

令和2年度 門真市立青少年運動広場・テニスコート 指定管理者自己評価結果
 【評価対象年度】：令和元年度

1. 総則

指定管理者	奥アンツーカ株式会社
事業期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
管理体制	正職員(常勤)3名 臨時職員(パートタイマー)3名 清掃およびメンテナンス委託職員3名
職員の勤務状況	令和元年度の10月末で臨時職員1名退職、11月より臨時職員1名採用

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運 営 業 務	開館日・時間	平成31年4月1日～令和2年3月31日 (12月29日～1月3日 休業) 開館時間については下記別表参照	仕様書に記載通り実施	問題なく実施しております。
	受付・案内	仕様書に記載の内容と同一	仕様書に記載通り実施	問題なく実施しております。
	料金設定	利用料金については下記別表参照	仕様書に記載通り実施	問題なく実施しております。
	広報・宣伝	印刷宣伝物を周辺住宅を中心に配布 や地域の諸団体へのPR活動を展開	口コミによる充足率向上、およびイ ベントの実施による周知を上げる活動を 実施	各種イベントを通じ利用者や地域の方 と交流を深め、当施設の広報・宣伝活 動を行うことができました。ホーム ページも開設しております。

○ テニスコート開場時間

	4月、9月～3月	5月～8月
平日	9:00～21:00	
土日祝	8:00～21:00	7:00～21:00

○ 青少年運動広場開場時間

	4月、9月～11月、3月	5月～8月	12月～2月
平日	9:00～21:00		9:00～17:00
土日祝	8:00～21:00	7:00～21:00	8:00～17:00

○ 青少年運動広場利用料金

区分	単位	利用料金
運動広場利用料金	1時間当たり	500円
照明設備利用料金	30分当たり	1,000円

○ テニスコート利用料金

区分	単位	利用料金	
テニスコート利用料金	1コート1時間当たり	市内料金	500円
		市外料金	1,000円
照明設備利用料金	1コート30分当たり	300円	

【様式第1号】
 (指定管理者記入様式)

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	業者に委託および自社の常駐スタッフがそれぞれ役割分担の中で清掃・保守点検を行います。	シルバー人材センターに委託し、平日2日間および土・日・祝日の清掃および保守点検を実施いたしました。自社スタッフにも清掃保守点検活動を励行するよう指導しております。	問題なく実施いたしております。
	修繕	年間予算内の修繕を行います。	グラウンドの整備を年度内に2回実施しました。ファウルボールの修繕およびテニスネットも補修しました。定期的にテニスコートに砂を補充しました。	若干予算オーバーしましたが、問題なく実施いたしております。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数・利用料金	テニスコート利用者数 男性 テニスコート利用者数 女性 運動広場利用者数 男性 運動広場利用者数 女性 テニスコート利用料金 運動広場利用料金	テニスコート利用者数 男性18,763名 テニスコート利用者数 女性21,601名 運動広場利用者数 男性25,028名 運動広場利用者数 女性5,175名 テニスコート利用料金 ¥9,420,500 運動広場利用料金 ¥1,426,650	昨年よりテニスコート利用者は減少ぎみですが。運動広場利用者は多少増加傾向です。
	利用率	テニスコート昼間 テニスコート夜間 運動広場昼間 運動広場夜間	テニスコート昼間 76% テニスコート夜間 74% 運動広場昼間 47% 運動広場夜間 51%	秋の天候不良の影響もあり、年間利用率は減少しましたが、今後の利用率アップは見込まれると思われます。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
自主事業	テニス教室	令和元年度事業計画書に従い実施	こども（月水木金土） おとな（月火水木金土日）	令和1年春に新規入会キャンペーンを行いました。
	テニスの集い	記載なし	テニスの集いは9月に実施しました。	大変好評でした。たくさんの方に参加いただきました。3月に実施予定分はコロナウィルス感染防止対応で中止といたしました。
	障がい者テニス大会	適宜実施	12、2月に実施しました。	障がい者と健常者が一緒にテニスをしようというコンセプトに賛同いただき開催しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
その他	職員研修	令和元年度事業計画書に従い実施	R1.10 新人研修 R1.12 接遇研修 R2.2. テニスコーチ研修	問題なく実施いたしております。
	個人情報保護	仕様書の記載に従い実施	当施設の管理運営マニュアルに基づいて実施いたしました。	問題なく実施いたしております。
	情報公開	市条例等に従い情報公開にあたる	情報公開請求はありませんでした。	引き続き、市条例に従い情報公開にあたります。
	緊急対応	仕様書の記載に従い実施	当施設の管理運営マニュアルに基づいて実施いたします。 なお、緊急対応に該当する事案はありませんでした。	今後とも、職員の啓発、危機事象の未然の防止に努めます。

事業達成度評価 コメント

令和元年度は、下記の点で利用者から高い評価をいただき、事業の成果を得ることが出来ました。

- ・ テニスの集い実施による、利用者間の交流
- ・ テニスコート3箇所の剥がれ部分の修繕工事
- ・ モニターVTR設置（管理棟）による、利用者への動画情報提供
- ・ 熱中症予防対策としてWBGT関連測定値を掲示し高温時利用者へ警鐘を発信
- ・ トイレ修繕等緊急工事を実施

事業達成度評価

B

凡例：事業達成度評価の区分

- A：協定事項等に定める水準を上回っている
- B：協定事項等に定める水準と同程度である
- C：協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2) 利用者満足度の分析・評価

1. 利用者アンケート調査	項目	回答結果・対応状況	分析	
	実施方法 回答者数	令和元年10月1日から11月30日にかけてランダムに抽出した運動広場利用者97名、テニスコート利用者128名を対象にアンケート調査を実施しました。		
	施設・設備の充実度	別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照	両施設の集計の「施設の充実感、総合満足度」が該当する運動広場はそれぞれ68%、72%、テニスコートは80%、78%の回答者が「大変満足」もしくは「ほぼ満足」と回答をしています。より一層の施設の充実に努力いたします。	
	施設の利用のしやすさ	別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照	両施設の集計で情報発信に関して運動広場が96%で、テニスコートは90%以上の方が「普通」以上であります。より認知度を上げる努力が必要となってきております。	
	職員の対応・態度	別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照	両施設の集計では運動広場は83%、テニスコートは84%の回答者が「満足」以上と回答しています。より一層ホスピタリティの向上を図ります。	
	利用料金	別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照	利用料金も含めた「利用方法」についての回答では、運動広場は95%、テニスコートは91%以上の方が「普通」以上であり、おおむね良好であると思われます。	
	利用時間	別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照	青少年運動広場は午後の利用が少なく。テニスコートでは特に13時以降の時間帯の利用が少ない。	
	実施事業の充実度	別紙「門真市立青少年運動広場・テニスコート利用者アンケート結果」参照	テニス自主事業での満足度は80%を超え、運動会(障がい者を含む)を実施し、好評でした。	
2. 市民等からの意見・要望等	主な意見・要望等の内容		対応状況等	
	駐車スペースの拡大		要望に応えることは物理的に困難ですが、空き状況に応じて柔軟に対応することにより、理解を得るように心がけています。	
	休日等のコート利用		土日や夜間等の人気の時間帯では物理的に困難であるが、当日の空きコートについては、随時貸し出しを行っています。	
	コートの磨耗		A, B, Cコートへの剥がれ部分の修繕工事を実施しました。	
	喫煙場所		門真市からの指導あり、喫煙所を敷地の隅に移し、次年度より場内全面禁煙となります。	

利用者満足度評価 コメント

満足度に関し利用者のほぼ7割以上の方に「満足」以上を、また「普通」を加えるとほぼ9割以上の評価をいただきました。しかし、個別の項目において様々な要望もあり、利用者の視点に立った更なるサービスの向上をめざします。また、地域に根差した社会体育施設という立場から、一人でも多くの市民に利用していただき、スポーツ愛好者を増やすことで、より一層、門真市民の健康づくりに寄与することが課題です。

(3) 収支状況の分析・評価

収入の部

(単位：千円)

	予算額	実績額	実績 - 予算	備考
委託料	4,360	4,360	0	
利用料金等	10,556	10,847	291	
収入合計	14,916	15,207	291	

支出の部

(単位：千円)

大項目	小項目	予算額	実績額	実績 - 予算	備考
人件費	給与費	6,536	6,977	441	給与手当、法定福利費、通勤費
事務費	消耗品費	78	95	17	事務用品、清掃用具、トイレトーパー等
	広告宣伝費	76	71	-5	ホームページ等
	印刷製本費	68	21	-47	コピー、印刷、情報リーフレット等
	通信運搬費	128	126	-2	電話、郵便、宅配便等
	保険料	59	69	10	施設賠償責任保険
管理費	委託費	3,926	3,947	21	機械警備、自家用電気工作物点検、施設管理
	施設整備費	363	357	-6	グラウンド、テニスコート整備(労務、資材、機械等)
	光熱水費	2,877	2,786	-91	電気、水道、ガス
	修繕費	300	311	11	テニスコート補修、男子トイレ、ファウルポール等修繕
	燃料費	5	0	-5	ガソリン、軽油
	租税公課	150	156	6	事業所税
	一般管理費	131	102	-29	本社経費
物件費	備品購入費	105	153	48	事務備品、施設備品等
	賃借料	114	36	-78	コピー、プリンター、複合機リース料
支出合計	14,916	15,207	291		

収支（実績ベース）

15,207 - 15,207 = 0

収支状況評価コメント

- ・収入の部：利用料金において昨年に比べ天候の不良もあったが、ほぼ計画通りとなった。
- ・支出の部：職員の退職等で、人件費が予算を上回った。

※複数回答有り

チーム形態

項目	回答数	%
会社・職場のチーム	28	24.1%
地域等のチーム	59	50.9%
その他	29	25.0%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

年齢構成

項目	回答数	%
10代	13	11.2%
20代	12	10.3%
30代	25	21.6%
40代	53	45.7%
50代	6	5.2%
60代	5	4.3%
70代	2	1.7%
計	116	100.0%

利用時間帯

項目	回答数	%
9-11	39	33.6%
11-13	22	19.0%
13-15	16	13.8%
15-17	11	9.5%
17-19	6	5.2%
19-21	22	19.0%
計	116	100.0%

施設・設備・用具の充実

項目	回答数	%
大変満足	35	30.2%
ほぼ満足	44	37.9%
普通	33	28.4%
やや不満	3	2.6%
不満	1	0.9%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

情報発信

項目	回答数	%
大変満足	30	25.9%
ほぼ満足	33	28.4%
普通	49	42.2%
やや不満	4	3.4%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

団体に加入の有無

項目	回答数	%
団体に加入している	90	77.6%
加入していない	25	21.6%
無回答	1	0.9%
計	116	100.0%

利用頻度

項目	回答数	%
月1～2回	76	65.5%
週1～2回	11	9.5%
週3～4回	6	5.2%
週5回以上	2	1.7%
その他	21	18.1%
計	116	100.0%

施設のコンディション

項目	回答数	%
大変満足	35	30.2%
ほぼ満足	40	34.5%
普通	34	29.3%
やや不満	2	1.7%
不満	5	4.3%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

受付・スタッフの対応

項目	回答数	%
大変満足	66	56.9%
ほぼ満足	31	26.7%
普通	17	14.7%
やや不満	2	1.7%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

総合満足度

項目	回答数	%
大変満足	41	35.3%
ほぼ満足	42	36.2%
普通	30	25.9%
やや不満	2	1.7%
不満	1	0.9%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

利用種別

項目	回答数	%
軟式野球	108	93.1%
ソフトボール	6	5.2%
その他	2	1.7%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

利用曜日

項目	回答数	%
月	4	3.4%
火	6	5.2%
水	16	13.8%
木	7	6.0%
金	4	3.4%
土	6	5.2%
日	73	62.9%
計	116	100.0%

施設の清潔感

項目	回答数	%
大変満足	35	30.2%
ほぼ満足	48	41.4%
普通	29	25.0%
やや不満	3	2.6%
不満	1	0.9%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

施設の利用方法

項目	回答数	%
大変満足	43	37.1%
ほぼ満足	31	26.7%
普通	37	31.9%
やや不満	4	3.4%
不満	1	0.9%
無回答	0	0.0%
計	116	100.0%

R1年度門真市立テニスコート利用者アンケート結果
※複数回答有り

全 130 件

2019/12/1

年齢構成

項目	回答数	%
10	10	7.7%
20	8	6.2%
30	16	12.3%
40	26	20.0%
50	34	26.2%
60	23	17.7%
70	13	10.0%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

職業

項目	回答数	%
会社員	47	36.2%
自営業	13	10.0%
主に家事	27	20.8%
パート	20	15.4%
学生	11	8.5%
その他	12	9.2%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

利用形態

項目	回答数	%
個人	10	7.7%
友人	61	46.9%
家族	5	3.8%
団体	30	23.1%
スクール	22	16.9%
その他	1	0.8%
無回答	1	0.8%
計	130	100%

利用の曜日

項目	回答数	%
月	20	15.4%
火	9	6.9%
水	27	20.8%
木	23	17.7%
金	4	3.1%
土	27	20.8%
日	20	15.4%
計	130	100%

施設の充実感

項目	回答数	%
大変満足	32	24.6%
ほぼ満足	72	55.4%
普通	23	17.7%
やや不満	3	2.3%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

テニス教室の満足度

項目	回答数	%
大変満足	21	16.2%
ほぼ満足	13	10.0%
普通	4	3.1%
やや不満	2	2.0%
不満	2	1.5%
参加してない	71	54.6%
無回答	17	13.1%
計	130	100%

総合満足度

項目	回答数	%
大変満足	28	21.5%
ほぼ満足	74	56.9%
普通	27	20.8%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

性別

項目	回答数	%
男	57	43.8%
女	73	56.2%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

市内・市外

項目	回答数	%
門真市内	64	49.2%
市外	66	50.8%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

利用種別

項目	回答数	%
硬式テニス	107	82.3%
ソフトテニス	22	16.9%
無回答	1	0.8%
計	130	100%

コンディション

項目	回答数	%
大変満足	21	16.2%
ほぼ満足	55	42.3%
普通	46	35.4%
やや不満	7	5.4%
不満	1	0.8%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

受付・スタッフの対応

項目	回答数	%
大変満足	57	43.8%
ほぼ満足	52	40.0%
普通	16	12.3%
やや不満	4	3.1%
不満	1	0.8%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

利用方法の満足度

項目	回答数	%
大変満足	21	16.2%
ほぼ満足	59	45.4%
普通	39	30.0%
やや不満	5	3.8%
不満	2	1.5%
無回答	4	3.1%
計	130	100%

来場方法

項目	回答数	%
徒歩	6	4.6%
自転車	50	38.5%
バイク	13	10.0%
車	56	43.1%
その他	5	3.8%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

利用頻度

項目	回答数	%
1-3/月	30	23.1%
1-2/週	69	53.1%
3-4/週	14	10.8%
5/週以上	8	6.2%
その他	9	6.9%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

利用時間帯

項目	回答数	%
9-11	33	25.4%
11-13	35	26.9%
13-15	14	10.8%
15-17	13	10.0%
17-19	14	10.8%
19-21	20	15.4%
無回答	1	0.8%
計	130	100%

施設の清潔感

項目	回答数	%
大変満足	27	20.8%
ほぼ満足	68	52.3%
普通	32	24.6%
やや不満	3	2.3%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	130	100%

テニス教室の参加

項目	回答数	%
参加	29	22.3%
不参加	61	46.9%
考慮中	16	12.3%
無回答	24	18.5%
計	130	100%

情報発信

項目	回答数	%
大変満足	14	10.8%
ほぼ満足	34	26.2%
普通	69	53.1%
やや不満	5	3.8%
不満	2	1.5%
無回答	6	4.6%
計	130	100%