

令和2年度 門真南駅第1自転車駐車場／門真南駅北自転車駐車場／門真南駅東自転車駐車場 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和元年度

施設のサービス水準の視点 コメント

令和元年度より新たに指定管理者となり、選定時に提案された事業について概ね実施されている。また、利用者目線での多彩な自主事業を実施しサービスの向上に努められている。アンケートの調査数は少ないものの「職員の対応・態度」及び「施設の利用のしやすさ」での満足度は高くなっており、利用者からの苦情もないことなど評価できる。

収支状況 コメント

支出合計が予算額を下回っており、良好な管理運営を行っている。特に照明のLED化により消費電力を抑え、光熱水費の削減に努められたことが評価できる。ただし、事業費55万円については自転車駐車場へのWi-Fi導入費として予算計上したものの、自転車駐車場が門真南駅地下に位置するため、容易に設置できなかったことについては、次年度に執行するよう努めていただきたい。

市による総合評価 コメント

令和元年度より指定管理者となり、前指定管理者との業務の移行等についてもスムーズに行い、1年を通して安定的に自転車駐車場の管理運営を行っていただきました。また、受付業務に従事する職員の対応についてもアンケート調査で高く評価され、利用者とのコミュニケーションが図られている。また、ベビーカーや書籍の貸出、電動自転車の充電、AEDの設置及び取扱いの研修など、多彩な自主事業を行い利便性の向上に努められたことは評価できる。また、新型コロナウイルス感染症により自転車駐車場を利用できなかった方への返金業務についても臨機応変に対応されましたことなどの理由により、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされていると判断いたします。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった