

令和3年度 弁天池公園 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和2年度

施設のサービス水準の視点コメント

公園利用者については高齢者や子ども連れ家族の来園者が中心であることから、これらの方々が安心して過ごせるような公園管理や美観を意識した自然環境の保護については、利用者のニーズを捉えた業務を遂行しており、アンケート調査の評価から満足の一部の対応が取られていると感じられる。加えて、昨今のコロナ渦のなか公園施設の消毒作業の徹底や注意喚起ポスターの掲載等衛生管理に努められていたと思われる。今後においても、できる限り利用者のニーズに対応できる公園管理を進められたい。

収支状況 コメント

経年劣化による公園施設修繕等の維持管理業務が増加する中で、大規模修繕等の検討や金額交渉に加え、公園管理技術の知識・経験のある会員を従事させるなど人事面での様々な工夫をすることで、実績ベースにおいて、収入が上回っていることについては良好であると判断した。今後においても、更なる効率化を図られたい。

感染症対策 コメント

新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として、いち早く消毒液やマスク等を設置したことや啓発ポスターでの注意喚起を促したことに加え、徹底した公園施設の消毒作業や水質管理を実施することで多くの公園利用者の感染予防及びこれらの方々の健康維持等のために閉園することなくコロナ渦のなかでも安全・安心で利用していただけるよう管理されたことは評価できる。

市による総合評価 コメント

公園管理に精通した会員を配置することで公園美化、施設遊具等の管理によるコスト軽減を徹底し、かつ、利用者の安全が常に確保されているものと判断した。また、例年行われている大型イベントの「スプリングカーニバル」や「ふれあい感謝祭」等については、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により中止となったものの、公園内での消毒作業等による拡大防止対策により、コロナ渦での安全な公園利用を実現していることで弁天池公園の存在価値を大いに示したことなどは評価できる。

ただし、市や利用者からの要望を更に充実させるとともに、今後起こりうる突発的な災害にも十分対応できるような体制を確保し、より安全・安心で快適に過ごせるような明るい公園を目指していただきたい。以上の理由により、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされているものと判断した。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった