

令和2年度門真市立公民館、門真市立文化会館及び門真市立門真市民プラザ指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 : 令和元年度

1. 総則

指定管理者	アクティオ株式会社
事業期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日
管理体制	【生涯学習センター】契約社員（常勤）5名、（非常勤）2名
	【青少年活動センター】契約社員（常勤）1名、（非常勤）3名
	【体育館・グラウンド】契約社員（常勤）1名
	【文化会館】契約社員（常勤）3名、（非常勤）2名
	【公民館】契約社員（常勤）3名、（非常勤）2名
職員の勤務状況	<p>【市民プラザ】                  勤務時間 / A勤務（8:30~17:30）、B勤務（12:40~21:40）の2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減 / 2019年11月に契約社員（非常勤）1名 退職                  2020年2月に契約社員（非常勤）2名 採用                  2020年2月に契約社員（常勤）1名 退職                  2020年3月に契約社員（常勤）1名、（非常勤）1名 採用                  2020年3月に契約社員（非常勤）2名 退職</p>
	<p>【文化会館】                  勤務時間 / A勤務（8:30~17:30）、B勤務（12:40~21:40）の2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減 / 2019年10月に契約社員（常勤）1名 採用                  2020年2月に契約社員（常勤）1名 退職</p>
	<p>【公民館】                  勤務時間 / A勤務（8:30~17:30）、B勤務（13:10~22:10）の2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減 / なし</p>

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
運 営 業 務	開館日・時間	【門真市民プラザ】午前9時から午後9時30分まで開館。木曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。	条例どおり実施（※新型コロナウイルス対策のため3/5から3/31まで「グラウンド」を除く全施設を臨時休館とした）。	基本的に条例に従い実施
		【体育館】 9：00～21：00  【グラウンド】 ・1月、2月及び10月から12月まで 【平日】 9：00～17：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】 8：00～17：00 ・3月、4月及び9月 【平日】 9：00～18：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】 8：00～18：00 ・5月から8月 【平日】 9：00～19：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】 7：00～19：00  12月29日から1月3日を休館日とする		大会等で、条例よりも早く開けてほしいなどの要望には門真市と協議の上で可能な範囲で対応している。
		【文化会館】午前9時から午後9時30分まで開館。火曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。		基本的に条例に従い実施
		【公民館】午前9時から午後10時まで開館。月曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。		基本的に条例に従い実施
受付・案内	基本協定書、業務仕様書に基づき対応	それぞれ必要な人員を配置した。受付には老眼鏡や耳マーク・筆談器を設置した。館内には案内用の誘導表示や各室ごとに利用者がわかる掲示板を設置した。また、高齢者雇用・地域住民の雇用を推進するため、文化会館・体育館では受付・清掃業務においてシルバー人材センターを活用した。	適切に行った	
料金設定	市条例に基づき徴収	市条例に基づき徴収	市条例に基づき徴収	
広報・宣伝	ホームページ作成及び運用。取組などをまとめた情報誌の発行。施設のパンフレットの発行。チラシやポスターなどの配布、掲示及び回収。	市広報・ホームページ・各所へのチラシ配布・地元FM局を軸に広報を展開した。毎月各館の講座情報をまとめた情報誌「はにかむ」の発行を引続き実施した。また、随時、子ども向け講座などは、市内の小学生に配布するなどピンポイントでの広報にも心がけた。	適切に行った	

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設を清潔に保ち、快適な空間を維持できるよう清掃を行う事。「清掃作業基準表」をもとに実施。 設備保守点検業務に関しては業務仕様書に基づき「設備等保守点検基準表」をもとに実施。	【市民プラザ】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施。清掃作業においても計画書どおり実施。 必要に応じて樹木への薬剤散布や剪定についても実施した。 3/5からの新型コロナ対策による臨時休館の期間も適切に清掃や定期点検を実施した。	適切に行った
			【文化会館】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施。清掃作業においても計画書どおり実施。 必要に応じて樹木への薬剤散布や剪定についても実施した。なお、低木の剪定作業については、職員により実施した。 3/5からの新型コロナ対策による臨時休館の期間も適切に清掃や定期点検を実施した。	適切に行った
【公民館】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施。清掃作業においても計画書どおり実施。 必要に応じて樹木への薬剤散布や剪定についても実施した。なお、低木の剪定作業については、職員により実施した。 3/5からの新型コロナ対策による臨時休館の期間も適切に清掃や定期点検を実施した。			適切に行った	
	修繕	基本協定書19条に従い実施	日頃の点検、管理の中で修繕が必要な箇所については門真市と協議をしながら実施した。	施設の老朽化により修繕が必要な箇所が多く今後も門真市と協議しながら進めていきたいと考えている。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数・利用料金	収入目標：12,500千円	【市民プラザ】 利用者数 250,642名 収入合計 6,435,030円	【市民プラザ】 利用者数 前年比 96.7% 収入合計 前年比 99.7%
			(生涯学習センター) 利用者数：74,917名（学習室含む） 収入合計：1,918,006円	
			(青少年活動センター) 利用者数：46,644人（学習室含む） 収入合計：826,234円	
			(体育館・グラウンド) 利用者数：129,081名 収入合計：3,690,790円	
			【文化会館】 利用者数：52,162名（学習室含む） 収入合計：2,482,233円	【文化会館】 利用者数 前年比 100.7% 収入合計 前年比 113.7%
			【公民館】 利用者数：31,516名 収入合計：3,071,499円	【公民館】 利用者数 前年比 91.6% 収入合計 前年比 93.5%
			利用者数合計 334,320名 収入総合計 11,988,762円	利用者数 前年比 96.8% 収入合計 前年比 100.6%

施設利用等許可業務	利用率	【生涯学習センター】		
		小会議室	58.3%	平日の昼間など多目的室や集会室の利用は堅調であるが、会議室等は一貫して50%前後の利用で推移している。特に使い方が限定されるIT視聴覚室や和室、視聴覚室の利用は、全体的には引続き少ない状況である。ただ、昨年度と比較してIT視聴覚室と視聴覚室の稼働率は約3～5ポイントの改善が見られる。利用の少ない夜間の時間帯についても利用率の向上を図っているが、市民プラザの立地や交通手段が難点となり、なかなか実際の利用につながらないのが現状である。
		第1研修室	48.6%	
		第2研修室	52.3%	
		第1会議室	43.3%	
		第2会議室	61.7%	
		第3会議室	54.1%	
		多目的室	84.4%	
		集会室	67.2%	
		IT視聴覚室	20.8%	
		和室	27.2%	
		プレイルーム	57.9%	
		視聴覚室	24.7%	
		陶芸木工室	57.2%	
		【青少年活動センター】		
		創作室1	44.6%	ルミエールホールの改修・休館の影響からか練習室1,2の稼働率が約8～10ポイント上昇した。創作室の稼働率は下降気味であるものの、ダンスの利用が昨年度に引続き増加している。学習室に隣接し、階下には図書館もあるため、振動等利用の仕方には引続き十分に注意を払う必要がある。
		創作室2	40.9%	
		練習室1	63.1%	
		練習室2	54.3%	
		練習室3	57.5%	
		多目的室1	87.5%	
		多目的室2	76.1%	
		野外練習場	6.7%	
		【体育館・グラウンド】		
		体育室	76.8%	用途が限定される剣道場・柔道場を除き、利用率は比較的高水準で堅調に推移している。さらに、空きが生じやすい曜日・時間帯をお知らせするなどして、1週間・終日を通しての安定した利用を図っていきたい。
		剣道場	78.5%	
		柔道場	38.6%	
		相撲場	15.0%	
		グラウンド	77.0%	
		【文化会館】		
		ホール	63.0%	ルミエールホールの改修・休館に伴い一部利用団体が流入し、ホールの利用率は約5ポイント上がっているものの、サークルの廃部も続き、全体的な稼働率は下がってきている。また、利用者の主な層が高齢者のため、エレベーターがない3階の稼働率は引続き低調である。
		第1会議室	52.6%	
		料理講習室	6.6%	
		第2会議室	53.6%	
		和室	38.1%	
		音楽室	32.7%	
		絵画室	31.9%	
		第3会議室	27.0%	
		【公民館】		
		集会室	60.1%	集会室の稼働率が低迷している。文化会館のホールと異なり簡易ながらも舞台機構を備えている点をアピールしているが、従来利用していた団体が新体育館へ利用を移行した後を埋めきれしていない。
		児童室	73.1%	
		料理教室	12.5%	
第1会議室	53.1%			
第2会議室	63.1%			
講義室	49.8%			

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
市指定事業【門真市民プラザ】	識字日本語教室 かどま にほんごきょうしつ	年間35回以上 火曜日の午後7時から午後9時まで	4/16（火）～2/25（火） 年間32回 19：00～21：00 年間累計参加者数 775名	海外から企業研修で来日された方や移住してきた方など受講生の環境は様々だが、教室への期待には大きいものがある。クラス編成や授業方法など引続き検討し、受講生のニーズに合った工夫をしていきたいと考える。
	陶芸教室	プラザにおいて子どもも参加できる陶芸教室を年4回以上実施	作陶 9/23(月)・11/25(月)・1/27(月) 10：00～12：00 参加者数 15名  七宝焼 10/27(日) 10：00～12：00 参加者数 10名	市民プラザで活動するサークルの協力の下、毎年開催している。募集してすぐに定員になり、毎回キャンセル待ちがあるなど人気の高さが窺える。これを踏まえて、陶芸窯を市民プラザ固有の資源と捉えて、自主事業でも活用できればと考える。
	門真市子ども英会話講座「KEIK」	プラザ、上野口小学校において、小学3・4年生と小学5・6年生のクラス分けを対象に、子どもたちが外国人とふれあうことができる英会話講座を各施設で年20回以上実施。講座の講師は2人以上とし、そのうち一人は英語を母国語とする者とするとともに、参加費は5,000円/期。	前期：5月～10月(全10回) 後期：11月～2月(全9回※) ※後期の第10講・3/7実施分については新型コロナウイルス対策のため中止  門真市在住の小学3年生～6年生 各会場・各クラス15名 参加者数 のべ1,021名	昨年度に引続き担当を生涯学習センターから青少年活動センターに移して実施している。 今後の課題としては、クラスによる受講人数の差が挙げられる。また、内容についても見直したい点があるので委託会社と話し合い改善を検討していきたい。
	まつり等の開催及び開催支援	利用者の生涯学習活動の成果発表の場として、各施設で年1回以上開催及び開催支援すること。 市民プラザは9月「生涯学習フェスティバル」	9/8(日) 舞台発表の部(16団体) 展示の部(10団体) 体験の部(6団体) 合計 32団体 参加者数 計858名	生涯学習推進の場として、また日頃の練習の成果の発表の場として「体験教室」「作品展示」「舞台発表」を開催。フェスティバルに向けてサークル団体は作品を完成したり協力して準備を行った。展示場所を2階集会室と1階ロビーで行った、2階に「体験教室」を持っていき、より多くの人に足を運んで貰える様に工夫した。更に生涯学習推進の場として開催できるよう工夫していきたい。
	【理科講座】 「子ども理科講座“ノーベル”」	公民館・文化会館・市民プラザにおいて各館年5回以上の実施	「昆虫教室～セミ編～」 7/20(土) 参加者数 19名  「手作り乾電池教室」 7/24(水) 参加者数 14名  「色が変わる不思議なお菓子和オリジナルペットボトル」 8/2(金) 参加者数 13名  「天体観望会」 10/5(土) 参加者数 71名  「動物のあしを比べてみよう」 3/25(水) ※新型コロナウイルス対策のため中止	子どもたちの理科に対する関心を高めるために、偏りのない多彩なラインナップを揃えることができたと考える。また、文化会館と同日開催するなどして、子どもたちの受講機会の公平性にも配慮した。

パートナーシップ事業【門真市民プラザ】	教育支援事業「門真っ子」	毎週土曜日午前中で年間34回 (4月と8月を除く通年)	5/11(土)～2/29(土) (全34回) 3年生・4年生 市民プラザ・各学年30名×2クラス 計120名、延べ2,194人	NPO法人の代表の交替はあったものの、引続き先生方の高齢化による運営の存続が危ぶまれる。先生方の思いを受け継ぐ次世代の育成が急務である。
	おもちゃライブラリーHugくみ	毎月第2, 4水曜日(学校長期休暇中は毎週水曜日)	4/3(水)～2/26(水) 13:00～18:00 (7月26日～8月は9:00～17:00) 計24回 参加者数 のべ321人	発達障がいがある子どもたちを対象にしており、今後も継続的に活動を支援していきたい。
	門真はすねクラブパートナーシッププラン事業		4/1(水)～2/29(土) 年度を通して、総合型地域スポーツクラブの活動を支援する。  計202回 参加者数 2,916人  実施講座 ・ホッケースポーツ ・バスケットスポーツ ・ラケットスポーツ ・大会 ・姿勢改善教室 ・フラダンス ・ヨガ ・ナイトヨガ ・リズム体操 ・歌 ・スポーツレクリエーション教室	スポーツ活動を通じて、地域づくりに取り組む「門真はすねクラブ」の考えに沿って事業を行っている。事業の整理を話し合いながら決めていった。
	門真市卓球連盟パートナーシッププラン事業	パートナーシッププランの活用	4/13(土)～2/28(金)計22回 18:00～21:00 年間累計参加者数 348人 毎月第2・4金曜日18:00～21:00 体育室で卓球講習会、卓球フリートレーニングを行う。	卓球台の修理を連盟で行っていただくなど、指定管理者との協力関係を築いている。
自主事業【門真市民プラザ】	「ブラザde 門真もん市」		毎月第2日曜 10:00～13:30に開催 年間10回 参加者数 のべ3,594名  4月「門真もん感謝祭」 5月「母の日」 6月「健康づくり」 7月「夏」 8月 熱中症対策のため中止 9月「生涯学習(生涯学習フェスティバル同日開催)」 10月「6周年記念イベント&シルバーDay抽選会」 11月「スポーツ(スポーツレクリエーションフェスティバル同日開催)」 12月「クリスマス」 1月「お正月(もちつき・ふるまい餅)」 2月「冬の幸・バレンタイン(カニ汁ふるまい)」 3月 新型コロナウイルス対策のため中止+T111	当初は「門真市民プラザ」に対する市民の認知度を高めることを目的に実施され、これを前指定管理者から継承してきたものであるが、所期の目的は達成されていると思われる。今後は実施の是非も含めて検討し、新たな目的を創設できるのなら、継続していくことも考えられる。
	「ブラザde 門真もん市」お茶席		1/12(日) 10:00～12:00 参加者数 40名	門真なみはや高校の茶道部によるお茶席を開催。お正月の時期に合わせて、門真もん市と同時開催。地元の学生による講座開催により、地域交流も行うことができた。
	ロビーコンサート		毎月第2日曜日 11:00～12:30(予定) 参加者数 573名  4月「Indigo Note」 5月「木原透&TOMOKO」 6月「シトラス」 7月「夏のコンサート」 8月「沖縄唄三味線教室ティーダ」 9月「生涯学習フェスティバル」 10月「シルバーDayロビーコンサート」 11月「カエル★ポルカ」 12月「クリスマスコンサート(ぼろdiべるず・JOYBELL-KADOMA・アダージョ・楽しいギターサークル&わかちゃん&ひまりちゃん・門真ロータス)」 1月「新樹会・和の会」 2月「ヒーロー候補生ネクステンジャー・GaaGaaS」 3月「防災(今すぐ出来る7つの備え)」中止	地域で文化活動している市民や団体に対し、発表の機会を提供することを主な目的としている。ほぼ毎月1回のペースで発表機会の場を設けることができています。新型コロナウイルス対策を考慮する必要があるが、今後も地域の文化活動支援事業のひとつとして育てる事業のひとつとして継続していきたい。

自主事業【門真市民プラザ】	防災講座 「もしもに備えた アウトドア」		3/1(日) 10:00~12:00 参加:0名(新型コロナウイルス対策 のため中止)	
	【夏休みこども講 座】夏休みの親子 手作り教室(木 工)「カスタネッ ト」		8/7(水) 14:00~16:00 参加者数 17名	市民プラザを活動拠点として いるサークルと連携し、サー クル活動を活性化すること、 および夏休みの親子の交流・ 同世代家族の交流の機会を提 供することを意図して企画し たが、定員を上回る応募もあ り目的は達成できた。
	【夏休みこども講 座】夏休みの子ど も手作り教室 「バーチャル フィッシング」		8/18(日) 10:30~12:00 参加者数 9名	門真小学校元校長先生の協力 により開催。作品を完成させ ることで、創造活動の基本的 な能力を育成するとともに豊 かな情操も養うことができた と思われる。作品完成後には 親子でラジオ収録に参加し、 親子のコミュニケーションの 場にもなった。
	ギネス世界記録 町おこしニッポン		6/22(土) 9:30~ 参加者数 806名 トークショー: 清水邦広(パナソニック・パンサー ズ) パフォーマンス: パナソニックLS吹奏楽団 マグネット(ダンス)他	当日は多くの市民の皆さんに も参加していただき、ギネス の記録認定も達成できた。ま た、男女共同参画企画とし て、トークショーも同時に実 施した。ただ残念ながら、会 場は公民館・文化会館・市民 プラザではなく総合体育館を 使用した。
	子ども体操教室 (ひよこクラス)		2歳~3歳未満 (未就園児) 9:50~12:00  参加126名	入園前の子ども達の身体作り や、集団生活に慣れる準備の ためのクラスとして設置。 今年度もべ126名の参加を得 て、マット運動など、遊びを 交えながら基礎的な体力作り を行うことができた。
	子ども体操教室 (Jr Aクラス)		(マット前転・後転、とび箱3段、鉄 棒前まわりを目指す) 月3回土曜日 年34回 9:00~9:50 参加者数 306名	クラスの再編成や平日クラス の設定などを行い、より多く の子ども達の参加を得ること が出来た。 この体操教室が、子ども達の 体力作りのきっかけとなり、 更に運動に対する意識を高め ていけるようなクラス作りを 心掛けていければと思う。
	子ども体操教室 (Jr Bクラス)		(マット側転・倒立前転、とび箱5~6 段、逆上がりを目指す) 月3回土曜日 年34回 10:00~10:50 参加者数 319名	
	子ども体操教室 (Jr Cクラス)		(マット転回・側転、とび箱7~8段・ ヘッド転回、空中逆上がりを目指す) 月3回土曜日 年34回 11:00~11:50 参加311名	
	子ども体操教室 (Jr チャレンジ クラス)		(マットバク転・前宙・バク宙、とび 箱回転とび、発展技を目指す) 月3回土曜日 年34回 12:00~12:50 参加者数 314名	
	子ども体操教室 (Jr Aクラス)		(マット前転・後転、とび箱3段、鉄 棒前まわりを目指す) 月3回金曜日 年34回 17:15~18:00 参加者数 336名	
	子ども体操教室 (Jr Bクラス)		(マット側転・倒立前転、とび箱5~ 6段、逆上がりを目指す) 月3回金曜日 年34回 18:15~19:00 参加359名	
	子ども体操教室 (Jr Cクラス)		(マット転回・側転、とび箱7~8 段・ヘッド転回、空中逆上がりを目 指す) 月3回金曜日 年34回 19:15~20:00 参加者数 383名	
	子どものバレエ (幼児~3年生) 入門		月3回水曜日 年間34回開催 1部 幼児17:10~18:00 参加者数 286名	元プロのバレエダンサーの指 導の下、バレエを基礎から学 ぶ講座。年齢別クラスにして いない為、自然と上の学年が 協力し連帯感が出来、技術の 上達も見られた。
子どものバレエ (小学4~6年生) 入門		月3回水曜日 年34回 18:10~19:00 参加者数 271名		

自主事業【門真市民プラザ】	グループ自習室	4月～3月 年間894回 9:00～21:00 参加者数 894名	通常の自習室では、はばかられるグループ作業に特化した機会を設けた。夏休みなどの学休期間やテスト前は、利用されるグループが多い。マナー違反も散見されるが、ドアを少し開けての使用に工夫した。公共の場で学ぶ姿勢を伸ばしていきたいと考えている。
	多文化共生「こんにちは！にほんご」	6月～3月 年間12回 参加者数 49名	北河内を中心に日本語学習の支援活動をしている「ことばの木 日本語クラブ」との連携事業。生活会話を中心に実生活に即した語学の習得に定評がある。今後は指定事業の「識字日本語教室」との融合も視野に考えたい。
	いきいき百歳体操	8月～3月 年間22回 参加者数 623名	参加人数も多く、時間をずらして一人でも多くの方に参加してもらうように工夫した。
	パソコン講座「VBA講座」	9月～2月 年間21回 参加者数 62名	プログラミング授業が始まる事を考え、自分で考え、それを形にする喜びを体験。土曜・日曜クラスを設置することで、参加人数も増えている。
	行政書士による市民無料相談会	奇数月 年間6回 第3金曜に開催 参加者数 12名	無料で身近に相談や質問ができる機会の提供をしている。参加人数が少ない為、広報を考え工夫したい。今後も継続して相談会を開催していく。
	ココロに音楽、ココロのおくすり「音楽セラピー」(人権)	月1回土曜日 年間3回 参加者数 17名	音楽療法士の指導により、音楽を聴いたり、楽器を演奏したり、歌を歌ったりしながら、音楽の力で身体や感覚・心などの回復と向上を目的としている。参加者は少ないものの地域で子育ての悩みを持つ保護者に講座の情報が届くよう工夫が必要と考えている。
	親子で英語体験スタディカピイングリッシュ	2歳～小学生入学まで 10:30～11:10 月2回 年間21回 参加者数 260名	2歳～小学生入学までの子ども達を対象に、ネイティブの講師から直接英語を学べる講座。歌や読み聞かせ、手遊びやライティングを行い楽しく英語を学ぶことができた。親子で英語に触れ、英語の楽しさや面白さを感じる学びの場の提供が出来ている。指導の方法や内容を講師と相談しながら進めることで、よりニーズに合った内容にすることができた。
	これがフィギュアだ！	通年開催 参加者数 839名	門真が誇る日本を代表するフィギュアの企画・制作・販売企業『海洋堂』からの作品展示。世界的に有名な企業の作品鑑賞を通じて、市民の誇りや意識向上につながればと思う。
	ココロとカラダのリラックス体操	月2回月曜日 年20回 14:00～15:00 参加者数 2,234名	地域の病院の協力による理学療法士の講座。椅子やマットを使用する体操で高齢者でも気軽に参加しやすい内容である。今後、「いきいき百歳体操」との棲み分けをどのように考えるかが課題である。
市民Q&A「パソコン市民Q&A」	月2回 第1、3土曜日 年間19回 10:00～12:00 参加253名	わからない所を気軽に相談できる質問会を年間を通じて開催。高齢者を中心に気軽に質問できる場としてニーズも高いので、今後も継続していきたい。	

自主事業【門真市民プラザ】	市民公開講座 「転ばぬ先のXXX セミナー」「腰痛 と肩こりの話」	10/26(土) 11/10(日) 14:00~16:00 参加者数 70名	地域医療に携わる松下記念病院と連携し共催で開催。松下記念病院とは公民館でも同種連携事業を実施した。今後もテーマを変えながら継続して開講し、市民の健康増進のために寄与していきたい。
	趣味の一日講座 楽しい絵手紙	毎月第1月曜日 年間11回 9:30~11:30 参加者数 67名	市民が作品づくりを通して文化活動を行うきっかけになることを目的としている。参加者も毎年少しずつ増え、作品展示の場も設けるなど成果も上がってきている。地域の方々の文化活動の推進にもつながっている。
	女子力UP講座	こどもCOOKING講座 7/21(日) 10:00~13:00 参加者数 11名	年齢に関係なく、女子力アップをテーマにシリーズ講座を企画した。年間を通じて興味を持って参加してもらえるよう様々なタイプの講座を参加しやすい金額設定で実施した。 3つのタイプの違う講座を通して、自身のスキルアップや自分を磨いて魅力アップを目指すことができた。
		つまみ細工講座 7/21(日) 10:00~11:30 参加者数 20名	
		薬膳って何 12/10(火) 14:00~15:30 参加者数 27名	
	Let's アンチエイジング	6/26(水) 11/27 全2回 10:00~12:00 ・【栄養「糖質制限～バランスの良い食事」】 参加者数 1名 ・「ピラティスで体感！体感力UP！」 参加者数 13名	門真市役所健康増進課との共催事業。「栄養「糖質制限～バランスの良い食事」」「ピラティスで体感！体感力UP！」を開催。日ごろ食べているお菓子などについてや3色栄養について、食材の組み合わせや身体を動かすことにより老化・加齢に対抗する知識を養えた。
	プラザ わいわいクラブ	月曜日(祝日除く)年37回 10:00~16:00 参加者数 810名 「お人形さんのドレスを作る」 「クリスマスオーナメント」 「折り紙教室」 「折り紙だるまの絵馬に祈願しよう」  水曜日(祝日除く)年44回 10:00~16:00 参加者数 791名	シルバー人材センターとの連携で、孤独になりがちな高齢者が支えあえる場をつくることを目的に継続的に実施している。活動を通じて、高齢者間だけでなく地域の子供達とも交流ができるような仕組みづくりも意識して、夏休みには親子で参加できる折り紙教室をわいわいクラブの協力で開催した。
	学びやシリーズ 歴史塾	月3回火曜日 年27回 10:00~11:30 参加者数 54名	リカレント教育の一環として、現在、門真市内の小中学校で使用している教科書を使用し、元教師により開講している。開講当初は受講生が少なかったが少しずつ増えてきている。子どもの頃に学びの機会に恵まれなかった方々にはよき学びの場となっている。
	学びやシリーズ 算数	月3回月曜日 年31回 14:00~15:30 参加者数 137名	
	学びやシリーズ 国語	月3回火曜日 年31回 14:00~15:30 参加者数 86名	
	親子で楽しむクリスマスコンサート	12/14(土) 14:00~15:00 参加者数 50名	多目的室のピアノを利用したコンサートを開催。毎年参加されている方も多く、無料で開催することでより多くの家族が楽しんでいただく事ができた。
	夕活講座 ヨガ	月3回火曜日 年間33回 1部) ストレッチ 19:00~20:00 2部) シェイプアップ 20:15~21:15 参加者数 525名	夜間での開催ということもあり、仕事を終えての参加も見受けられる。参加者が増加しているので、クラスを再編成するなどして、多くの方に参加していただけるよう工夫しながら継続していきたい。
	夕活講座 自力整体	月3回水曜日 年間33回 19:30~20:30 参加者数 117名	激しい運動ではなく呼吸を整えながら体を動かす体操。冬場は足浴をしてから体操をする工夫をした。その結果、参加者は増加したが、今後も体験会や広報面での検討課題は多い。
夕活講座 はじめての英会話	月3回金曜日 年間33回 19:00~20:00 参加者数 89名	初心者向けの英会話講座を地域の協力で開講。広報面でも体験教室を開催するなど、受講者を増やす工夫を凝らした。来年度にはサークル化して市民による自立運営の予定。	

自主事業【門真市民プラザ】	話し方講座 「はっきり・くっきり・イキイキ講座」	6/21・28・7/5・7/12(金) 全4回 14:00~16:00 参加者数 20名	門真市在住のプロのパーソナリティーから学ぶ話し方講座。毎年実施しており今回も多くの参加者を得た。
	季節の展示	七夕かざり(6/29~7/7) クリスマスツリー(11/22~12/25) お正月干支かざり(12/26~1/16) 全3回 参加者数 80名	ロビーを利用した季節の展示の一環。正面玄関に展示をし、館自体が華やかになり、訪れる人にも好評だったので、来年度も工夫して継続していきたい。
	ロビー展示会	アートリーグ展示(7/1~7/12) シルバーDay(10/2~10/16) 識字・日本語パネル展(10/18~10/25) 門真・守口の風景写真展(4/5~4/14) 門真中学校美術展示(1/29~2/5) 折紙 動物園展示(8/5~8/12) 参加者数 211名	他団体との連携による展示事業。大阪府や学校、シルバー人材センターなど多彩な団体の展示を年間6回にわたり実施できたことは市民への広報という意味でも評価したい。
	あみもの教室 ~マルシェバッグ~	6/17・7/1・8・15 13:30~16:30 参加者数 2名	サークル団体による持込講座。残念ながら参加者は2名と振るわなかった。来年度実施の是非は検討したい。
	オリジナル年賀風 を作ってあそぼう!	12/14(土) 10:00~12:30 参加者数 4名	親子で手づくりによる和風の文化に触れる機会をもった。昔ながらの竹材と和紙を使って作り、風揚げを行ったが、残念ながら参加者数は振るわなかった。
	コラージュ教室	7/28(日) 10:30~12:00 参加者数 7名	子ども達の創造力を養う良い機会となったが、定員に満たないこともあり、次年度継続に向けて告知面での更なる改善策を考えていきたい。
	芝ぼうず	8/21(水) 14:00~15:00 参加者数 9名	ネット(網)に土を入れ、芝の種をまき、髪の毛のように生えてくる人形を作成した。その後芝が成長する様を自宅で観察するのが講座のねらいである。
	火おこし体験	5/26(日)、7/20(土)、9/22(日) 11/24(日) 10:00~13:00 参加者数 22名	野外練習場を有効活用することを考え、ボーイスカウトと連携し企画した。家族で参加でき、親子で共同作業をするよい交流の時間になった。
	親子映画会祭り	毎週土曜13:30~ 全35回 参加者数 のべ132名 (3月は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)	参加者数が減少してきており、今後は開催の是非も含めて上映内容などの検討が必要である。
	将棋道場	4/14(日)~2/23(日)(日曜日/月2回、全22回) 参加者数 のべ120名 (3月は、新型コロナウイルス対策のため中止)	対局希望の参加者も多く、講師が教えることに専念できるよう、職員1名がサポートに入るなど講座の運営方法を講師と話し合い実施している。
	はじめてのソロバン	8/5(月)・9(金)・19(月)・23(金) 10:00~10:45 参加者数 18名	ソロバンを学校で習う前に学ぶことで授業に役立つ。またソロバンを継続して学びたいという参加者も複数名いた。
	ヘアアレンジレッスン「プロに学ぶ、じぶん美容室」コテ巻き	2/2(日) 13:00~14:30 参加者数 12名	卒業式のヘアアレンジを自分でできるように学んだ。親子の交流にもなっており、講師が可能であれば来年も継続していきたい。
	自分で作るコロンとかわいいキャンドル	2/2(日) 第1・第3火曜日 10:30~12:00 参加者数 のべ7名	参加者が、自分で作ることの楽しさを実感することが出来た。また、近親者へのプレゼントなど作る目的が出来た。
ぶら~り門真	毎月第2日曜日10:00~11:30 (全8回) 参加者数 のべ21名 (3月は、新型コロナウイルス対策のため中止)	参加者が大人だけになってしまっているのを、青少年活動センターから生涯学習センターの企画に切り替えることを検討したい。	

自主事業【門真市民プラザ】	J-POPで踊る かんたん振り付ダンス	1/11(土) 11:00~12:00 参加者数 7名	J-POPのリズムに合わせて踊る親子参加型講座。保護者の方もお子さんと一緒に楽しみ親子の絆を深める意味でも好評だった。次年度からは、月1回のペースで開催したい。
	脳トレ	11/25(月)・12/16(月)・1/20(月)・2/24(月)・10:00~11:00 全4回 参加者数 7名	参加した方からは講座期間終了後も、参加したいといった要望もあり好評であった。
	やってみよう算数パズル	3/21(土) 13:00~14:00 (新型コロナウイルス対策のため中止)	
	はじめてのミュージカル体験チャレンジ!!	3/8・22・29(全3回) 10:00~12:00 (新型コロナウイルス対策のため中止)	
	はじめての声優体験チャレンジ!!	2/29(土) 14:00~16:00 (新型コロナウイルス対策のため中止)	
	光で浮かび上がるクリスマス	12/1(日) 14:00~15:30 参加者数 7名	子どもも大人も、それぞれ自由な発想でコラージュをすることで、独自の個性が出て、モノ作りの楽しみを体験できる講座になった。
	図書館で素敵なモノ発見!オリジナルブックカバー作り	3/7(土) 10:30~12:00 (新型コロナウイルス対策のため中止)	文化会館で先行して実施した図書館との連携企画。残念ながら新型コロナウイルス対策のため中止。
	宿題やろうよ	8/23(金)・24(土)・12/27(金) 10:00~12:00 参加者数 8名	中には最初から最後まで長時間自習している子どももあり、講師と一緒に宿題をすることで集中して勉強する習慣づくりにも役立ったのではないかとされる。
	チャレンジ入試問題(第1期)	9/9(月)・16(月)・30(月) 10/7(月) 19:00~20:00 全5回 参加者数 15名	府立高校の入試問題に挑戦する学習講座。講師2人体制で英語と数学の入試問題について行い、わからない所は講師に質問し、個別に対応する形をとった。中学生が入試問題に初めて取り組むよききっかけになった。参加した学生の学力に開きがあり、2期では参加者も増加したので個別対応が難しくなりこの点今後の課題と考える。
	チャレンジ入試問題(第2期)	11/11(月)・18(月)・25(月)12/2(月)・9(月) 18:00~19:00 全5回 参加者数 24名	
	子どもまつり	7/20(土)①10:00~16:30 全6講座で実施 参加者数 のべ63名 ・「算数マジック」 ・「子ども理科講座ノーベル(昆虫教室 セミ編)」 ・「工作体験(どんぐり工作)」 ・「親子映画(フランダースの犬)」 ・「オアシス」 ・「暑中見舞いをかこう!」	夏休み期間中は、子ども達も参加出来る機会が多いので、今後も継続して実施する。次年度については、一つのテーマを決めてどこか接点のある内容の講座を集めて実施する予定。
	めざそう、漢字博士!(第1期)	4/8~6/10 月曜16:30~18:30 (全10回) 参加者数 171名	子どもたち個々が、意欲的に学ぶ自学自習スタイルをとっており、講師だけでなく、子どもたちの見守りの観点から継続的に出来る限り同じ職員がサポートに入る体制をとっている。この点、保護者からも評価をいただいている。漢字検定受験という目標もあり、成果を挙げている。
	めざそう、漢字博士!(第2期)	8/5~10/7 月曜16:30~18:30 (全10回) 参加者数 162名	
映像で考える不登校	毎月第4土曜日 13:30~15:00 (全11回) 参加者数 10名 (3月は、新型コロナウイルス対策のため中止)	不登校に悩む保護者や学校関係者が、問題解決のきっかけになればという思いで来場している。毎年、参加者の人数は少ないが、上記きっかけづくりに期待するところが大きく今後も継続していきたい。	

指定事業【文化会館】	【理科講座】 「子ども理科講座 “ノーベル”」	公民館・文化会館・ 市民プラザにおいて各館年5回以上の実施	計5回実施／参加者数 計133名 7/29(月)「お出かけガス科学館～ -196℃の世界を体験しよう!」(2回 実施) 7/31(水)「レモン電池で電子オル ゴールを鳴らそう」 8/2(金)「楽しい理科実験『色が 変わる不思議なお菓子』と『オリジ ナルペットボトル』」 8/3(土)「実験からわかる科学は おもしろい!近畿大学 木村名誉教授 のサイエンスショー」 3/25(水)「動物のあしを比べてみ よう」(新型コロナウイルス対策のた め中止)	子供の理科への興味を惹くこ とを念頭に多彩なジャンルから 講座を準備し、多くの受講 を得ることができた。 また昨年度同様に、文化会館 で好評であった一部の講座を 公民館・市民プラザで実施 し、子どもたちの受講機会の 公平性にも配慮した。
	料理教室	年3回以上の実施	7/28(日)「美味しいアイスクリー ムを作ろう!」 12/8(日)「親子でおせちを作ろ う」 3/11(水)「アフターヌーンティー ～お話しサロン～」(新型コロナウイ ルス対策のため中止) 計2回実施／参加者数 計34名	親子(年中～小学生)で参加 できる教室と、子どもだけで 参加する教室、2つのスタイ ルで実施した。 「食育」「楽しく」をモツ トに実施しているが、スイ ーツと食事とで参加希望者 に差が多くみられる。 次年度は、積極的に市内親子 向け施設などと協力し双方と もに興味を持ってもらえる仕 掛けづくりを行っていき たい。
	ふれあいまつり	年1回以上開催及 び開催支援	3/28(土)、3/29(日) (新型コロナウイルス対策のため中 止)	
	公民館運営審議会	年1回以上の開催	2/25(火) 参加者数:委員6名 自治体3名 事務局9名	「各館の事業について」審議 し、その後「生涯学習複合 施設について」市より報告が あった。
P S 事業【文化会館】	教育支援事業 「門真っ子」	毎週土曜日午前中 で年間35回 (4月と8月を除 く通年)	5/11(土)～2/29(土) 夏休みなどの長期休暇を除き年度を通 して、毎週土曜日に開講(コロナウイ ルス感染拡大防止のため3/7(土) 中止) 計34回／参加者数 804名	初年度から引き続きNPO『教育 支援 門真っ子』とは極めて良 好な関係が築けている。 次年度以降も引き続き、地元 NPOの地域活動に対する支援を 通して、子どもたちへのより 良い学習機会の提供に努めて いきたいが、先生の高齢化に よる持続的な運営の可否が課 題となっている。
	ペアレントメン ター事業	障がい者とその保 護者、及び関係機 関による交流・親 睦会と研修会を実 施する。	5/17(金)～2/21(金) 毎月1回開催 計12回／参加者数 80名	文化会館では会議のみの開催 であり、活動そのものの実態 が見えにくい。
自主事業【文化会館】	読書感想文 “書き方”講座		3回実施／参加者数 計21名 7/22(月)、25(木)、27(土)	NPO『教育支援 門真っ子』と の連携事業。初年度から引き 続き3回目の実施になる。今 年度も好評であった。 夏休みに入ってから実施す ることで、宿題の取り組み方 や学習の習慣づけにも役立 っており、次年度も継続してい きたい。
	ベビーマッサージ と親子遊び		5/22(水) 参加者数 計22名	未就学児の育成サークルの先 生の協力により開講。たいへ ん好評であった。今年度は春 に開講し、11組の参加があ った。子育て世代が悩みや交 流を持てる貴重な機会にもな った。
	文化会館サークル presentsシリーズ 『文化会館 お楽 しみ会』		7/5(金)「七夕を楽しもう!」 12/4(水)「クリスマス会」 2回実施／参加者数 計33名  参画サークル:書道、折紙、朗読	『文化会館サークルpresents シリーズ(サークル活動の活 性化支援事業)』として実 施。「七夕会」「クリスマス 会」をそれぞれ実施した。 今年度は、3つのサークルの 協力のほか、昨年に引き続き 文化会館で活動していた「地 域子育て支援センター」と共 催で実施できたことによ って、内容や参加者に広がり を持たせることができた。

自主事業 【文化会館】	文化会館サークル presents シリーズ 「文化会館 あ・ら・かると」		7/24 (水) 「楽しい折り紙の世界」 7/26 (金) 「手作りうちわを作ろう！」 8/1 (木) 「はじめてのハーモニカ講座」 12/14 (土) 「手芸にチャレンジ！干支のかざりを作ろう」 3/29 (日) 「歌声広場」(新型コロナウイルス対策のため中止) 3/29 (日) 「バルコニー de 琴演奏」(新型コロナウイルス対策のため中止) 4 回実施／参加者数 計22名	『文化会館サークル presents シリーズ(サークル活動の活性化支援事業)』として実施。文化会館に登録する約50にのぼるサークルを文化会館固有の資源と捉え、日頃文化会館を拠点に活動するサークルの〈活動成果の地域への還元〉と〈サークル活動の活性化〉を図るシリーズ企画。最終的にはサークルが自律的に市内でアウトリーチ活動を展開できるようにもっていきたいと考えていたが、昨今の新型コロナウイルス対策のため目標達成が危ぶまれる。
	はじめてのフラワーアレンジメント		9/18 (水) 「フラワーアレンジメントの基礎～ラウンド型作品の制作～」 10/16 (水) 「花の配置とデザイン～スプレーシェイプ型作品の制作～」 2 回実施／参加者数 計12名	サークル活動継続のための救済企画の一つとして実施。フラワーアレンジメントのサークル活動で日頃より活動はされているが、外部にアピールの機会もなく会員数の減少に悩まされていた。体験を行うことにより、会員増や現会員の活動の継続意欲につながった。
	”図書館で素敵なモノ発見！”オリジナルブックカバー作り		11/17 (日) 参加者数 計9名	新複合施設構想もあることから昨年度より文化会館機能と図書館機能の連携によるソフト面(事業)の新たな形を模索している。一般的にありそうであるがなかなか見受けられない事例なので試行錯誤を重ねたい。
	男性料理教室		10/12 (土) (台風のため延期・中止) 2/29 (土) (新型コロナウイルス対策のため中止)	
	みんなでいきいき百歳体操		5/31 (金)～2/21 (金) 毎週金曜日に開催 計37回実施／参加者数 のべ572名  (新型コロナウイルス対策のため2/21 (金)以降中止)	全国的に普及が進む介護予防体操「いきいき百歳体操」を門真市で普及する活動に地域包括支援センターやシルバー人材センターと共に取り組んでいる。また、現在、文化会館の他に市民プラザにおいても9月から同様の取り組みを行っているが、今後は公民館でも同様に取り組んでいきたい。
	男の茶の湯はじめ		1/17 (金)、24 (金)、31 (金) 「I部 割稽古」 2/7 (金)、14 (金)、21 (金) 「II部 薄茶」 2/28 (金)、3/6 (金)、3/13 (金) 「III部 小間」(新型コロナウイルス対策のため中止)  3部制6回実施／参加者数 計20名	初年度から計画していたものの講師の都合がつかず実現できていなかったが、今回ようやく実現できた。なかなか機会のない企画であるが、男性にも親しみやすく日本の伝統文化を学ぶきっかけを提供できた意義は大きい。
指定事業 【公民館】	日本語識字教室	年間36回以上	4月から3月(8月・3月除く) 計36回実施 参加者数 計224名	長年受講している人が多い。アットホームな雰囲気、不慣れた土地での居場所作りにもなっている意義は大きいと考える。週に1度の開講なので、語学習得という点でステップアップに少々難があるため、改善していきたい。
	料理教室	年間5回以上	4～2月 計16回実施／参加者数 計133名 「夏子どもクッキング」1回 「大人の料理教室」3回 「はじめてのパン作り教室」10回 「お菓子作り教室」2回	料理教室の稼働率を伸ばすことを目的にパンやお菓子の教室を開催。今年度は夜の時間に大人料理を実施。参加者の年齢層も広く世代間の交流も出来、色んな講座へのきっかけとしても有効と考えている。
	【理科講座】 「子ども理科講座“ノーベル”」	公民館・文化会館・市民プラザにおいて各館年5回以上の実施	7/23 (火) 「クリップモーターを作ろう」 7/24 (水) 「虫眼鏡カメラを作ろう」 7/30 (火) 「空育」 7/30 (火) 「浮沈子」 8/2 (金) 「料理は科学だ」 計5回実施／参加者数 計125名	実験や工作など自分でつくったり、感じたり、発見することで、学校とは異なる体験学習の機会を提供できた。今後も様々な体験学習の講座を考えていきたい。

自主事業【公民館】	キッズテコンドー	4月～2月 年間33回 17:15～18:15 参加者数 183名	現役選手が教える数少ないテコンドー教室。門真では公民館だけで開催。テコンドーを通して精神と体をきたえることができた。
	いきいきライフ講座	4月～2月 「手編み講座」(18回) 計18回実施/参加者数 計10名	1年間定期的に開講している手芸工芸の講座。高年齢の受講者が多い。次回の講座では何をやるのかを毎回楽しみにされている。年間を通しての開講なので受講生同士のコミュニケーションも盛んになってきている。
	子ども将棋大会	4/6(土) 13:00～17:00 参加者数 計28人	門真市内の色々な場所で将棋教室が開催されていることから、練習生の腕試しの機会を提供した。地域のつながりを深めることにも貢献できた。
	夏休み子ども講座	7/24(水)～8/21(水) 計6回実施/参加者数 計40名 「子どもクラフト」 「子ども手作り教室」 「キッズプログラミング」 「アロマ虫除けスプレー作り」	「夏休み子ども講座」と題して様々なジャンルの子どもの向け講座を開講。学校とは異なる環境で親子や地域での仲間作りに寄与できた。
	脳トレ	11月～2月 計4回実施/参加者数 計12名	漢字の成り立ちやクイズを楽しく学び、脳の活性化を図ろうという講座。参加者は少なかつたものの参加者からは継続開催の声が多数あがった。3月実施予定がコロナウイルスで延期になる。
	食育講座	7/24(水)「夏休みおやこ料理」 参加者数 計20名	食育を主要テーマに、栄養のバランスや簡単な調理方法を学ぶ。調理による親子のコミュニケーションを図る。昨今の子どもの食事情も考え、子どもが一人でも作れる事も念頭に実施。
	人形劇「たくたく堂の夏休み」	8/25(日) 入場者数 計50名	第三中学校校区との共催。門真おやこ劇場との連携で、夏休みの子どもたちにプロ劇団による質の高い公演を提供。共催や連携については今後も展開していきたい。
	流星音コンサート	11/19(火) 参加者数 計123名	門真おやこ劇場との共催。普段公民館に足を運ばない層の取り込みを考え、夜間にポップス歌手のコンサートを開催し。年齢層も幅広く多くの来場者を得た。
	七宝焼き「キーホルダー作り」	6/20(木) 参加者数 計22名	簡単に自由な発想で七宝焼きのキーホルダーを作成。何かやりたい、人と繋がりたいがきっかけがつかめない方の入り口の一つになった。今後不定期での活動も視野にも入れ実施した。
	パソコン講座 エクセル入門 エクセル初級	5月～2月 計48回実施/参加者数 計115名 ワード入門 30回 61名 ワード初級 18回 54名 (※3月は、新型コロナウイルス対策のため中止)	少人数制による入門と入門後の初級クラスのパソコン講座。毎年、高齢者層のニーズには高いものがあり、備品として備えられているパソコンが有効活用されている。
パソコン講座 VBAプログラミング入門	4月～2月 計33回実施/参加者数 計46名	講座開講に先立ち、別途体験講座も開催し、まずはプログラミングがどのようなものかを知ってもらうことで参加しやすい環境をつくることに努めた。	
人権セミナー 映画鑑賞会 「アイムヒア～ぼくはここにいる」	11/17(日) 参加者数 計6名	人権問題について少しでも関心を持ちやすいように映画上映会を実施した。人権問題を考えるきっかけになったと思われる。	

自主事業 【公民館】	スティーブル楽団 「スティーブルパン ダ」演奏会		12/1(日) 参加者数 計80名	なかなか演奏を聴く機会のない楽器演奏を一般市民が楽しめる形で提供した。門真市内では数少ない一般市民向けの文化事業として公民館集会室の簡易型ではあるものの舞台(ホール)機能を活かすことができた。
	キッズプログラミング体験		12/8(日)・15(日) 計2回/参加者数 計5名	小学校でプログラミング授業が始まることを視野に、一足早くプログラミングを経験する機会を提供した。自分で考えてそれを形にすることを中心に体験した。今後も定期的に開催予定。
	子ども映画会		12/25(水) 10:00~14:00 参加者数 計3名	参加者は少なかったが、公民館に子どもが遊べる部屋があることや、ロビーが広くてゆっくりできることを知ってもらうことができた。
	人形劇団「ひぼぼ たあむ」ふたりの お話		2/16(日) 11:10~12:30 参加者数 計106名	地域のおよこ劇場との連携による共催事業。指定管理初年度から連携を始めて継続している。門真市内では少ない一般市民向けの文化事業として定着している。
	松下病院出前講座 「転倒と予防」		2/20(木) 13:30~14:30 参加者数 計25名	地域医療に携わる松下記念病院と連携し共催で開催。松下記念病院とは毎年市民プラザで同種連携事業を実施している。今後もテーマを変えながら継続して開講し、市民の健康増進のために寄与していきたい。
めざせ!漢字博士		前期4/11(木)~6/16(日) 後期8/1(木)~10/10(木) 計20回実施/参加者数 計12名	漢字教育士を講師に迎え、単なる学年別の漢字学習だけでなく、漢字のもつおもしろさなどを子どもたちに提供できた。	

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他	職員研修		<p>【市民プラザ】 学び合い講座(10名) 接遇マナー研修(全職員) 感染症研修会(2名) 情報漏えい対策研修(全職員)</p> <p>【文化会館】 学び合い講座(1名) 情報漏えい対策研修(全職員) 接遇マナー研修(1名)</p> <p>【公民館】 情報漏えい対策研修(全職員)</p>	社会教育施設としての職員の専門能力の開拓と、公共施設としての職員の必修知識の習得に重点的に取り組み滞りなく研修に従事することができた。
	個人情報保護	基本協定書21条に従い遵守	個人情報保護テスト実施 全職員	個人を特定できるものは全て不要になればすぐにシュレッダーにかけて処分している。
	情報公開	基本協定書22条に従い実施	情報公開請求は無かった	今後門真市情報公開条例に基づき、当施設を預かる立場として公開請求があった場合は対応する。
	緊急対応	基本協定書20条に従い実施	館内・グラウンド・体育館において熱中症やケガによる救急対応のため救急搬送で対応した。それぞれ所管課と話し合い、適切に対応することが出来た。	年間を通じて、熱中症の症状で緊急搬送することも数回あり、緊急時における職員の対応についても研修を行うなど万が一に備えて対応していきたい。また、自然災害に対する備えも怠りなく、所管課との連絡体制も密にしていきたい。

事業達成度評価 コメント

事業達成度評価

2月末から新型コロナウイルス対策のため事業の中止が発生し、3月5日からは臨時休館のため「ふれあいまつり」(文化会館)や「公民館まつり」などの指定事業をはじめ自主事業もいくつか中止を余儀なくされた。各施設にとってもサークル団体にとっても一年の締めくくりの大きな事業であったため極めて残念であった。この点、実施できなかった規模の大きな指定事業があったことを踏まえて、事業達成度としては「B」評価とした。

ただ、2月以前に実施できた事業については、他団体との連携事業が増加しており、4年目をむかえて地域との連携密度も増し、内容面や実施の枠組みの点で大きな成果を得つつあると考える。

**B**

凡例：事業達成度評価の区分

- A : 協定事項等に定める水準を上回っている
- B : 協定事項等に定める水準と同程度である
- C : 協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2) 利用者満足度の分析・評価

項目	回答結果・対応状況	分析																																
実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：163名																																	
性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td></td> <td>【年代別】</td> <td></td> </tr> <tr> <td>男性 27名</td> <td>16.5%</td> <td>19以下 9名</td> <td>5.5%</td> </tr> <tr> <td>女性 121名</td> <td>74.3%</td> <td>20代 2名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答 15名</td> <td>9.2%</td> <td>30代 7名</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>40代 18名</td> <td>11.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>50代 16名</td> <td>9.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>60代 25名</td> <td>15.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>70以上 86名</td> <td>52.8%</td> </tr> </table>	【性別】		【年代別】		男性 27名	16.5%	19以下 9名	5.5%	女性 121名	74.3%	20代 2名	1.3%	無回答 15名	9.2%	30代 7名	4.3%			40代 18名	11.0%			50代 16名	9.8%			60代 25名	15.3%			70以上 86名	52.8%	アンケートにお答えいただき性別でみると、男性に比べ女性の中でも高齢者の利用者が圧倒的に多い。回答も若い世代よりか、中高齢者からの回答を多くいただいた。
【性別】		【年代別】																																
男性 27名	16.5%	19以下 9名	5.5%																															
女性 121名	74.3%	20代 2名	1.3%																															
無回答 15名	9.2%	30代 7名	4.3%																															
		40代 18名	11.0%																															
		50代 16名	9.8%																															
		60代 25名	15.3%																															
		70以上 86名	52.8%																															
お住まいについて	<table border="0"> <tr> <td>門真市</td> <td>132名</td> <td>80.9%</td> </tr> <tr> <td>市外</td> <td>26名</td> <td>16.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5名</td> <td>3.1%</td> </tr> </table>	門真市	132名	80.9%	市外	26名	16.0%	無回答	5名	3.1%	門真市からの利用者が多く、その中でも三ツ島・千石東が多い・市外では、大東市・寝屋川市が多い。立地エリア的に妥当なところだと思われる。																							
門真市	132名	80.9%																																
市外	26名	16.0%																																
無回答	5名	3.1%																																
当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて</td> <td>1名</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>34名</td> <td>20.8%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>39名</td> <td>24.0%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>55名</td> <td>33.7%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>8名</td> <td>5.5%</td> </tr> <tr> <td>数カ月に1回</td> <td>16名</td> <td>9.8%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>1名</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8名</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	初めて	1名	0.6%	週に複数回	34名	20.8%	週に1回	39名	24.0%	月に2～3回	55名	33.7%	月に1回	8名	5.5%	数カ月に1回	16名	9.8%	年に1回	1名	0.6%	無回答	8名	5.0%	月に2～3回使用のサークルや団体の活動の利用者が多い。もっと定期的に活動の場として使用して貰えるように、努めたい。								
初めて	1名	0.6%																																
週に複数回	34名	20.8%																																
週に1回	39名	24.0%																																
月に2～3回	55名	33.7%																																
月に1回	8名	5.5%																																
数カ月に1回	16名	9.8%																																
年に1回	1名	0.6%																																
無回答	8名	5.0%																																
受付・職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>90名</td> <td>55.2%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>36名</td> <td>22.1%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>30名</td> <td>18.4%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>1名</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6名</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>	良い	90名	55.2%	おおむね良い	36名	22.1%	普通	30名	18.4%	あまり良くない	1名	0.6%	良くない	0名	0.0%	無回答	6名	3.7%	職員が優しい、挨拶をしてもらえて気持ちが良い。たくさんのお言葉をいただいた。作業に集中して、気づいてもらえなかった。今後は目配り・気配りを行い、努力して参ります。														
良い	90名	55.2%																																
おおむね良い	36名	22.1%																																
普通	30名	18.4%																																
あまり良くない	1名	0.6%																																
良くない	0名	0.0%																																
無回答	6名	3.7%																																
各館において今後取り組みべき課題（※複数回答可）	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>44名</td> <td>27.0%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>51名</td> <td>31.3%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>6名</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>20名</td> <td>12.2%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>5名</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>27名</td> <td>16.6%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>8名</td> <td>4.9%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>45名</td> <td>27.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>19名</td> <td>11.7%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	44名	27.0%	予約方法の改善	51名	31.3%	時間区分の改善	6名	3.7%	主催講座の充実	20名	12.2%	生涯学習相談の充実	5名	3.1%	サークル・講座状況の提供	27名	16.6%	その他	8名	4.9%	特になし	45名	27.6%	無回答	19名	11.7%	予約方法については、以前から改善を望まれる声が多い。この点、次期の予約システムの仕様に反映されるよう指定管理者としてもヒアリングに協力してきたので、次期における改善が待たれるところである。					
設備・備品の充実	44名	27.0%																																
予約方法の改善	51名	31.3%																																
時間区分の改善	6名	3.7%																																
主催講座の充実	20名	12.2%																																
生涯学習相談の充実	5名	3.1%																																
サークル・講座状況の提供	27名	16.6%																																
その他	8名	4.9%																																
特になし	45名	27.6%																																
無回答	19名	11.7%																																
部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>66名</td> <td>40.5%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>39名</td> <td>24.0%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>23名</td> <td>14.1%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>8名</td> <td>4.9%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2名</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>25名</td> <td>15.3%</td> </tr> </table>	満足	66名	40.5%	おおむね満足	39名	24.0%	普通	23名	14.1%	やや不満足	8名	4.9%	不満足	2名	1.2%	無回答	25名	15.3%	木工室や陶芸室、視聴覚室など多彩な特徴を持つ部屋を備えていることから満足度は60%を超えておおむね高いと考える。														
満足	66名	40.5%																																
おおむね満足	39名	24.0%																																
普通	23名	14.1%																																
やや不満足	8名	4.9%																																
不満足	2名	1.2%																																
無回答	25名	15.3%																																
部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>61名</td> <td>37.4%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>39名</td> <td>24.0%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>23名</td> <td>14.1%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>8名</td> <td>4.9%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2名</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>30名</td> <td>18.4%</td> </tr> </table>	満足	61名	37.4%	おおむね満足	39名	24.0%	普通	23名	14.1%	やや不満足	8名	4.9%	不満足	2名	1.2%	無回答	30名	18.4%															
満足	61名	37.4%																																
おおむね満足	39名	24.0%																																
普通	23名	14.1%																																
やや不満足	8名	4.9%																																
不満足	2名	1.2%																																
無回答	30名	18.4%																																
講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報誌</td> <td>27名</td> <td>16.6%</td> </tr> <tr> <td>会館情報誌「はにかむ」</td> <td>1名</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>2名</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>39名</td> <td>23.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>94名</td> <td>57.7%</td> </tr> </table>	市広報誌	27名	16.6%	会館情報誌「はにかむ」	1名	0.6%	ホームページ	2名	1.2%	家族・友人から	39名	23.9%	無回答	94名	57.7%	家族・友人からの口コミが圧倒的に多い。情報誌『はにかむ』をもっと活用していただけたらと思う。加えて館内の掲示にも工夫をしていきたい。																	
市広報誌	27名	16.6%																																
会館情報誌「はにかむ」	1名	0.6%																																
ホームページ	2名	1.2%																																
家族・友人から	39名	23.9%																																
無回答	94名	57.7%																																
講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>37名</td> <td>22.6%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>23名</td> <td>14.1%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8名</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>94名</td> <td>57.7%</td> </tr> </table>	満足	37名	22.6%	おおむね満足	23名	14.1%	普通	8名	5.0%	やや不満足	1名	0.6%	不満足	0名	0.0%	無回答	94名	57.7%	講座を受講された方の中ではほぼ満足していただけている様子が窺える。														
満足	37名	22.6%																																
おおむね満足	23名	14.1%																																
普通	8名	5.0%																																
やや不満足	1名	0.6%																																
不満足	0名	0.0%																																
無回答	94名	57.7%																																
2 見市民要望等からの意	主な意見・要望等の内容	対応状況等																																
	部屋の予約の取り方が親切でない	次期の予約端末の仕様・操作については、高齢者にも使いやすいものが望まれる。																																
	シニア向けの講座内容を充実してほしい	職員と話し合い、年齢関係ない講座を検討しおこないたい。いただいた要望に関しては可能な範囲で対応ができるかどうか検討していきたい。																																
	木工室に換気扇がない	扇風機の利用など代替手段を考えていきたい。																																

利用者満足度評価 コメント

利用については、昨年度に引き続きおおむね好評をいただいている。広報については、創刊二年目を迎えた会館情報誌『はにかむ』の周知がまだまだ行き届いていないようなので、この点を中心に改善を図り、生涯学習センターの特徴でもある木工室や陶芸室等の利用者の増加や講座受講者の増加につなげていければと考える。

項目	回答結果・対応状況	分析																											
実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：63名																												
性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td>【年代別】</td> </tr> <tr> <td>男性 13名 20.6%</td> <td>19以下 11名 17.5%</td> </tr> <tr> <td>女性 45名 71.5%</td> <td>20代 2名 3.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答 5名 7.9%</td> <td>30代 12名 19.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>40代 3名 4.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50代 7名 11.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>60代 11名 17.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>70以上 17名 27.0%</td> </tr> </table>	【性別】	【年代別】	男性 13名 20.6%	19以下 11名 17.5%	女性 45名 71.5%	20代 2名 3.2%	無回答 5名 7.9%	30代 12名 19.0%		40代 3名 4.7%		50代 7名 11.1%		60代 11名 17.5%		70以上 17名 27.0%	アンケートにお答えいただいている層が限定されている。“青少年活動センター”であるものの回答者の半数以上が50代以上の利用者になっている。アンケート手法による利用者の声の拾い方にも工夫していけたらと考える。											
【性別】	【年代別】																												
男性 13名 20.6%	19以下 11名 17.5%																												
女性 45名 71.5%	20代 2名 3.2%																												
無回答 5名 7.9%	30代 12名 19.0%																												
	40代 3名 4.7%																												
	50代 7名 11.1%																												
	60代 11名 17.5%																												
	70以上 17名 27.0%																												
当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて</td> <td>2名</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>6名</td> <td>9.5%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>26名</td> <td>41.3%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>21名</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>7名</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>数カ月に1回</td> <td>1名</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	初めて	2名	3.2%	週に複数回	6名	9.5%	週に1回	26名	41.3%	月に2～3回	21名	33.3%	月に1回	7名	11.1%	数カ月に1回	1名	1.6%	年に1回	0名	0.0%	無回答	0名	0.0%	基本的に、現在週に1回ペースで定期的にご利用しているサークルや団体が多くなっている。アンケート期間中に「初めて」という新規利用の回答が2件あったが、もっと新たな市民の利用を増やすことを心がけたい。			
初めて	2名	3.2%																											
週に複数回	6名	9.5%																											
週に1回	26名	41.3%																											
月に2～3回	21名	33.3%																											
月に1回	7名	11.1%																											
数カ月に1回	1名	1.6%																											
年に1回	0名	0.0%																											
無回答	0名	0.0%																											
職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>43名</td> <td>68.2%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>11名</td> <td>17.5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7名</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>1名</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1名</td> <td>1.6%</td> </tr> </table>	良い	43名	68.2%	おおむね良い	11名	17.5%	普通	7名	11.1%	あまり良くない	1名	1.6%	良くない	0名	0.0%	無回答	1名	1.6%	「施設の人が優しい」「スタッフさんが親切」等、嬉しいお言葉をたくさん頂戴した。この言葉に甘えず、今後も精進していきたい。									
良い	43名	68.2%																											
おおむね良い	11名	17.5%																											
普通	7名	11.1%																											
あまり良くない	1名	1.6%																											
良くない	0名	0.0%																											
無回答	1名	1.6%																											
各館において今後取り組みべき課題（※複数回答可）	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>10名</td> <td>15.9%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>5名</td> <td>7.9%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>3名</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>1名</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>4名</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>11名</td> <td>17.5%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>5名</td> <td>7.9%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>34名</td> <td>54.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	10名	15.9%	予約方法の改善	5名	7.9%	時間区分の改善	3名	4.8%	主催講座の充実	1名	1.6%	生涯学習相談の充実	4名	6.3%	サークル・講座状況の提供	11名	17.5%	その他	5名	7.9%	特になし	34名	54.0%	無回答	2名	3.2%	冷暖房完備であることや、アンケートでも「とてもきれい」、「すごいキレイで使いやすい」など、設備関連についての高評価をよくいただいている。安全・快適な利用ができるように今後もご利用者様のご意見に耳を傾けていきたい。
設備・備品の充実	10名	15.9%																											
予約方法の改善	5名	7.9%																											
時間区分の改善	3名	4.8%																											
主催講座の充実	1名	1.6%																											
生涯学習相談の充実	4名	6.3%																											
サークル・講座状況の提供	11名	17.5%																											
その他	5名	7.9%																											
特になし	34名	54.0%																											
無回答	2名	3.2%																											
部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>34名</td> <td>56.7%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>18名</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8名</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	満足	34名	56.7%	おおむね満足	18名	30.0%	普通	8名	13.3%	やや不満足	0名	0.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	0名	0.0%	86.7%のご利用者様におおむねご満足いただいている。今後も気持ちよくご利用していただけるよう精進していきたい。									
満足	34名	56.7%																											
おおむね満足	18名	30.0%																											
普通	8名	13.3%																											
やや不満足	0名	0.0%																											
不満足	0名	0.0%																											
無回答	0名	0.0%																											
部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>31名</td> <td>49.2%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>16名</td> <td>25.4%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8名</td> <td>12.7%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>5名</td> <td>8.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3名</td> <td>4.7%</td> </tr> </table>	満足	31名	49.2%	おおむね満足	16名	25.4%	普通	8名	12.7%	やや不満足	5名	8.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	3名	4.7%	74.6%のご利用者様におおむねご満足いただいている。施設の強みを生かして、今後もご満足いただけるように運営していきたい。									
満足	31名	49.2%																											
おおむね満足	16名	25.4%																											
普通	8名	12.7%																											
やや不満足	5名	8.0%																											
不満足	0名	0.0%																											
無回答	3名	4.7%																											
講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報誌</td> <td>10名</td> <td>15.9%</td> </tr> <tr> <td>会館情報誌「はにかむ」</td> <td>1名</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>8名</td> <td>12.7%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>16名</td> <td>25.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>28名</td> <td>44.4%</td> </tr> </table>	市広報誌	10名	15.9%	会館情報誌「はにかむ」	1名	1.6%	ホームページ	8名	12.7%	家族・友人から	16名	25.4%	無回答	28名	44.4%	家族・友人からの口コミが多く、館内の掲示にも工夫をしていきたい。												
市広報誌	10名	15.9%																											
会館情報誌「はにかむ」	1名	1.6%																											
ホームページ	8名	12.7%																											
家族・友人から	16名	25.4%																											
無回答	28名	44.4%																											
講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>20名</td> <td>31.8%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>7名</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5名</td> <td>7.9%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>31名</td> <td>49.2%</td> </tr> </table>	満足	20名	31.8%	おおむね満足	7名	11.1%	普通	5名	7.9%	やや不満足	0名	0.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	31名	49.2%	自主事業への参加が貸館利用にもつながるように、利用者が求めている事業を積極的に企画していきたい。									
満足	20名	31.8%																											
おおむね満足	7名	11.1%																											
普通	5名	7.9%																											
やや不満足	0名	0.0%																											
不満足	0名	0.0%																											
無回答	31名	49.2%																											
2 市民等からの意見・要望等	主な意見・要望等の内容	対応状況等																											
	ドアが重い	全般的に各施設のドアが重く、怪我をする可能性があるので注意を促している。																											
	希望通りの場所が取れない	人気の部屋は、同じジャンルのサークル団体が予約するので、ご理解いただけるよう説明している。																											
	ダンスに鏡の部屋（多目的室）をもっと利用したい	ダンスサークル団体の利用が増えているので、ご理解いただけるよう説明している。																											
	玄関の掲示ボードが見にくい	使用年数による経年劣化の為、解決策を目下検討中である。																											

利用者満足度評価 コメント

いずれの項目においても高評価を得ているものの、アンケートの少数意見を参考にして、適切に対応することでさらに市民の満足度を高めていくことができると思う。

項目	回答結果・対応状況	分析																																
実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：73名																																	
性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td></td> <td>【年代別】</td> <td></td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>22名 30.1%</td> <td>19以下</td> <td>4名 5.55%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>50名 68.5%</td> <td>20代</td> <td>6名 8.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1名 1.4%</td> <td>30代</td> <td>6名 8.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>40代</td> <td>15名 20.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>50代</td> <td>10名 13.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>60代</td> <td>12名 16.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>70以上</td> <td>20名 27.4%</td> </tr> </table>	【性別】		【年代別】		男性	22名 30.1%	19以下	4名 5.55%	女性	50名 68.5%	20代	6名 8.2%	無回答	1名 1.4%	30代	6名 8.2%			40代	15名 20.6%			50代	10名 13.7%			60代	12名 16.4%			70以上	20名 27.4%	スポーツ施設ということもあり、他の施設と異なり比較的幅広い年齢層の方にご利用いただいている。
【性別】		【年代別】																																
男性	22名 30.1%	19以下	4名 5.55%																															
女性	50名 68.5%	20代	6名 8.2%																															
無回答	1名 1.4%	30代	6名 8.2%																															
		40代	15名 20.6%																															
		50代	10名 13.7%																															
		60代	12名 16.4%																															
		70以上	20名 27.4%																															
当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>23名 31.5%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>24名 32.9%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>19名 26.0%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>6名 1.4%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> </table>	初めて	0名 0.0%	週に複数回	23名 31.5%	週に1回	24名 32.9%	月に2～3回	19名 26.0%	月に1回	6名 1.4%	年に1回	0名 0.0%	無回答	0名 0.0%	定期的にご利用いただいている団体は定着している。日々快適にご利用いただくため、館内美化に努め施設に対する良い印象を持っていただけるように努めていきたい。																		
初めて	0名 0.0%																																	
週に複数回	23名 31.5%																																	
週に1回	24名 32.9%																																	
月に2～3回	19名 26.0%																																	
月に1回	6名 1.4%																																	
年に1回	0名 0.0%																																	
無回答	0名 0.0%																																	
職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>41名 56.2%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>15名 20.5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>16名 21.9%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>1名 1.4%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> </table>	良い	41名 56.2%	おおむね良い	15名 20.5%	普通	16名 21.9%	あまり良くない	1名 1.4%	良くない	0名 0.0%	無回答	0名 0.0%	8割近くの方に好評をいただいた。引き続き好評をいただけるよう、利用者とのコミュニケーションを大切にし、職員全員が安全と危機管理意識を常に持ち続けていきたい。																				
良い	41名 56.2%																																	
おおむね良い	15名 20.5%																																	
普通	16名 21.9%																																	
あまり良くない	1名 1.4%																																	
良くない	0名 0.0%																																	
無回答	0名 0.0%																																	
各館において今後取り組みべき課題	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>34名 46.6%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>11名 15.1%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>2名 2.7%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>5名 6.8%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>2名 2.7%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>1名 1.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>18名 24.7%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	34名 46.6%	予約方法の改善	11名 15.1%	時間区分の改善	2名 2.7%	主催講座の充実	5名 6.8%	生涯学習相談の充実	2名 2.7%	サークル・講座状況の提供	1名 1.4%	無回答	18名 24.7%	設備面の充実、施設全体の修繕が今後の大きな課題である。継続してご利用いただくためにも、利用環境を整備して新規登録団体を増やしていきたい。																		
設備・備品の充実	34名 46.6%																																	
予約方法の改善	11名 15.1%																																	
時間区分の改善	2名 2.7%																																	
主催講座の充実	5名 6.8%																																	
生涯学習相談の充実	2名 2.7%																																	
サークル・講座状況の提供	1名 1.4%																																	
無回答	18名 24.7%																																	
部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>24名 32.9%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>26名 35.6%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>16名 21.9%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>5名 6.9%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名 2.7%</td> </tr> </table>	満足	24名 32.9%	おおむね満足	26名 35.6%	普通	16名 21.9%	やや不満足	5名 6.9%	不満足	0名 0.0%	無回答	2名 2.7%	やや不満足と回答された方もおられることから、利用者とのコミュニケーションをより大切にしていく必要がある。不満の原因をつきとめて情報を職員間で共有し、適切な対応を心がけていきたい。																				
満足	24名 32.9%																																	
おおむね満足	26名 35.6%																																	
普通	16名 21.9%																																	
やや不満足	5名 6.9%																																	
不満足	0名 0.0%																																	
無回答	2名 2.7%																																	
部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>25名 34.3%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>20名 27.4%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>24名 32.9%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>2名 2.7%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名 2.7%</td> </tr> </table>	満足	25名 34.3%	おおむね満足	20名 27.4%	普通	24名 32.9%	やや不満足	2名 2.7%	不満足	0名 0.0%	無回答	2名 2.7%	各部屋とも適切な利用人数でご利用いただけている。相撲場など他施設でもあまり見受けられない設備も常設し、多くの種目が行える施設であることを広報誌等を活用して認知度のより一層の拡大を図っていきたい。																				
満足	25名 34.3%																																	
おおむね満足	20名 27.4%																																	
普通	24名 32.9%																																	
やや不満足	2名 2.7%																																	
不満足	0名 0.0%																																	
無回答	2名 2.7%																																	
2 市民等からの意見・要望等	主な意見・要望等の内容	対応状況等																																
	カーテンの総入れ替え、又はカーテンレールの不具合フックを直してほしいです。	カーテンフックについては、日々の使用の中で徐々に紛失していているのが現状である。カーテンの総入れ替えはコスト面で非常に厳しいため、利用の空き時間に順次修理を行うなどして可能な範囲で対応していきたい。																																
	体育館のスリッパがボロボロで汚いので新しくしてほしい。	転倒等の危険性もあり、ご利用者へ不快な思いをさせないためにも可能な範囲で入替えを実施していきたい。																																
木曜日に、2階のトイレを使用できるようにしてほしい。	プラザ本館が木曜日休館のため、保安上のことを考えると2階通路の扉開放は難しい。サイン等を掲示し、できる限り木曜日は体育館のトイレをご利用いただきたい。																																	

利用者満足度評価 コメント

利用料金が他の類似施設よりも安価であり、利便性の面と共に好評をいただいている。また、備品や設備関連の要望が特に多く、利用団体のニーズに合わせた設備関係の整備が今後の課題になってくると思われる。

項目	回答結果・対応状況	分析																											
実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：98名																												
性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td>【年代別】</td> </tr> <tr> <td>男性 15名 15.3%</td> <td>19以下 1名 1.0%</td> </tr> <tr> <td>女性 69名 70.4%</td> <td>20代 0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答 14名 14.3%</td> <td>30代 0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>40代 2名 2.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50代 5名 5.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>60代 17名 17.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>70以上 61名 62.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>無回答 12名 12.3%</td> </tr> </table>	【性別】	【年代別】	男性 15名 15.3%	19以下 1名 1.0%	女性 69名 70.4%	20代 0名 0.0%	無回答 14名 14.3%	30代 0名 0.0%		40代 2名 2.0%		50代 5名 5.1%		60代 17名 17.3%		70以上 61名 62.3%		無回答 12名 12.3%	回答をいただけた中では圧倒的に「女性・60代以上」という一般的な利用者層が見て取れる。偏り過ぎのきらいがあるが、実際には「門真っ子」や学習室利用者など若年層の利用も多数に上るので、アンケート手法そのものの改善も考えていきたい。									
【性別】	【年代別】																												
男性 15名 15.3%	19以下 1名 1.0%																												
女性 69名 70.4%	20代 0名 0.0%																												
無回答 14名 14.3%	30代 0名 0.0%																												
	40代 2名 2.0%																												
	50代 5名 5.1%																												
	60代 17名 17.3%																												
	70以上 61名 62.3%																												
	無回答 12名 12.3%																												
当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて利用</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>10名</td> <td>10.2%</td> </tr> <tr> <td>月に複数回</td> <td>73名</td> <td>74.5%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>9名</td> <td>9.2%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4名</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>	初めて利用	0名	0.0%	週に複数回	10名	10.2%	月に複数回	73名	74.5%	月に1回	1名	1.0%	週に1回	9名	9.2%	年に1回	1名	1.0%	無回答	4名	4.1%	9割以上の方が月に複数回の利用をされており、リピート率が高いのは喜ばしい。ただ、利用者が固定化されているということでもあり、できるだけ幅広い市民にご利用いただけたらと思う。						
初めて利用	0名	0.0%																											
週に複数回	10名	10.2%																											
月に複数回	73名	74.5%																											
月に1回	1名	1.0%																											
週に1回	9名	9.2%																											
年に1回	1名	1.0%																											
無回答	4名	4.1%																											
職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>71名</td> <td>72.5%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>11名</td> <td>11.2%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>11名</td> <td>11.2%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4名</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>	良い	71名	72.5%	おおむね良い	11名	11.2%	普通	11名	11.2%	あまり良くない	0名	0.0%	良くない	1名	1.0%	無回答	4名	4.1%	8割以上の方におおむね良いとの好評をいただいている。今後も好評をいただけるよう努めていきたい。									
良い	71名	72.5%																											
おおむね良い	11名	11.2%																											
普通	11名	11.2%																											
あまり良くない	0名	0.0%																											
良くない	1名	1.0%																											
無回答	4名	4.1%																											
各館において今後取り組みべき課題（※複数回答可）	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>27名</td> <td>27.6%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>21名</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>3名</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>13名</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3名</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>27名</td> <td>27.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>21名</td> <td>21.4%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	27名	27.6%	予約方法の改善	21名	21.4%	時間区分の改善	1名	1.0%	主催講座の充実	3名	3.1%	生涯学習相談の充実	0名	0.0%	サークル・講座状況の提供	13名	13.3%	その他	3名	3.1%	特になし	27名	27.6%	無回答	21名	21.4%	「設備・備品の充実」については、従来から要望があるエレベーターの不備などハード面の対策不足が反映されていると推測される。「予約方法の改善」については、他施設と同じく、これも従来から多数要望がある高齢者にも取り扱いやすいシステムを求めておられるものと考えられる。
設備・備品の充実	27名	27.6%																											
予約方法の改善	21名	21.4%																											
時間区分の改善	1名	1.0%																											
主催講座の充実	3名	3.1%																											
生涯学習相談の充実	0名	0.0%																											
サークル・講座状況の提供	13名	13.3%																											
その他	3名	3.1%																											
特になし	27名	27.6%																											
無回答	21名	21.4%																											
部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>28名</td> <td>28.6%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>25名</td> <td>25.5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>17名</td> <td>17.3%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>9名</td> <td>9.2%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>18名</td> <td>18.4%</td> </tr> </table>	満足	28名	28.6%	おおむね満足	25名	25.5%	普通	17名	17.3%	やや不満足	9名	9.2%	不満足	1名	1.0%	無回答	18名	18.4%	設備（部屋）のハード面においては構造的に不備があると思われるが、利用に際してはおおむね満足していただいている。									
満足	28名	28.6%																											
おおむね満足	25名	25.5%																											
普通	17名	17.3%																											
やや不満足	9名	9.2%																											
不満足	1名	1.0%																											
無回答	18名	18.4%																											
部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>27名</td> <td>27.6%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>13名</td> <td>13.2%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>9名</td> <td>9.2%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>48名</td> <td>49.0%</td> </tr> </table>	満足	27名	27.6%	おおむね満足	13名	13.2%	普通	9名	9.2%	やや不満足	1名	1.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	48名	49.0%										
満足	27名	27.6%																											
おおむね満足	13名	13.2%																											
普通	9名	9.2%																											
やや不満足	1名	1.0%																											
不満足	0名	0.0%																											
無回答	48名	49.0%																											
講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報誌</td> <td>3名</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>会館情報誌「はにかむ」</td> <td>2名</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>16名</td> <td>16.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>76名</td> <td>77.6%</td> </tr> </table>	市広報誌	3名	3.1%	会館情報誌「はにかむ」	2名	2.0%	ホームページ	1名	1.0%	家族・友人から	16名	16.3%	無回答	76名	77.6%	「家族・友人から」が多いのは予想外であった。また、「無回答」が多いのは講座を受講していないということだと推測されるので、サークル活動等による貸館利用者層と講座受講者層はほぼ重ならないと思われる。この点、利用者層は偏らずに分散されていると考えられる。												
市広報誌	3名	3.1%																											
会館情報誌「はにかむ」	2名	2.0%																											
ホームページ	1名	1.0%																											
家族・友人から	16名	16.3%																											
無回答	76名	77.6%																											
講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>16名</td> <td>16.3%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>13名</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>9名</td> <td>9.2%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>59名</td> <td>60.2%</td> </tr> </table>	満足	16名	16.3%	おおむね満足	13名	13.3%	普通	9名	9.2%	やや不満足	1名	1.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	59名	60.2%	講座を受講された方の中ではほぼ満足していただいている様子が窺える。ただ、施設を利用されている約6割の方が講座に参加されていないということでもあるので、この点受講を促すべく講座内容の改善等も検討していきたい。									
満足	16名	16.3%																											
おおむね満足	13名	13.3%																											
普通	9名	9.2%																											
やや不満足	1名	1.0%																											
不満足	0名	0.0%																											
無回答	59名	60.2%																											
2 見市民 要等 からの 意	主な意見・要望等の内容	対応状況等																											
	楽器使用の場合、防音効果があるといい	建物の築年数や構造から難しい																											
	空調の老朽化による不備	夏期は既存の空調の補助として扇風機を購入し、各部屋利用時に使えるように配慮している																											
	来年、閉館と聞いているがどうなるのか	まだ明言できない時期であったため詳細は説明していない状況である																											

利用者満足度評価 コメント

昨年度に引続き多かった施設のハード面に係るご意見・ご要望にお応えすることは困難であるが、接客・対応や館内の美化・整備といったソフト面でハード面のご不満をある程度カバーできているのではないかとと思われる。これにより全体の利用満足度の向上につながっているものと推測される。経年劣化や移転新設の構想もあることから修繕もままならないのが現在の状況であるが、引き続き満足度の維持・向上につなげるべく、接客・対応や館内の美化・整備を堅持し、少しでも市民の満足度の向上につなげる工夫を心がけていきたい。

項目	回答結果・対応状況	分析																											
実施方法 回答者数	令和2年1月7日～26日の期間実施した 延回答者数：44名(1サークル1枚配布)																												
性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td>男性 8名 18.2%</td> <td>女性 36名 81.8%</td> </tr> <tr> <td>【年代別】</td> <td>19以下 0名 0%</td> <td>20代 1名 2.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30代 3名 6.8%</td> <td>40代 6名 13.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50代 5名 11.4%</td> <td>60代 13名 29.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>70以上 16名 36.4%</td> <td></td> </tr> </table>	【性別】	男性 8名 18.2%	女性 36名 81.8%	【年代別】	19以下 0名 0%	20代 1名 2.3%		30代 3名 6.8%	40代 6名 13.6%		50代 5名 11.4%	60代 13名 29.5%		70以上 16名 36.4%		50代以下の現役層が4割近くを占めており、比較的高齢者層で占められる同種の施設としては健闘していると思われる。今後も幅広い方々にご利用いただけるよう事業を中心に多様性を意識した取り組みを進めていきたい。												
【性別】	男性 8名 18.2%	女性 36名 81.8%																											
【年代別】	19以下 0名 0%	20代 1名 2.3%																											
	30代 3名 6.8%	40代 6名 13.6%																											
	50代 5名 11.4%	60代 13名 29.5%																											
	70以上 16名 36.4%																												
利用の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>20名</td> <td>45.5%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>20名</td> <td>45.5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>1名</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名</td> <td>4.5%</td> </tr> </table>	満足	20名	45.5%	おおむね満足	20名	45.5%	普通	1名	2.3%	やや不満	1名	2.2%	不満	0名	0%	無回答	2名	4.5%	「満足」「おおむね満足」を合わせて9割以上の好評をいただいているものの、その半分については「おおむね満足」とどまっている。今後はこれを「満足」の評価に近づけるよう、さらに改善できる点などを検討し対応していきたい。									
満足	20名	45.5%																											
おおむね満足	20名	45.5%																											
普通	1名	2.3%																											
やや不満	1名	2.2%																											
不満	0名	0%																											
無回答	2名	4.5%																											
職員の対応・態度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>33名</td> <td>75.0%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>7名</td> <td>15.9%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4名</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> </table>	満足	33名	75.0%	おおむね満足	7名	15.9%	普通	4名	9.1%	やや不満	0名	0%	不満	0名	0%	無回答	0名	0%	おおむね好評をいただいていると思われる。今後とも職員の対応・態度の向上を図りたい。									
満足	33名	75.0%																											
おおむね満足	7名	15.9%																											
普通	4名	9.1%																											
やや不満	0名	0%																											
不満	0名	0%																											
無回答	0名	0%																											
利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて利用</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>5名</td> <td>11.4%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>14名</td> <td>31.8%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>21名</td> <td>47.7%</td> </tr> <tr> <td>月1回</td> <td>3名</td> <td>6.8%</td> </tr> <tr> <td>数ヶ月1回</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> </table>	初めて利用	0名	0%	週に複数回	5名	11.4%	週に1回	14名	31.8%	月に2～3回	21名	47.7%	月1回	3名	6.8%	数ヶ月1回	1名	2.3%	年に1回	0名	0%	無回答	0名	0%	短期間のアンケート回収期間になってしまったため、ほぼ常連の利用者による回答となってしまった。結果として約9割の方が月複数回利用のリピーターとなっている。リピーターも大切手であるが、一人でも多くの市民に利用していただくため初めて利用する層をあらためて開拓していきたい。			
初めて利用	0名	0%																											
週に複数回	5名	11.4%																											
週に1回	14名	31.8%																											
月に2～3回	21名	47.7%																											
月1回	3名	6.8%																											
数ヶ月1回	1名	2.3%																											
年に1回	0名	0%																											
無回答	0名	0%																											
取り組むべき課題 (複数回答)	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>10名</td> <td>22.7%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>10名</td> <td>22.7%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>10名</td> <td>22.7%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>3名</td> <td>6.8%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>4名</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>5名</td> <td>11.4%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>12名</td> <td>27.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3名</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	10名	22.7%	予約方法の改善	10名	22.7%	時間区分の改善	10名	22.7%	主催講座の充実	3名	6.8%	生涯学習相談の充実	1名	2.3%	サークル・講座状況の提供	4名	9.1%	その他	5名	11.4%	特になし	12名	27.3%	無回答	3名	6.8%	設備の充実として鏡の設置を求める声や、利用時間区分の分割により利用料を安くしてほしいとの声がある。また、予約システムが使いにくいとの声は、以前から引き続き根強く聞かれる。
設備・備品の充実	10名	22.7%																											
予約方法の改善	10名	22.7%																											
時間区分の改善	10名	22.7%																											
主催講座の充実	3名	6.8%																											
生涯学習相談の充実	1名	2.3%																											
サークル・講座状況の提供	4名	9.1%																											
その他	5名	11.4%																											
特になし	12名	27.3%																											
無回答	3名	6.8%																											
部屋の大きさ・数	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>18名</td> <td>40.9%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>20名</td> <td>45.5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>2名</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3名</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	満足	18名	40.9%	おおむね満足	20名	45.5%	普通	1名	2.3%	やや不満	2名	4.3%	不満	0名	0%	無回答	3名	6.8%	概ね満足度は高い。「やや不満」の意見の中には、集会室では大き過ぎ、講義室では小さ過ぎるとの意見もある。									
満足	18名	40.9%																											
おおむね満足	20名	45.5%																											
普通	1名	2.3%																											
やや不満	2名	4.3%																											
不満	0名	0%																											
無回答	3名	6.8%																											
講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報</td> <td>10名</td> <td>22.7%</td> </tr> <tr> <td>会館情報誌(はにかむ)</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>5名</td> <td>11.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>28名</td> <td>63.6%</td> </tr> </table>	市広報	10名	22.7%	会館情報誌(はにかむ)	1名	2.3%	ホームページ	0名	0%	家族・友人から	5名	11.4%	無回答	28名	63.6%	他館と同じく「市広報」により情報を知った方が多く、「会館情報誌」によるものはまだまだ少な過ぎるのが今後の課題である。												
市広報	10名	22.7%																											
会館情報誌(はにかむ)	1名	2.3%																											
ホームページ	0名	0%																											
家族・友人から	5名	11.4%																											
無回答	28名	63.6%																											
講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>9名</td> <td>20.5%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>5名</td> <td>11.4%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3名</td> <td>6.8%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0名</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>27名</td> <td>61.4%</td> </tr> </table>	満足	9名	20.5%	おおむね満足	5名	11.4%	普通	3名	6.8%	やや不満	0名	0%	不満	0名	0%	無回答	27名	61.4%	講座を受講された方の評価はおおむね満足と見受けられる。ただ、文化会館と同じく、施設を利用していても約6割の方が講座に参加されていないということでもあるので、この点受講を促すべく講座内容の改善等も検討していきたい。									
満足	9名	20.5%																											
おおむね満足	5名	11.4%																											
普通	3名	6.8%																											
やや不満	0名	0%																											
不満	0名	0%																											
無回答	27名	61.4%																											
1 利用者アンケート調査 (公民館)																													
2 見・市民等望からの意	主な意見・要望等の内容	対応状況等																											
	2階のトイレを1つでも洋式にして欲しい。	高齢の利用者が多く、今後のことも考えると洋式の設置は待たれるところである																											
	自転車置き場に屋根が欲しい。	短時間の駐輪のため、必要性は低い考える																											
	駐車場が満車の時に他の駐車場の表示が欲しい。	近隣の駐車場に関する情報をまとめたチラシを作成する予定																											

利用者満足度評価 コメント

施設・設備の保守管理・施設の利用しやすさに関しては、満足いただいている。今後とも施設環境改善・設備を点検・清掃・補修するなどし、施設のハード面洋式トイレ増設など快適性をさらに向上させる必要が急務。  
 集会室利用料金の「不満」が多いのは総合体育館の新しく広いスペースとの料金比較をされているからだと推測される。「利用時間」「区分」「料金」について見直しが必要。

(3) 収支状況の分析・評価

【収入の部】 (単位：千円)

項目		予算額	実績額	実績 - 予算	備考
委託料		130,888	131,938	1,050	
利用料金等	施設利用料	13,500	12,241	-1,259	
	事業収入				
	指定事業	257	709	452	
	自主事業	1,656	5,554	3,898	
雑入	その他	962	1,508	546	コピー・自動販売機・プール券
収入合計		147,263	151,950	4,687	

【支出の部】 (単位：千円)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算 - 実績	備考
人件費	給与費		44,627		・給与費に通勤費・研修費・賃金等含む
	福利厚生費	53,741	218	2,623	
	法定福利費		6,273		
	賃金等		0		
事務費	印刷費		1,620		0
	通信費	932	1,886	-954	
	保険料	1,944	800	1,144	
	事務用品費	2,748	5,495	-2,747	
	旅費交通費	0	172	-172	
	賃借料	1,484	380	1,104	
管理費	業務委託費	43,347	47,436	-4,089	・燃料費に車両費を含む ・備品購入費に修繕費の一部を含む
	光熱水費	14,796	21,625	-6,829	
	修繕費	2,484	593	1,891	
	燃料費	518	300	218	
物件費	備品購入費	113	1,195	-1,082	
事業費	指定事業費	5,562	2,512	3,050	・事業費に印刷費事務用品費の一部を含まない
	自主事業費	738	5,626	-4,888	
公租公課	租税公課	0	17	-17	
その他	一般管理費	16,952	16,952	0	
支出合計		146,979	156,107	9,128	

【収支（実績ベース）】

$$151,950 - 156,107 = -4,157$$

【収支状況評価コメント】

・収入の部において、前年度を少し上回る程度の金額でほぼ推移してきたが、年度末のコロナ感染予防のための休館措置により、結果的に昨年度と同程度の収入となった。  
 ご利用者様に安心してお使いいただける施設運営を今後も継続して行い、強い信頼関係により、より多くのご利用者様の輪を広げていくことを今後も心掛けていきたい。

・支出の部においては、「ギネスに挑戦」を実施し、その分支出が嵩んだ形になっているが、今後の事業展開に繋げていく糧として今後役立てていきたい。