

令和3年度 門真南駅第1自転車駐輪場、門真南駅北自転車駐輪場、
門真南駅東自転車駐輪場 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和2年度

施設のサービス水準の視点コメント

指定管理者として2年目の施設管理となり、利用者が集中する時間帯を考慮し人員配置を行い、無機質な駐輪場へプランターを設置し花を植えるなど利用者へのサービス向上に努められている。また廃棄自転車の引き取りや、ベビーカーの貸出、電気自転車の充電サービス等々の細やかなサービスについて利用者満足度は高くなっている。
アンケートの調査でも不満と回答する利用者は少なく、また苦情等もないことなど評価できる。

収支状況 コメント

支出合計が予算額を下回っており、良好な管理運営を行っている。特に昨年実施した照明のLED化により消費電力を抑え、光熱水費の削減に努められたことが評価できる。

感染症対策 コメント

令和2年度当初に新型コロナウイルス感染症対応への対策として、感染拡大防止のため消毒液や、品薄となっていたマスクを調達し設置された、また感染症対策のため、臨時休校となった小中学校及び高等学校等に通学する学生の定期利用者に対し、解約を希望される方に払戻しを行う業務などに対応されたことは評価できる。

市による総合評価 コメント

指定管理者として2年目となり、安定的に自転車駐車場の管理運営ができています。また、係員の対応についてアンケート調査で高く評価され、利用者とのコミュニケーションも図られています。
また、多彩な自主事業により施設利用者の満足度も高くサービス向上に努められており、長引く新型コロナウイルス感染症への対応もされていることなど評価できる。今後においても施設改善等の検討をされており、利用者目線での施設管理、運営を協定事項等の水準どおり施設運営がされていると判断する。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった