

令和2年度 弁天池公園 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和元年度

施設のサービス水準の視点 コメント

公園内の清掃や修繕等を含む維持管理業務及び美観を意識した自然環境の保護については、利用者の安心安全を第一と考え業務を遂行しており、利用者からの評価も高い。加えて、職員の利用者に対する対応等についても、アンケート調査により満足の一部の対応が取られていると感じられる。今後においては、幅広い年齢層のニーズに対応できる公園管理を進められたい。また、老朽個所の修繕についても今以上に積極的に行われたい。

収支状況 コメント

年々、人件費や維持管理費等が値上がりする中で、主要受注専門会社との交渉や公園管理技術の知識・経験のある会員を従事させるなど様々な工夫をすることで、実績ベースにおいて、収入が上回っていることについては良好であると判断した。今後においても、更なる効率化を図られたい。

市による総合評価 コメント

公園管理に精通した会員を配置することで公園美化、施設遊具等の管理を徹底し、利用者の安全が確保されているものと判断した。
また、様々な媒体を介し、宣伝を行うことで、大型イベントである「スプリングカーニバル」や「ふれあい感謝祭」の来場者の増加や定期イベントの実施により公園の存在価値を大いに示したことなどは評価できる。
さらに、公園内外部の清掃ボランティア活動により、近隣住民をはじめとする市民の美化意識の向上に繋がっていると考える。
ただし、市や利用者からの要望を更に充実させるとともに、老朽個所の修繕についても今以上に積極的に行われたい。
以上の理由により、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされているものと判断した。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった