁に行い、磨耗進行を抑えております。 | |
| | 下水の臭いする | | 大阪府水系改修工営所へ連絡し、大雨後の臭い減への対応依頼し、都度実施していただいております。 | |

利用者満足度評価 コメント

満足度に関し利用者のほぼ7割以上の方に「満足」以上を、また「普通」を加えるとほぼ9割以上の評価をいただきました。しかし、個別の項目において様々な要望もあり、利用者の視点に立った更なるサービスの向上をめざします。また、地域に根差した社会体育施設という立場から、一人でも多くの市民に利用していただき、スポーツ愛好者を増やすことで、より一層、門真市民の健康づくりに寄与することが課題です。

(3) 収支状況の分析・評価

収入の部

(単位：千円)

| | 予算額 | 実績額 | 予算 - 実績 | 備考 |
|-------|--------|--------|---------|----|
| 委託料 | 4,320 | 4,320 | 0 | |
| 利用料金等 | 11,340 | 10,719 | 621 | |
| 収入合計 | 15,660 | 15,039 | 621 | |

支出の部

(単位：千円)

| 大項目 | 小項目 | 予算額 | 実績額 | 予算 - 実績 | 備考 |
|------|-------|--------|--------|---------|---------------------------|
| 人件費 | 給与費 | 8,589 | 7,050 | 1,539 | 給料手当、法定福利費、通勤費 |
| 事務費 | 消耗品費 | 80 | 96 | -16 | 事務用品、清掃用具、トイレトーパー等 |
| | 広告宣伝費 | 119 | 60 | 59 | ホームページ、リーフレット等 |
| | 印刷製本費 | 89 | 84 | 5 | コピー、プリンター使用料 |
| | 通信運搬費 | 152 | 125 | 27 | 電話、郵便、宅配便等 |
| | 保険料 | 59 | 136 | -77 | 施設賠償責任保険 |
| 管理費 | 委託費 | 2,483 | 3,410 | -927 | 機械警備、高圧電気保安点検、施設管理 |
| | 施設整備費 | 317 | 326 | -9 | グラウンド、テニスコート整備(労務、資材、機械等) |
| | 光熱水費 | 3,107 | 2,917 | 190 | 電気、水道、ガス |
| | 修繕費 | 267 | 300 | -33 | テニスネット、男子トイレ、管理棟照明器具等修繕 |
| | 燃料費 | 0 | 0 | 0 | ガソリン、軽油 |
| | 租税公課 | 0 | 156 | -156 | 事業所税 |
| | 一般管理費 | 276 | 135 | 141 | 本社経費 |
| 物件費 | 備品購入費 | 122 | 142 | -20 | 事務備品、施設備品等 |
| | 賃借料 | 0 | 102 | -102 | コピー、プリンター複合機リース |
| 支出合計 | | 15,660 | 15,039 | 621 | |

収支（実績ベース）

15,039 - 15,039 = 0

収支状況評価コメント

- ・収入の部：利用料金において昨年に比べ天候の不良もあり、利用率が減少傾向にり、計画通り見込めなかった。
- ・支出の部：職員の人員配置等が効率良く実施できたため、人件費が当初計画より減少した。