

令和3年度 門真市立公民館、門真市立文化会館及び門真市立門真市民プラザ指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 : 令和2年度

1. 総則

指定管理者	アクティオ株式会社
事業期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日
管理体制	【生涯学習センター】契約社員(常勤)3名、(非常勤)4名
	【青少年活動センター】契約社員(常勤)1名、(非常勤)4名
	【体育館・グラウンド】契約社員(常勤)1名
	【文化会館】契約社員(常勤)3名
	【公民館】契約社員(常勤)3名、(非常勤)2名
職員の勤務状況	<p>【市民プラザ】 勤務時間 / A勤務(8:30~17:30)、B勤務(12:40~21:40)の 2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減 / 2020年9月に契約社員(常勤)1名 採用</p>
	<p>【文化会館】 勤務時間 / A勤務(8:30~17:30)、B勤務(12:40~21:40)の 2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減 / なし(非常勤職~常勤職へ雇用形態変更1名)</p>
	<p>【公民館】 勤務時間 / A勤務(8:30~17:30)、B勤務(13:10~22:10)の 2交替勤務によるシフト制</p> <p>職員の増減 / 2020年8月に契約社員(常勤)1名 退職 2020年9月に契約社員(常勤)1名 採用</p>

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
運営業務	開館日・時間	<p>【門真市民プラザ】午前9時から午後9時30分まで開館。木曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。</p>	<p>【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館した期間】（令和2年度） ・令和2年4月1日～5月31日まで</p> <p>【営業時間を短縮した期間及びその時間】 ・令和3年1月14日～2月28日までの間 ・開館時間：午前9時から午後9時半まで ⇒午前9時から午後8時まで</p>	<p>基本的に条例に基づき実施した。</p>
		<p>【体育館】 9：00～21：00</p> <p>【グラウンド】 ・1月、2月及び10月から12月まで 【平日】 9：00～17：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】 8：00～17：00 ・3月、4月及び9月 【平日】 9：00～18：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】 8：00～18：00 ・5月から8月 【平日】 9：00～19：00 【土曜日、日曜日及び国民の祝日】 7：00～19：00</p> <p>12月29日から1月3日を休館日とする</p>	<p>【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館した期間】 ・令和2年3月5日～5月31日まで</p> <p>（体育館のみ） 【営業時間を短縮した期間及びその時間】 ・令和3年1月14日～2月28日までの間 ・開館時間：午前9時から午後9時半まで ⇒午前9時から午後8時まで</p> <p>なお、グラウンドにおいては、時短営業はなし。</p>	<p>大会等で、条例よりも早く開けてほしいなどの要望には門真市と協議の上で可能な範囲で対応している。</p>
		<p>【文化会館】午前9時から午後9時30分まで開館。火曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。</p>	<p>【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館した期間】 ・令和2年3月5日～5月31日まで</p> <p>【営業時間を短縮した期間及びその時間】 ・令和3年1月14日～2月28日までの間 ・開館時間：午前9時から午後9時半まで ⇒午前9時から午後8時まで</p>	<p>基本的に条例に基づき実施した。</p>
		<p>【公民館】午前9時から午後10時まで開館。月曜日および年末年始（12/29～1/3）を休館日とする。</p>	<p>【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館した期間】 ・令和2年3月5日～5月31日まで</p> <p>【営業時間を短縮した期間及びその時間】 ・令和3年1月14日～2月28日までの間 ・開館時間：午前9時から午後10時まで ⇒午前9時から午後8時まで</p>	<p>基本的に条例に基づき実施した。</p>

受付・案内	基本協定書、業務仕様書に基づき対応	それぞれ必要な人員を配置した。 受付には老眼鏡や耳マーク・筆談器を設置した。 館内には案内用の誘導表示や各室ごとに利用者がわかる掲示板を設置した。 また、高齢者雇用・地域住民の雇用を推進するため、文化会館・体育館では受付・清掃業務においてシルバー人材センターを活用した。	適切に行った。
料金設定	市条例に基づき徴収	市条例に基づき徴収	市条例に基づき徴収した。
広報・宣伝	ホームページ作成及び運用。 取組などをまとめた情報誌の発行。 施設のパンフレットの発行。 チラシやポスターなどの配布、掲示及び回収。	新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴い、臨時休館や各事業の開催情報などは、市広報・ホームページ・館内掲示・地元FM局を軸に広報を展開した。 事務所窓口にて、直接団体代表者への案内を行うなどを行った。	適切に行った。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設を清潔に保ち、快適な空間を維持できるよう清掃を行う事。 「清掃作業基準表」をもとに実施。 設備保守点検業務に関しては業務仕様書に基づき「設備等保守点検基準表」をもとに実施。	【市民プラザ】 定期設備点検、定期清掃作業にあたっては、委託専門業者により緊急事態宣言による休館期間中も実施。 植栽剪定など、定期実施時期以外では職員、清掃員で自ら草刈り作業を行った。	適切に行った。
			【文化会館】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施。 清掃作業においても計画書どおり実施。 必要に応じて樹木への薬剤散布や剪定についても実施した。なお、低木の剪定作業については、職員により実施した。	適切に行った。
			【公民館】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施。 清掃作業においても計画書どおり実施。 必要に応じて樹木への薬剤散布や剪定についても実施した。なお、低木の剪定作業については、職員により実施した。	適切に行った。

修繕	基本協定書19条に基づき実施	日頃の点検、管理の中で修繕が必要な箇所については門真市と協議をしながら実施した。	施設の老朽化により修繕が必要な箇所が多く今後も門真市と協議しながら進めていきたいと考えている。
----	----------------	--	---

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数 ・ 利用料金	収入目標： 12,500千円	【市民プラザ】 利用者数 148,961名 収入合計 5,283,132円	【市民プラザ】 利用者数 前年比 59.4% 収入合計 前年比 82.1%
			(生涯学習センター) 利用者数：32,144名 (学習室含む) 収入合計：1,646,174円	
			(青少年活動センター) 利用者数：39,354人 (学習室含む) 収入合計：536,163円	
			(体育館・グラウンド) 利用者数：77,463名 収入合計：3,100,795円	【文化会館】 利用者数 前年比 48.7% 収入合計 前年比 57.7%
			【公民館】 利用者数：25,408名 (学習室含む) 収入合計：1,433,209円	【公民館】 利用者数 前年比 56.5% 収入合計 前年比 67.4%
			【公民館】 利用者数：17,792名 収入合計：2,072,643円	【公民館】 利用者数 前年比 56.5% 収入合計 前年比 67.4%
			利用者数合計 192,161名 収入総合計 8,788,984円	利用者数 前年比 57.4% 収入合計 前年比 73.3%

施設利用等許可業務	利用率	【生涯学習センター】		
		小会議室	34.9%	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響で利用が少ない中、IT視聴覚室の空きを使用して、予約システムの使い方等を職員が教え利用率につなげた。利用の少ない夜間の時間帯についても利用率の向上を図っているが、市民プラザの立地や交通手段が難点となり、なかなか実際の利用につながらないのが現状である。
		第1研修室	33.0%	
		第2研修室	35.7%	
		第1会議室	28.9%	
		第2会議室	36.3%	
		第3会議室	30.1%	
		多目的室	62.1%	
		集会室	48.4%	
		IT視聴覚室	19.8%	
		和室	17.8%	
		プレイルーム	35.9%	
		視聴覚室	16.6%	
		陶芸木工室	49.3%	
		【青少年活動センター】		
		創作室1	31.6%	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、稼働率が平均すると昨年の50%以下となった。また、ルミエールホールの改修工事が終わり、一時的に多目的室を利用していたダンスサークルがルミエールホールに戻ったため、利用が減ったことも要因のひとつと考えられる。
		創作室2	29.0%	
		練習室1	37.2%	
		練習室2	36.8%	
		練習室3	37.7%	
		多目的室1	62.7%	
		多目的室2	50.9%	
		野外練習場	6.0%	
		【体育館・グラウンド】		
		体育室	79.6%	全体的に4、5月の休館が影響し、用途が限定される柔道場・相撲場を除き、体育館の利用率は比較的高水準で堅調に推移している。グラウンドについては、利用者が新型コロナウイルス感染症に感染したため、複数回の利用予定をすべて中止するなど影響もあった。
		剣道場	83.6%	
		柔道場	36.7%	
		相撲場	17.4%	
		グラウンド	65.8%	

【文化会館】		
ホール	31.3%	2020年度末の閉館をひかえて、利用団体・利用者が順次、次の活動拠点へと活動の場を移すとともに、新型コロナウイルス感染症拡大防止策による活動自粛もあり、稼働率は全体的に低調に推移したと思われる。
第1会議室	31.6%	
料理講習室	4.4%	
第2会議室	38.3%	
和室	25.8%	
音楽室	23.3%	
絵画室	19.8%	
第3会議室	17.1%	
【公民館】		
集会室	58.3%	集会室の稼働率が新型コロナウイルス感染症拡大の影響により低迷している。文化会館のホールと異なり簡易ながらも舞台機構を備えている点をアピールしているが、従来利用していた団体が新体育館へ利用を移行した後や休止サークルの穴を埋めきれしていない。
児童室	28.9%	
料理教室	8.9%	
第1会議室	31.7%	
第2会議室	12.2%	
講義室	27.8%	

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
市指定事業 【門真市民プラザ】	識字日本語教室 かどまにほんご きょうしつ	年間35回以上 火曜日の午後7時 から午後9時まで	4/16（火）～2/25（火） 年間26回 19：00～21：00 年間累計参加者数 115名	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として7月からの開講。海外から企業研修で来日された方や移住してきた方など受講生の環境は様々だが、教室への期待には大きいものがある。クラス編成や授業方法など引続き検討し、受講生のニーズに合った工夫をしていきたいと考える。
	陶芸教室	プラザにおいて子どもも参加できる陶芸教室を年4回以上実施	作陶 9/12（月）・9/26（月） 10：00～12：00 参加者数 10名 七宝焼 11/15（日） 10：00～13：00 参加者数 10名 参加者数 5名 2/14（日） 緊急事態宣言延長のため中止	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、募集人数を抑えて開催した。募集してすぐに定員になり、今回もキャンセル待ちがあるなど人気の高さが窺える。これを踏まえて、陶芸窯を市民プラザ固有の資源と捉えて、自主事業でも活用できればと考える。

<p>門真市子ども英会話講座「KEIK」</p>	<p>プラザ、上野口小学校において、小学3・4年生と小学5・6年生のクラス分けを対象に、子どもたちが外国人とふれあうことができる英会話講座を各施設で年20回以上実施。講座の講師は2人以上とし、そのうち一人は英語を母国語とする者とするとともに、参加費は5,000円/期。</p>	<p>前期：5月～10月(全10回) 後期：11月～3月(全10回) ※前期については新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止 門真市在住の小学3年生～6年生 各会場・各クラス15名 参加者数 延べ275名</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、前期の講座は全て中止とした。 後期についても実施はしたが、保護者によるコロナ禍での参加不安もあり、参加者が各学年共に例年より少なかった。</p>
<p>まつり等の開催及び開催支援</p>	<p>利用者の生涯学習活動の成果発表の場として、各施設で年1回以上開催及び開催支援すること。 市民プラザは9月「生涯学習フェスティバル」</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。</p>	<p>例年通り9月実施を想定し、7月に各団体代表者のみ集まって頂き新型コロナウイルス感染症拡大防止策等の事前説明会は開催。コロナ禍の3密対策、集団感染等を懸念し、11月に延期したが、結果としては新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止した。</p>
<p>【理科講座】 「子ども理科講座“ノーベル”」</p>	<p>公民館・文化会館・市民プラザにおいて各館年5回以上の実施</p>	<p>「第1回天体観望会」 10/24(土) 参加者数 32名 「第2回天体観望会」 11/28(土) 参加者数 26名 「モーターカーをつくろう！」 11/21(土) 参加者数 4名 「動物のあしを比べてみよう」 11/23(月) 参加者数 2名 「星空鉄道」 3/14(日) 参加者数 15名</p>	<p>昨年大変人気があった「天体観望会」を新型コロナウイルス感染症拡大防止策として2回に分け実施した。また、今年度は、「動物のあしを比べてみよう」は文化会館と同日・同内容で開催、「星空鉄道」も同時期・同内容で開催するなどして、子どもたちの受講機会の公平性にも配慮した。</p>

パートナ ーシッ プ事 業 〔門真市民 プラザ〕	教育支援事業 「門真っ子」	毎週土曜日午前中 で年間34回 (4月と8月を除 く通年)	5/11(土)～2/29(土) (全34回) 3年生・4年生 市民プラザ・各学年30名×2クラス 計120名、延べ2,194人	先生方と新型コロナウイルス感 染症拡大の現状を共有し、感染 防止を最優先に開催有無など をご相談しながらの一年であ った。 3密対策等の制限がある中での 開催ではあったが、参加された 小学生には交流の場を提供でき たと思う。
	おもちゃライブラ リーHugくみ	毎月第2, 4水曜 日(学校長期休暇 中は毎週水曜日)	6/10(水)～3/24(水) 13:00～18:00 計26回 参加者数 延べ255人	発達障がいがある子どもたちを 対象にしており、今後も継続的 に活動を支援していきたい。
	門真はすねクラブ パートナ ーシッ プ プラン事業		4、5月は休館のため実施してい ないが、6/2 (火)～3/27(土)年度を通して、総合型地域 スポーツクラブの活動を支援する。 計103回 参加者数1,312名 実施講座 ・バスケットスポーツ塾 ・ラケットスポーツ教室 ・姿勢改善教室 ・フラダンス ・ヨガ ・スポーツレクリエーション教室 ・リズム体操 ・モックル	スポーツ活動を通じて、地域づ くりに取り組む「門真はすねク ラブ」の考えに沿って事業を 行っている。 事業の整理を話し合いながら決 めていった。 1,2月は緊急事態宣言もあり「門 真はすねクラブ」の実施実績が 無かった。
	門真市卓球連盟 パートナ ーシッ プ プラン事業	パートナ ーシッ プ プランの活用	6/12(金)～3/26(金)計20回予定 18:00～21:00 計20回 参加者数 297名 毎月第2・4金曜日18:00～21:00 1,2月は18:00～20:00時間短縮で実施 体育室で卓球講習会、卓球フリートレーニング を行う。	新型コロナウイルス感染症拡大 防止策を徹底し実施をした。コ ロナ禍で体を動かす機会が減少 している中でもあり、参加者の 方には運動不足解消ということ で好評であった。
自主事 業 〔門真市民 プラザ〕	「プラザde 門真も ん市」		毎月第2日曜 10:00～13:30に開催 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中 止。	門真もん市実行委員会内で新型 コロナウイルス感染症拡大防止 策の協議を重ねたが、集客的要素 が高い事業であり、密集による 感染症拡大を懸念し門真市へ 相談の上、1年間中止とした。
	「プラザde 門真も ん市」お茶席		1/10(日) 10:00～12:00 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中 止。	新型コロナウイルス感染症拡大 防止策として中止。

子ども体操教室 (土クラス)		(マット前転・後転、とび箱3段、鉄棒前まわりを目指す) 1クール全10回 土曜日 年10回 9:00~9:50 参加者数 28名	今年度から1クール制を設けた。そのことにより人数の定着と安全面の注意をより一層、安定することが出来た。この体操教室が、子ども達の体力作りのきっかけとなり、更に運動に対する意識を高めていけるようなクラス作りを心掛けていければと思う。
子ども体操教室 (土クラス)		(マット側転・倒立前転、とび箱5~6段、逆上がりを目指す) 1クール全10回 土曜日 年10回 10:00~10:50 参加者数 79名	
子ども体操教室 (土クラス)		(マット転回・側転、とび箱7~8段・ヘッド転回、空中逆上がりを目指す) 1クール全10回 土曜日 年10回 11:00~11:50 参加者数 76名	
子ども体操教室 (金クラス)		(マット前転・後転、とび箱3段、鉄棒前まわりを目指す) 1クール全10回 金曜日 年10回 17:15~18:05 参加者数 40名	
子ども体操教室 (金クラス)		(マット側転・倒立前転、とび箱5~6段、逆上がりを目指す) 1クール全10回 金曜日 年10回 18:15~19:05 参加者数 19名	
子ども体操教室 (金クラス)		(マット転回・側転、とび箱7~8段・ヘッド転回、空中逆上がりを目指す) 1クール全10回 金曜日 年10回 19:15~20:05 参加者数 10名	
FMハナコ 月曜日		2020年4月6日~2021年3月29日 毎週月曜日	FMハナコと共同事業。門真で活動している、門真にゆかりのあるゲストをラジオで紹介。もっと門真を知ってもらうために企画。
子どものバレエ (幼児~3年生) 入門		月3回水曜日 年21回 1部 幼児17:10~18:00 参加者数 108名	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として9月からの開講。 保護者の方より参加者している子どもの上達を喜ばれるお声もあり、開催日は保護者の方同士の交流の場にもなっている。
子どものバレエ (小学4~6年生) 入門		月3回水曜日 年21回 18:10~19:00 参加者数 108名	

自主事業 【開真市民プラザ】	グループ自習室		2021年4月～2022年3月 9:00～21:00 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。
	こんにちは!にほんご		6月～3月 年12回 参加者数 25名	北河内を中心に日本語学習の支援活動をしている「ことばの木日本語クラブ」との連携事業。生活会話を中心に実生活に即した語学の習得に定評がある。今後は指定事業の「識字日本語教室」との融合も視野に考えたい。
	みんなでいきいき 百歳体操		7月～12月 年39回 参加者数 238名	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、12月から3月末までが中止となった。参加希望者が多く、一人でも多くの方に参加してもらえよう3密防止のため2部制で行う工夫をして実施した。
	パソコン講座「VBA講座」		8月1日・8月8日(土) 11:10～12:50 参加者数 2名	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、年に2回しか実施できなかったが、中止期間中もワード・エクセルなどパソコン操作に関するお問合せもあった。年代を問わずスキルアップを図る場として、次年度も継続して頂きたい。
	行政書士による 市民無料相談会		奇数月 年5回 第3金曜日に開催 参加者数 9名	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として7月からの開講。無料で身近に相談や質問ができる機会の提供をしている。今後も継続して相談会を開催していく。
	ココロに音楽、 ココロのおくすり 「音楽セラピー」 (人権)		月1回土曜日 年間6回 参加者数 19名	音楽療法士の指導により、音楽を聴いたり、楽器を演奏したり、歌を歌ったりしながら、音楽の力で身体や感覚・心などの回復と向上を目的としている。参加者は少ないものの地域で子育ての悩みを持つ保護者に講座の情報が届くよう工夫が必要と考えている。
	ワンコインdeグラ ンドピアノ		土曜日・日曜日の空き部屋の利用活用 年 79回 参加者数 58名	文化会館において昨年度ピアノの練習利用が通年であったため、プラザのグランドピアノをもっと市民に活用してもらおうべく新規に企画した。空き室を活用したので稼働率アップにも繋がった。

	これならわかる部屋予約	月初～15日 年48回 参加者数 117名	システム利用があまり解らない利用者やゆっくり教える事が出来る。サークルとのコミュニケーションにも繋がった。	
	「海洋堂」これがフィギュアだ!	通年開催 参加者数 759名	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として6月から開館。門真が誇る日本を代表するフィギュアの企画・制作・販売企業『海洋堂』からの作品展示。 世界的に有名な企業の作品鑑賞を通じて、市民の誇りや意識向上につながればと思う。	
	ココロとカラダのリラックス体操	月2回月曜日 14:00～15:00 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	
自主事業 【門真市民プラザ】	市民Q&A 「パソコン市民Q&A」	月2回 第1、3土曜日 年13回 10:00～12:00 参加 75名	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として9月からの開講。わからない所を気軽に相談できる質問会を年間を通じて開催。高齢者を中心に気軽に質問できる場としてニーズも高いので、今後も継続していきたい。	
	趣味の一日講座 楽しい絵手紙	毎月第1月曜日 9:30～11:30 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	
	日本文化	今こそ、ソロバン! 9/5・12・19・26日(土) 10:00～10:45 定員に達しないために中止。	つまみ細工 10/25(日) 10:00～13:00 参加者数 10名	日本の伝統文化を体験をする講座。年齢関係なく、年間を通じて興味を持って参加してもらえるよう様々なタイプの講座を実施した。 親子での参加が多くコミュニケーションにも繋がったと同時に達成感を得ることが出来た。
	やさしい先生シリーズ 「蜜蠟ラップ」	9/27(日) 10:00～13:00 参加者数 5名	家庭ごみを少しでも減らす考えから開催した講座。 エコ意識の向上に繋がった。	
	Let's アンチエイジング	6/30(火) 11/25 全2回 10:00～12:00 ・栄養「糖質制限ダイエット?!」 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。 ・運動「正しいラジオ体操のやり方」 参加者数 6名	門真市役所健康増進課との共催事業。「栄養「糖質制限ダイエット?!」新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止したが、「正しいラジオ体操のやり方」は開催した。 運動の基礎であるラジオ体操がどれだけ大切か再認識出来た。 健康増進にも繋がった。	

プラザ わいわいクラブ		月曜日（祝日除く） 10：00～16：00 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。 水曜日（祝日除く）年1回 10：00～16：00 参加者数 8名	シルバー人材センターとの連携で、孤独になりがちな高齢者が支えあえる場をつくることを目的に継続的に実施している。活動を通じて、高齢者間だけでなく地域の子ども達とも交流ができるような仕組みづくりも考えた。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、月曜日の開講を中止した。
学びやシリーズ 歴史塾		月3回火曜日 年7回 10:00～11:30 参加者数 18名	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止した月が多く、あまり講座が出来なかった。
学びやシリーズ 算数		月3回月曜日 年7回 14:00～15:30 参加者数 75名	リカレント教育の一環として、現在、門真市内の小中学校で使用している教科書を使用し、元教師により開講している。子どもの頃に学びの機会に恵まれなかった方々にはよき学びの場となっている。講師から終了証を渡す。
学びやシリーズ 国語		月3回火曜日 年4回 13:00～14:30 参加者数 10名	
Valentineピアノコンサート		2/14（土）13：00～13：30 参加者数 37名	多目的室のピアノを利用したコンサートを開催。 今年度は2月14日Valentineに無料で開催する。より多くの方楽しんでいただくために企画した。
夕活講座 ヨガ		月3回火曜日 年42回 （1部）ストレッチ 19：00～20：00 （2部）シェイプアップ 20：15～21：15 参加者数 245名	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、8月からの開催。緊急事態宣言で時短運営を行う中、少なからず人が集まった講座。
夕活講座 自力整体		月3回水曜日 年18回 19：30～20：30 参加者数 69名	激しい運動ではなく呼吸を整えながら体を動かす体操。冬場は足浴してから体操をする工夫をした。その結果、参加者は増加したが、今後も体験会や広報面での検討課題は多い。緊急事態宣言延長のため2・3月は中止。
話し方講座 「はっきり・くつきり・イキイキ講座」		6月予定 全4回 14：00～16：00 講師の都合により中止。	門真市在住のプロのパーソナリティーから学ぶ話し方講座。講師の都合により今年度中止。

自主事業 【門真市民プラザ】	季節の展示	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕かざり（7/1～7/7） 参加者数 57名 ・クリスマスツリー（11/13～12/26） 参加者数 684 名 ・だるま絵馬（1/12）全1回 参加者数 120 名 ・だるま絵馬展示（1/12～2/6） 参加者数 396 名 	ロビーを利用した季節の展示の一環。正面玄関と館全体にクリスマスツリーを飾り、写真撮影スポットを設置。 館自体が華やかになり、来館者に好評だった。
	ロビー展示会	<ul style="list-style-type: none"> ・七中校区地域作品展（8/1～8/5） 参加者数 50名 ・シルバー40周年記念展示（11/23～12/19） 参加者数 414名 ・七中校区地域（アマビエ）作品展（12/20～1/11） 参加者数 340名 ・門真市中学校作品交流展（2/3～2/10） 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。 	他団体との連携による展示事業。学校、地域、シルバー人材センターなど多彩な団体の展示を年間4回にわたり実施できたことは市民への広報として有意義であった。
	サークル活動展示	<ul style="list-style-type: none"> ・8/8～15「陶芸教室」参加者数 60名 ・9/4～25「ブリザーブドフラワー」 参加者数 220名 ・10/23～11/6「金曜会」参加者数195名 ・11/7～28「プラザわいわいクラブ」 参加者数 342名 	日頃の成果発表の場の提供と同時に館内も華やかになりサークル様とのコミュニケーションの場にも繋がった。
	あみもの教室 ～マルシェバッグ～	6/17・7/1・8・15 13：30～16：30 参加者数 2名	サークル団体による持込講座。普段、サークルで使用されている糸などの材料を使用し、今回はオリジナルエコバックを作成した。参加者からは、実用性のある作品作りができたことと好評だった。
	はじめてのミュージカル体験チャレンジ！！	2/7・14・28（全3回） 10：00～12：00	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止
	イラスト制作！	8/22（日）13：00～14：30 参加者数 2名	絵の得意な子が、それぞれ自由な発想でコラージュを作った。作品にそれぞれの個性が出て、想像力を養える良い講座になった。
	親子映画会祭り	毎週土曜14：00～ 参加者数 延べ99名 4～6月は、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	近年、参加者数が減少してきたこともあり、今年は開催日数と定員数を減らしてみたが、参加人数にさほど変化はない。どうしてもしたら集客できるのか宣伝方法等含め、再検討課題である。
	将棋道場	8/2（日）～11/29（日） （日曜日/月2回、全8回） 参加者数 延べ35名 4～7月と12～3月は、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	今年は、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として仕切りをして対局。新型コロナウイルス感染症拡大の影響を懸念したのか参加者が例年よりも集まらず、収束しないことには再開することが難しい講座である。
	今こそ、ソロバン！（生涯学習センター共催講座）	9/5（土）・12（土）・19（土）・26（土） 10：00～10：45 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。
	三角定規マジック	9/21（祝） 参加者数 3名	参加人数が少なかったものの、マジックが楽しかったと大変評判の良い講座となった。

	英語で制作くるくるまわるツリーをつくらう		11/29 (日) 10:30~11:30 参加者数 6名	子どもがアンケートで、楽しかったとの声が多く、モノ作りの楽しみを体験できるクリスマスらしい講座になった。
自主事業 門真市民プラザ	J-POPで踊る かんたん振付ダンス		毎月第2土曜日 11:00~12:00 参加者数 延べ35名	J-POPのリズムに合わせて踊る親子参加型講座。月1回のペースで開催。保護者の方もお子さんと一緒に楽しみ親子の絆を深める意味でも大変好評だった。
	図書館で素敵なモノ発見!オリジナルブックカバー作り		1/16 (土) 10:00~12:00 参加者数 4名	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として前年度3月に中止となった図書館との連携企画を開催した。ブックカバー作りに熱心な参加者が集まった。
	えんぴつ講座		11/7 (土) 14:00~15:00 2/20 (土) 10:00~11:00 参加者数 11名	小学生低学年が、えんぴつの持ち方や筆圧を覚えるために、絵をなぞったりして遊びながら勉強する講座。子ども達も楽しんで参加しており、とても成果のある講座になった。2月に第2回目を開催。
	親子で英語体験 スタディカビイニングリッシュ		2歳~小学生入学まで 10:30~11:10 月2回 年21回 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止
	オアシス		小・中・高校生対象 13:30~14:30 月1回 参加者数 2名 7月4日のみ実施。 その他は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	子ども達の第三の居場所としてこれまで活動を行って来たが、参加者も少なく公共施設で取り組むには、非常に難しい内容でもあるため、次年度実施については検討の余地がある。
	チャレンジ入試問題やってみよう!		11/23 (月)・30 (月) 12/7 (月) 17:00~18:00 全3回 参加者数 4名	大阪府立高校の入試問題(英語・数学のA問題)に挑戦する学習講座。わからない所は講師に質問し、個別に対応する形をとった。今回参加した学生は学力に開きがなくスムーズな学習講座となった。
	こどもまつり		11/21 (土) 全3講座を実施 ①10:00~12:00 ・「子ども理科講座ノーベル(モーターカーを作ろう!)」 ②③14:00~16:00 ・「プラ板・レジンでオリジナルキーホルダーをつくらう!」 ・「親子映画(ぞくぞく村のお化けたち)」 参加者数 延べ12名	例年夏休み期間中に実施している事業であるが、今年は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として時期をずらして実施した。各講座の参加者が少ないことから新型コロナウイルス感染症拡大の影響が感じられる。
	めざそう、漢字博士! (第1期)		4/6~6/15 月曜16:30~18:30(全10回) 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止
	めざそう、漢字博士! (第2期)		9/7~11/9 月曜16:30~18:30 (全10回) 参加者数 16名	漢字検定受験という目標もあり、これまでプラザでも検定試験を行っていたが、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として実施しなかった。講座自体は子ども達が熱心に取り組んでいる姿が見られた。

	映像で考える不登校		毎月第4土曜日 14:00~15:00 (全12回) 参加者数 延べ14名 4~6月は、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。	不登校に悩む保護者や学校関係者が、問題解決のきっかけになればという思いで来場している。毎年、参加者の人数は少ないが、上記きっかけづくりに期待するところが大きく今後も継続していきたい。
指定事業 【文化会館】	【理科講座】 「子ども理科講座“ノーベル”」	公民館・文化会館・市民プラザにおいて各館年5回以上の実施	11/23(月)「動物のあしを比べてみよう」 3/7(日)「星空鉄道」 計2回実施/参加者数 計22名 以下は、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止。 3/24(水)「実験からわかる科学は面白い!サイエンスショー」 未定 「大阪ガス科学館」(2回予定) 未定 「昆虫教室」	小学生を対象に、学校では学ぶことのない内容を知ってもらえる機会となった。模型を使用するなど各講師による学校の勉強とは異なる切り口で、終始楽しく受講してもらえた。本講座が今後の学びへの興味・関心に繋がるきっかけになればと願う。
	料理教室	年3回以上の実施	12/18(金)文化会館パン工房 みんな大好き!おいしいパン「キッシュ」 2/27(土)おやこ料理教室 「マドレーヌを作ろう」 日程未定「おとなの料理教室」 ※新型コロナウイルス感染拡大防止策としてすべて中止	料理を通じてコミュニケーションを養い、食生活や栄養に関する学びの場を予定していたが、参加者の新型コロナウイルス感染防止を最優先とし、料理教室は全て中止とした。パン工房とおやこ料理教室は定員を上回る応募があり、また、おとなの料理教室は昨年度に引き続きの中止だったため極めて残念であった。
	第35回ふれあいまつり	年1回以上開催及び開催支援	3/27(土)、28(日) 参加者数 延べ416名	今年度で文化会館閉館ということで、2日間に渡り終始来館者の皆さまと和やかな時間となった。出演者の方もコロナ禍の練習不足を感じさせない発表となり、温かく文化会館の最後を締めくくることができた。
	公民館運営審議会	年1回以上の開催	2/24(水) 参加者数: 委員6名 自治体5名 事務局5名	アクティオ株式会社が指定管理施設として運営する3館の2020年度の事業報告と指定管理期間終了に伴う総括を行った。公民館運営審議会の形式での実施は今年度で最終となった。

P S 事業 【文化会館】	教育支援事業 「門真っ子」	毎週土曜日午前中 で年間35回 (4月と8月を除く 通年)	※新型コロナウイルス感染症拡大防止策として すべて中止	初年度から引き続きNPO『教育支援 門真っ子』とは極めて良好な 関係が築けていたが、新型コロナ ウイルス感染症拡大防止策と して今年度は全面的に中止と なった。
	ペアレントメン ター事業	障がい者とその保 護者、及び関係機 関による交流・親 睦会と研修会を実 施する。	6/19(金)～3/19(金)※10月はキャンセル 計9回実施/参加者数 計115名	文化会館では会議のみの開催で あり、活動そのものの実態が見 えにくい。
自 主 事業 【文化会館】	みんなでいきいき 百歳体操		7/17(金)～3/19(金) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止策として 4～6月、1、2月は中止 計33回実施/参加者数 延べ374名	全国的に普及が進む介護予防体 操「いきいき百歳体操」を門真 市で普及する活動に地域包括支 援センターやシルバー人材セン ターと共に取り組んでいる。昨 年度から文化会館の他に市民プ ラザにおいても同様の取り組み を行っており、今年度は公民館 でも同様の取り組みを計画して いたがコロナ禍で頓挫した。
	ベビーマッサージ と親子遊び		春季 5/29(金) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止策として 中止 秋季 10/29(木) 計1回実施/参加者数 計18名	未就学児の育成サークルの先生 の協力により初年度より開講し ている好評企画。今年度は春秋 の2回開講を予定していたが春 季がコロナ禍で中止となったも の、秋季は実施し孤立化しや すい今の状況下で子育て世代が 悩みや交流を持てる貴重な機会 になった。
	かどまオープンカ レッジ・シリーズ くらしの法律セミ ナー ～終活編		11/5(木)、13(金)、20(金) 計3回実施/参加者数 計29名	①遺言相続②相続法改正③成年 後見制度について3回にわた り、行政書士の講師がわかりや すくセミナー方式で解説した。 終了後も質問が多々あり関心 の高さが見て取れた。
自 主 事業 【文化会館】	かどまオープンカ レッジ・シリーズ 認知症サポーター 養成講座		11/27(金) 参加者数 18名	各所との連携を中心に展開して きた『かどまオープンカレッ ジ・シリーズ』であるが、第1 包括支援センター、シルバー人 材センターと連携で開催した。 先だっの法律セミナー「終活 編」と同じく参加者の関心には 高いものがあった。
	かどまオープンカ レッジ・シリーズ 松下記念病院市民 公開講座「骨粗鬆 症『骨折予防』で きることから始め よう!」		3/6(土) ※非常事態宣言を受けての日程変更により、会 場を公民館に変更 変更後→3/21(日)会場:公民館 参加者数 50名	地域連携の一環で松下記念病院 と毎年共催で実施している企画 を「かどまオープンカレッジ・ シリーズ」として実施した。骨 粗鬆症について医師や看護師、 リハビリテーション技師による 講演会。

	かどまオープンカレッジ・シリーズ 「大塩平八郎と門人たち」		2/13 (土) 参加者数 24名	門真市立歴史資料館と連携し、学芸員の方を迎え門真とも縁のある大塩平八郎をとりあげた。歴史講座という社会教育施設ではオーソドックスな題材であったが、案に相違して多くの参加を得ることができた。
	文化会館サークル presentsシリーズ 「文化会館 あ・ら・かると」		※新型コロナウイルス感染症拡大防止策として すべて中止	文化会館に登録する約50にのぼるサークルを文化会館固有の資源と捉え、日頃文化会館を拠点に活動するサークルの〈活動成果の地域への還元〉と〈サークル活動の活性化〉を図るシリーズ企画『文化会館サークル presentsシリーズ (サークル活動の活性化支援事業)』として実施してきたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止策としてすべて中止とした。最終的にはサークルが自律的に市内でアウトリーチ活動を展開できるようにもっていきたいと考えていたが、残念ながら目標達成までいけなかった。
	文化会館サークル presentsシリーズ 『文化会館 お楽しみ会』 「七夕会」 「クリスマス会」		※新型コロナウイルス感染症拡大防止策として すべて中止	『文化会館サークル presents シリーズ (サークル活動の活性化支援事業)』として「七夕会」「クリスマス会」をここ数年それぞれ実施してきたが、参加者が未就学児や高齢者となるため新型コロナウイルス感染症拡大防止策としてすべて中止とした。
	男の茶の湯はじめ ～夏の茶道 風炉編		※新型コロナウイルス感染症拡大防止策として すべて中止	昨年度3月に新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止になった。また、「皿部 小間」と夏から秋にかけての夏の茶道である風炉を予定していたが、同じく新型コロナウイルス感染症拡大防止策として中止となった。
指定事業 【公民館】	日本語識字教室	年間36回以上	8月から3月(新型コロナウイルス感染症拡大防止策として8月開始) 計26回実施/参加者数 計151名	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、8月より開講した。コロナ禍による影響が前年からの継続受講が例年より少なかった。新規の方が多くなり、従来より、多国籍の受講者であった。
	料理教室	年間5回以上	2020年6月～2021年3月 計16回実施/参加者数 計175名 「大人の料理教室」 7回 「はじめてのパン作り教室」 16回	子どもの教室は開催できなかった。パン教室は月2回、大人の料理は月1回で開催した。親子で参加したり、年齢層が広く公民館の通常利用者ではない方の参加が多い。幅広い層による市民の施設利用に寄与した。
	【理科講座】 「子ども理科講座 “ノーベル”」	公民館・文化会館・市民プラザにおいて各館年5回以上の実施	3/3、20「電気でパンを作ろう」 計2回実施/参加者数 計3名	小学生を対象に、学校では学ぶことのない内容を知ってもらえる機会となった。各講師による学校の勉強とは異なる切り口で、終始楽しく受講してもらえた。本講座が今後の学びへの興味・関心に繋がるきっかけになればと願う。

自主事業 【公民館】	いきいきライフ講座		2020年6月～2021年2月 「手編み講座」(8回) 計8回実施／参加者数 計6名	1年間定期的に開講している手芸工芸の講座。高年齢の受講者が多い。年間を通しての開講であり受講生同士のコミュニケーションも盛んになってきているが、受講生が固定化してきている点は再考したい。
	脳トレ		2020年11月～2021年2月 計4回実施／参加者数 計12名	漢字の成り立ちやクイズを楽しく学び、脳の活性化を図ろうという講座。参加希望者は多かったが新型コロナウイルス感染症拡大の影響によりキャンセルが多数出た。
	キッズプログラミング体験		12/8(日)・15(日) 計2回／参加者数 計5名	小学校でプログラミング授業が始まることを視野に一足早くプログラミングを経験するきっかけとすることができた。自分で考えてそれを形にすることを、PCを実際に操作し体験できたことは、今後の学習につながると思われる。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他	職員研修		【市民プラザ】 情報漏えい対策研修(全職員) 経理研修(1名)	社会教育施設としての職員の専門能力の開拓と、公共施設としての職員の必修知識の習得に重点的に取り組み滞りなく研修に従事することができた。
			【文化会館】 情報漏えい対策研修(全職員) 経理研修(1名)	
			【公民館】 情報漏えい対策研修(全職員) 経理研修(1名)	
個人情報保護	基本協定書21条に基づき遵守	個人情報保護テスト実施 全職員	メールにおける個人情報の取扱いについては、必ずパスワードを設定するなど情報漏洩対策を全職員が徹底する。	
情報公開	基本協定書22条に基づき実施	情報公開請求は無かった	今後門真市情報公開条例に基づき、当施設を預かる立場として公開請求があった場合は対応する。	

<p>緊急対応</p>	<p>基本協定書20条に基づき実施</p>	<p>館内及び敷地内全体に、注意喚起サイン等を見やすい場所に掲示し、事前の安全確保・緊急時対応に努めた。 また、新型コロナウイルス感染症拡大防止策においては、下記のとおり行った。 ・プラザ1F受付（警備員常駐）及び各館事務所窓口にアクリル板の設置。 ・各出入り口に手指消毒用エタノールの設置 ・感染防止、3密防止のポスターの掲示 ・大阪コロナ追跡システムのQRコード付きポスターの掲示 ・各貸室に換気呼びかけるポスターの掲示 ・プラザで毎週1回全フロアの窓の開放 ・マスク未装着者へのマスクの提供 ・休憩スペースのテーブル及び椅子の設置制限 ・学習室の使用制限 ・各利用団体代表者への当日参加者リストの提出徹底</p>	<p>熱中症対策など、各事務所冷蔵庫内に緊急用の飲料水と冷却剤を常備。 災害時対応についても、門真市危機管理課と連携した防災事業を行うなどし、職員全体の危機管理意識の維持を図った。</p>
-------------	-----------------------	--	---

事業達成度評価 コメント

事業達成度評価

緊急事態宣言やまん延防止重点措置の実施に伴う臨時休館や時短営業対応を行い、予定事業の中止や貸室の利用制限など利用者様のご協力を得ながらの1年間であった。指定管理期間の最終年度でアクティオ株式会社としても集大成の年でもあったが、社会全体が厳しい行動制限を受ける中、利用者の安全・安心を最優先とした施設運営は3館ともに実践できたと考えている。
 3密対策を徹底し、来館者や事業参加者同士の喜ぶ姿は、施設運営管理者として改めて「交流の場」の大切さと重要性を再認識することができた。
 常に市民や利用者の立場から物事を捉え、安全・安心な空間と時間を提供し続けることを最優先に考えて行動する一年であった。

B

凡例：事業達成度評価の区分

- A： 協定事項等に定める水準を上回っている
- B： 協定事項等に定める水準と同程度である
- C： 協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2) 利用者満足度の分析・評価

1 利用者アンケート調査 【生涯学習センター】	項目	回答結果・対応状況	分析																																
	実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：105名																																	
	性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td>【年代別】</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>男性 29名 27.6%</td> <td>19以下 4名 3.8%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>女性 69名 65.7%</td> <td>20代 2名 1.9%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>無回答 7名 6.7%</td> <td>30代 6名 5.7%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>40代 8名 7.6%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>50代 16名 15.3%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>60代 29名 27.6%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>70以上 40名 38.1%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	【性別】	【年代別】			男性 29名 27.6%	19以下 4名 3.8%			女性 69名 65.7%	20代 2名 1.9%			無回答 7名 6.7%	30代 6名 5.7%				40代 8名 7.6%				50代 16名 15.3%				60代 29名 27.6%				70以上 40名 38.1%			アンケートにお答えいただき性別でみると、男性に比べ女性の中でも高齢者の利用者が圧倒的に多い。回答も若い世代よりか、中高齢者からの回答を多くいただいた。
【性別】	【年代別】																																		
男性 29名 27.6%	19以下 4名 3.8%																																		
女性 69名 65.7%	20代 2名 1.9%																																		
無回答 7名 6.7%	30代 6名 5.7%																																		
	40代 8名 7.6%																																		
	50代 16名 15.3%																																		
	60代 29名 27.6%																																		
	70以上 40名 38.1%																																		
	お住まいについて	<table border="0"> <tr> <td>門真市</td> <td>68名</td> <td>64.8%</td> </tr> <tr> <td>門真市外</td> <td>29名</td> <td>27.6%</td> </tr> <tr> <td>それ以外</td> <td>6名</td> <td>5.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	門真市	68名	64.8%	門真市外	29名	27.6%	それ以外	6名	5.7%	無回答	2名	1.9%	門真市からの利用者が多く、その中でも上野口・千石東が多く、市外では、大東市・寝屋川市が多い。立地エリア的に妥当なところだと思われる。																				
門真市	68名	64.8%																																	
門真市外	29名	27.6%																																	
それ以外	6名	5.7%																																	
無回答	2名	1.9%																																	
	当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて利用</td> <td>4名</td> <td>3.8%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>24名</td> <td>22.9%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>25名</td> <td>23.8%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>31名</td> <td>29.5%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>13名</td> <td>12.4%</td> </tr> <tr> <td>数カ月に1回</td> <td>5名</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>2名</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1名</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>	初めて利用	4名	3.8%	週に複数回	24名	22.9%	週に1回	25名	23.8%	月に2～3回	31名	29.5%	月に1回	13名	12.4%	数カ月に1回	5名	4.8%	年に1回	2名	1.9%	無回答	1名	0.9%	本年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用数が少ない中でも、月に2～3回使用のサークルや団体の活動の利用者が多い。もっと定期的に活動の場として使用して貰えるように、努めたい。								
初めて利用	4名	3.8%																																	
週に複数回	24名	22.9%																																	
週に1回	25名	23.8%																																	
月に2～3回	31名	29.5%																																	
月に1回	13名	12.4%																																	
数カ月に1回	5名	4.8%																																	
年に1回	2名	1.9%																																	
無回答	1名	0.9%																																	
	受付・職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>64名</td> <td>60.9%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>18名</td> <td>17.1%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>21名</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	良い	64名	60.9%	おおむね良い	18名	17.1%	普通	21名	20.0%	あまり良くない	1名	1.0%	良くない	0名	0.0%	無回答	1名	1.0%	施設の職員には、いつも助けて頂き感謝しますの声を頂きました。次年度も同じ職員で同対応を期待しています。														
良い	64名	60.9%																																	
おおむね良い	18名	17.1%																																	
普通	21名	20.0%																																	
あまり良くない	1名	1.0%																																	
良くない	0名	0.0%																																	
無回答	1名	1.0%																																	
	各館において今後取り組むべき課題 (※複数回答可)	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>25名</td> <td>26.9%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>10名</td> <td>10.8%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>11名</td> <td>11.8%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>2名</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>16名</td> <td>17.2%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>5名</td> <td>5.4%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>36名</td> <td>38.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>15名</td> <td>16.1%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	25名	26.9%	予約方法の改善	10名	10.8%	時間区分の改善	0名	0.0%	主催講座の充実	11名	11.8%	生涯学習相談の充実	2名	2.2%	サークル・講座状況の提供	16名	17.2%	その他	5名	5.4%	特になし	36名	38.7%	無回答	15名	16.1%	予約方法については、以前から改善を望まれる声が大い。この点、次期の予約システムの仕様に反映されるよう指定管理者としてもヒアリングに協力してきたので、次期における改善が待たれるところである。					
設備・備品の充実	25名	26.9%																																	
予約方法の改善	10名	10.8%																																	
時間区分の改善	0名	0.0%																																	
主催講座の充実	11名	11.8%																																	
生涯学習相談の充実	2名	2.2%																																	
サークル・講座状況の提供	16名	17.2%																																	
その他	5名	5.4%																																	
特になし	36名	38.7%																																	
無回答	15名	16.1%																																	
	部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>61名</td> <td>58.1%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>27名</td> <td>25.7%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>11名</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5名</td> <td>4.8%</td> </tr> </table>	満足	61名	58.1%	おおむね満足	27名	25.7%	普通	11名	10.5%	やや不満足	1名	0.9%	不満足	0名	0.0%	無回答	5名	4.8%	木工室や陶芸室、視聴覚室など多彩な特徴を持つ部屋を備えていることから、満足度はおおむね高いと考える。														
満足	61名	58.1%																																	
おおむね満足	27名	25.7%																																	
普通	11名	10.5%																																	
やや不満足	1名	0.9%																																	
不満足	0名	0.0%																																	
無回答	5名	4.8%																																	
	部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>46名</td> <td>43.8%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>35名</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>17名</td> <td>16.2%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6名</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	満足	46名	43.8%	おおむね満足	35名	33.3%	普通	17名	16.2%	やや不満足	1名	1.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	6名	5.7%															
満足	46名	43.8%																																	
おおむね満足	35名	33.3%																																	
普通	17名	16.2%																																	
やや不満足	1名	1.0%																																	
不満足	0名	0.0%																																	
無回答	6名	5.7%																																	
	講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報誌</td> <td>19名</td> <td>18.0%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>1名</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>11名</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>73名</td> <td>69.5%</td> </tr> </table>	市広報誌	19名	18.0%	その他	1名	1.0%	ホームページ	1名	1.0%	家族・友人から	11名	10.5%	無回答	73名	69.5%	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として講座も少ない中、市広報誌を活用している。																	
市広報誌	19名	18.0%																																	
その他	1名	1.0%																																	
ホームページ	1名	1.0%																																	
家族・友人から	11名	10.5%																																	
無回答	73名	69.5%																																	
	講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>15名</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>8名</td> <td>7.6%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8名</td> <td>7.6%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>74名</td> <td>70.5%</td> </tr> </table>	満足	15名	14.3%	おおむね満足	8名	7.6%	普通	8名	7.6%	やや不満足	0名	0.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	74名	70.5%	講座を受講された方の中ではほぼ満足していただけている様子が窺える。														
満足	15名	14.3%																																	
おおむね満足	8名	7.6%																																	
普通	8名	7.6%																																	
やや不満足	0名	0.0%																																	
不満足	0名	0.0%																																	
無回答	74名	70.5%																																	

	主な意見・要望等の内容	対応状況等
2. 市民等からの意見・要望等	お手洗いにウォシュレットを設置してほしい。	大規模修繕工事等の際は、ご検討頂きたい。
	希望の部屋が取れず、小さな部屋を借りることが多い。	部屋料金、午後の利用時間変更の声も多くあった。
	貸室のキャンセル方法を見直してほしい。	キャンセル料金、キャンセルの方法を見直して欲しいの声も多くあった。

利用者満足度評価 コメント

緊急事態宣言やまん延防止重点措置の実施による休館や貸室等の利用規制も行ってきたが、利用者の方にはご理解・ご協力を頂きながら一定のご利用は頂けたものと思う。開催事業も規模の縮小・定員人数の削減も行いながらではあったが、ご参加頂いた方からは概ね満足頂けるお声を頂くこともできた。本来であれば施設への集客を見込んだ告知活動も積極的に行う予定であったが、コロナ禍ということもあり、施設認知度を高めるという意味では非常に厳しい一年であった。

1. 利用者アンケート調査【青少年活動センター】	項目	回答結果・対応状況	分析																														
	実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：57名																															
	性別および年代について	<p>【性別】</p> <table border="0"> <tr> <td>男性</td> <td>9名</td> <td>15.8%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>47名</td> <td>82.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1名</td> <td>1.7%</td> </tr> </table> <p>【年代別】</p> <table border="0"> <tr> <td>19以下</td> <td>4名</td> <td>7.0%</td> </tr> <tr> <td>20代</td> <td>3名</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>30代</td> <td>5名</td> <td>8.8%</td> </tr> <tr> <td>40代</td> <td>6名</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>50代</td> <td>10名</td> <td>17.5%</td> </tr> <tr> <td>60代</td> <td>14名</td> <td>24.6%</td> </tr> <tr> <td>70以上</td> <td>15名</td> <td>26.3%</td> </tr> </table>	男性	9名	15.8%	女性	47名	82.5%	無回答	1名	1.7%	19以下	4名	7.0%	20代	3名	5.3%	30代	5名	8.8%	40代	6名	10.5%	50代	10名	17.5%	60代	14名	24.6%	70以上	15名	26.3%	アンケートにお答えいただいている層が“青少年活動センター”ではあるが、回答者の半数以上が50代以上の利用者である。高齢者が精力的に活動しており施設をご利用されている。青少年活動センターとしては、もっと若い世代に利用していただくよう呼びかけたい。
男性	9名	15.8%																															
女性	47名	82.5%																															
無回答	1名	1.7%																															
19以下	4名	7.0%																															
20代	3名	5.3%																															
30代	5名	8.8%																															
40代	6名	10.5%																															
50代	10名	17.5%																															
60代	14名	24.6%																															
70以上	15名	26.3%																															
	当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>9名</td> <td>15.8%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>18名</td> <td>31.6%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>27名</td> <td>47.4%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>2名</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>数カ月に1回</td> <td>1名</td> <td>1.7%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	初めて	0名	0.0%	週に複数回	9名	15.8%	週に1回	18名	31.6%	月に2～3回	27名	47.4%	月に1回	2名	3.5%	数カ月に1回	1名	1.7%	年に1回	0名	0.0%	無回答	0名	0.0%	現在、月に2～3回、または週に1回ペースで定期的に利用しているサークルや団体が多いことから、サークル活動が定着していることが伺える。						
初めて	0名	0.0%																															
週に複数回	9名	15.8%																															
週に1回	18名	31.6%																															
月に2～3回	27名	47.4%																															
月に1回	2名	3.5%																															
数カ月に1回	1名	1.7%																															
年に1回	0名	0.0%																															
無回答	0名	0.0%																															
	職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>37名</td> <td>64.9%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>12名</td> <td>21.1%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8名</td> <td>14.0%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	良い	37名	64.9%	おおむね良い	12名	21.1%	普通	8名	14.0%	あまり良くない	0名	0.0%	良くない	0名	0.0%	無回答	0名	0.0%	職員対応については、86%の方が「良い」・「おおむね良い」との回答があり、職員の対応に対して好感をいただいていることが伺える。今後も変わらぬ対応を心掛けたい。												
良い	37名	64.9%																															
おおむね良い	12名	21.1%																															
普通	8名	14.0%																															
あまり良くない	0名	0.0%																															
良くない	0名	0.0%																															
無回答	0名	0.0%																															
	各館において今後取り組むべき課題 (※複数回答可)	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>8名</td> <td>14.0%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>7名</td> <td>12.3%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>4名</td> <td>7.0%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>1名</td> <td>1.8%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>6名</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>31名</td> <td>54.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5名</td> <td>8.8%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	8名	14.0%	予約方法の改善	7名	12.3%	時間区分の改善	4名	7.0%	主催講座の充実	1名	1.8%	生涯学習相談の充実	0名	0.0%	サークル・講座状況の提供	6名	10.5%	その他	0名	0.0%	特になし	31名	54.4%	無回答	5名	8.8%	一部のご利用者様が「予約方法の改善」を望まれている。予約システムの使用について不便さを感じていることが伺い知れる。安全・快適な利用ができるように今後もご利用者様のご意見に耳を傾けていきたい。			
設備・備品の充実	8名	14.0%																															
予約方法の改善	7名	12.3%																															
時間区分の改善	4名	7.0%																															
主催講座の充実	1名	1.8%																															
生涯学習相談の充実	0名	0.0%																															
サークル・講座状況の提供	6名	10.5%																															
その他	0名	0.0%																															
特になし	31名	54.4%																															
無回答	5名	8.8%																															
	部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>27名</td> <td>47.4%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>20名</td> <td>35.1%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7名</td> <td>12.3%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名</td> <td>1.7%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名</td> <td>3.5%</td> </tr> </table>	満足	27名	47.4%	おおむね満足	20名	35.1%	普通	7名	12.3%	やや不満足	1名	1.7%	不満足	0名	0.0%	無回答	2名	3.5%	施設がリフォームされていて綺麗なので、ご利用者様満足度も高い。今後も気持ちよくご利用していただけるよう精進していきたい。												
満足	27名	47.4%																															
おおむね満足	20名	35.1%																															
普通	7名	12.3%																															
やや不満足	1名	1.7%																															
不満足	0名	0.0%																															
無回答	2名	3.5%																															
	部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>23名</td> <td>40.4%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>23名</td> <td>40.4%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>9名</td> <td>15.7%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名</td> <td>3.5%</td> </tr> </table>	満足	23名	40.4%	おおむね満足	23名	40.4%	普通	9名	15.7%	やや不満足	0名	0.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	2名	3.5%	大多数のご利用者様におおむねご満足いただいている。各部屋の大きさも活動するのにちょうどいいようだ。施設の強みを生かして、今後もご満足いただけるように運営していきたい。												
満足	23名	40.4%																															
おおむね満足	23名	40.4%																															
普通	9名	15.7%																															
やや不満足	0名	0.0%																															
不満足	0名	0.0%																															
無回答	2名	3.5%																															
	講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報誌</td> <td>9名</td> <td>15.7%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>3名</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>16名</td> <td>28.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>29名</td> <td>50.9%</td> </tr> </table>	市広報誌	9名	15.7%	ホームページ	3名	5.3%	家族・友人から	16名	28.1%	無回答	29名	50.9%	広報誌等の印刷媒体よりも、家族・友人からの口コミが強いが、今後はWeb配信等の工夫が必要であると思われる。																		
市広報誌	9名	15.7%																															
ホームページ	3名	5.3%																															
家族・友人から	16名	28.1%																															
無回答	29名	50.9%																															
	講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>19名</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>5名</td> <td>8.8%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5名</td> <td>8.8%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>28名</td> <td>49.1%</td> </tr> </table>	満足	19名	33.3%	おおむね満足	5名	8.8%	普通	5名	8.8%	やや不満足	0名	0.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	28名	49.1%	自主事業への参加が低迷している感があるので、利用者が求めていることを吸い上げ、今後の事業に反映していきたい。												
満足	19名	33.3%																															
おおむね満足	5名	8.8%																															
普通	5名	8.8%																															
やや不満足	0名	0.0%																															
不満足	0名	0.0%																															
無回答	28名	49.1%																															

	主な意見・要望等の内容	対応状況等
2. 市民等からの意見・要望等	交通の便が悪い。バスの本数も少ない	バスの本数も少なく、施設の立地も最短距離の駅でも徒歩で20分はかかるため、交通の便が悪いことは否めない。
	物品の物置場所がない	定期的にご利用いただいているサークル団体様からすると、普段使っている道具等の置き場を必要とされている。施設に保管場所がないという点については、ご不便をお掛けしている。
	鏡があるといい	現在鏡がある部屋は多目的室のみである。練習室等もヨガやダンスでご利用される方がいるので、小さな部屋にも鏡があると便利であり望ましい。もし設置することが出来れば、ご利用満足度も高くなることは間違いない。

利用者満足度評価 コメント

アンケートの少数意見を大切に、改善できるところは迅速に対応し、更に利用者の満足度を高めていきたいと思う。

1. 利用者アンケート調査〔体育館・グラウンド〕	項目	回答結果・対応状況	分析																																				
	実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：52名																																					
	性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td></td> <td>【年代別】</td> <td></td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>17名 32.7%</td> <td>19以下</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>31名 59.6%</td> <td>20代</td> <td>2名 3.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4名 7.7%</td> <td>30代</td> <td>3名 5.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>40代</td> <td>8名 15.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>50代</td> <td>6名 11.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>60代</td> <td>11名 21.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>70以上</td> <td>20名 38.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>無回答</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> </table>	【性別】		【年代別】		男性	17名 32.7%	19以下	1名 1.9%	女性	31名 59.6%	20代	2名 3.8%	無回答	4名 7.7%	30代	3名 5.8%			40代	8名 15.4%			50代	6名 11.5%			60代	11名 21.2%			70以上	20名 38.5%			無回答	1名 1.9%	アンケートの回答者数が少ないのかもしれないが60代以上で全体の60%弱と利用者の高齢化進んでいる。今後は幅広い年齢層の方にご利用いただけるよう努めたい。
【性別】		【年代別】																																					
男性	17名 32.7%	19以下	1名 1.9%																																				
女性	31名 59.6%	20代	2名 3.8%																																				
無回答	4名 7.7%	30代	3名 5.8%																																				
		40代	8名 15.4%																																				
		50代	6名 11.5%																																				
		60代	11名 21.2%																																				
		70以上	20名 38.5%																																				
		無回答	1名 1.9%																																				
	当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて利用</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>23名 44.3%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>14名 26.9%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>11名 21.2%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>2名 3.8%</td> </tr> <tr> <td>数ヶ月に1回</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> </table>	初めて利用	0名 0.0%	週に複数回	23名 44.3%	週に1回	14名 26.9%	月に2～3回	11名 21.2%	月に1回	2名 3.8%	数ヶ月に1回	1名 1.9%	年に1回	0名 0.0%	無回答	1名 1.9%	定期的にご利用いただいている団体は定着している。日々快適にご利用いただくため、館内美化に努め施設に対する良い印象を持っていただけるように努めていきたい。																				
初めて利用	0名 0.0%																																						
週に複数回	23名 44.3%																																						
週に1回	14名 26.9%																																						
月に2～3回	11名 21.2%																																						
月に1回	2名 3.8%																																						
数ヶ月に1回	1名 1.9%																																						
年に1回	0名 0.0%																																						
無回答	1名 1.9%																																						
	職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>24名 46.2%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>18名 34.6%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>10名 19.2%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> </table>	良い	24名 46.2%	おおむね良い	18名 34.6%	普通	10名 19.2%	あまり良くない	0名 0.0%	良くない	0名 0.0%	無回答	0名 0.0%	8割近くの方に好評をいただいた。引き続き好評をいただけるよう、利用者とのコミュニケーションを大切にし、職員全員が安全と危機管理意識を常に持ち続けていきたい。																								
良い	24名 46.2%																																						
おおむね良い	18名 34.6%																																						
普通	10名 19.2%																																						
あまり良くない	0名 0.0%																																						
良くない	0名 0.0%																																						
無回答	0名 0.0%																																						
	各館において今後取り組むべき課題 (※複数回答可)	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>21名 40.4%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>5名 9.6%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>2名 3.8%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0名 0.0%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>14名 26.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10名 19.27%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	21名 40.4%	予約方法の改善	5名 9.6%	時間区分の改善	1名 1.9%	主催講座の充実	0名 0.0%	生涯学習相談の充実	1名 1.9%	サークル・講座状況の提供	2名 3.8%	その他	0名 0.0%	特になし	14名 26.9%	無回答	10名 19.27%	老朽化している設備面の充実、施設全体の修繕が今後の大きな課題である。継続してご利用いただくためにも、利用環境を整備して新規登録団体を増やしていきたい。																		
設備・備品の充実	21名 40.4%																																						
予約方法の改善	5名 9.6%																																						
時間区分の改善	1名 1.9%																																						
主催講座の充実	0名 0.0%																																						
生涯学習相談の充実	1名 1.9%																																						
サークル・講座状況の提供	2名 3.8%																																						
その他	0名 0.0%																																						
特になし	14名 26.9%																																						
無回答	10名 19.27%																																						
	部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>15名 28.9%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>22名 42.3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>11名 21.2%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名 3.8%</td> </tr> </table>	満足	15名 28.9%	おおむね満足	22名 42.3%	普通	11名 21.2%	やや不満足	1名 1.9%	不満足	1名 1.9%	無回答	2名 3.8%	不満足と回答された方もおられることから、利用者とのコミュニケーションをより大切にしていく必要がある。不満の原因をつきとめて情報を職員間で共有し、適切な対応を心がけていきたい。																								
満足	15名 28.9%																																						
おおむね満足	22名 42.3%																																						
普通	11名 21.2%																																						
やや不満足	1名 1.9%																																						
不満足	1名 1.9%																																						
無回答	2名 3.8%																																						
	部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>20名 38.5%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>17名 32.7%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>11名 21.2%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2名 3.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1名 1.9%</td> </tr> </table>	満足	20名 38.5%	おおむね満足	17名 32.7%	普通	11名 21.2%	やや不満足	1名 1.9%	不満足	2名 3.8%	無回答	1名 1.9%	各部屋とも適切な利用人数でご利用いただいている。相撲場など他施設でもあまり見受けられない設備も常設し、多くの種目が行える施設であることを広報誌等を活用して認知度のより一層の拡大を図っていきたい。																								
満足	20名 38.5%																																						
おおむね満足	17名 32.7%																																						
普通	11名 21.2%																																						
やや不満足	1名 1.9%																																						
不満足	2名 3.8%																																						
無回答	1名 1.9%																																						

	主な意見・要望等の内容	対応状況等
2. 市民等からの意見・要望等	カーテンの総入れ替え、又はカーテンレールの不具合フックを直してほしいです。	カーテンフックについては、日々の使用の中で徐々に紛失していているのが現状である。カーテンの総入れ替えはコスト面で非常に厳しいため、利用の空き時間に順次修理を行うなどして可能な範囲で対応していきたい。
	卓球台の表面は消毒液で拭かないで下さい。変色しています。	卓球台の表面に限り次亜塩素酸水ナトリウムではなくH2O で拭けるように準備しました。利用者様も浸透してきて言います。
	管理人の対応がよい。たいへん良い。	管理人にアンケート結果を伝えて、気を緩めることなく引き続き利用者様への対応を丁寧におこなうように依頼した。

利用者満足度評価 コメント

利用料金が他の類似施設よりも安価であり、利便性の面と共に好評をいただいている。また、備品や設備関連の要望が特に多く、利用団体のニーズに合わせた設備関係の整備が今後の課題になってくるとされる。

1 利用者アンケート調査【文化会館】	項目	回答結果・対応状況	分析																																																								
	実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した 回答者数：76名																																																									
	性別および年代について	<p>【性別】</p> <table border="0"> <tr> <td>男性</td> <td>10名</td> <td>13.1%</td> <td>【年代別】</td> <td>19以下</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>62名</td> <td>81.5%</td> <td></td> <td>20代</td> <td>1名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4名</td> <td>5.4%</td> <td></td> <td>30代</td> <td>1名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>40代</td> <td>2名</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>50代</td> <td>5名</td> <td>6.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>60代</td> <td>18名</td> <td>23.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>70以上</td> <td>45名</td> <td>59.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>無回答</td> <td>4名</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>	男性	10名	13.1%	【年代別】	19以下	0名	0.0%	女性	62名	81.5%		20代	1名	1.3%	無回答	4名	5.4%		30代	1名	1.3%					40代	2名	2.6%					50代	5名	6.6%					60代	18名	23.7%					70以上	45名	59.2%					無回答	4名	5.3%	<p>昨年に引き続き回答をいただいた中では圧倒的に「女性・60代以上」という一般的な利用者層が見て取れる。裏返せば文化会館を50年にわたり支えてきた層の方々でもある。ただ、偏り過ぎのきらいがある。できるだけ幅広い市民にご利用いただけたらと思う。</p>
男性	10名	13.1%	【年代別】	19以下	0名	0.0%																																																					
女性	62名	81.5%		20代	1名	1.3%																																																					
無回答	4名	5.4%		30代	1名	1.3%																																																					
				40代	2名	2.6%																																																					
				50代	5名	6.6%																																																					
				60代	18名	23.7%																																																					
				70以上	45名	59.2%																																																					
				無回答	4名	5.3%																																																					
	当施設の利用頻度	<table border="0"> <tr> <td>初めて利用</td> <td>1名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>5名</td> <td>6.6%</td> </tr> <tr> <td>月に複数回</td> <td>48名</td> <td>63.2%</td> </tr> <tr> <td>月に1回</td> <td>6名</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>週に1回</td> <td>10名</td> <td>13.2%</td> </tr> <tr> <td>年に1回</td> <td>1名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5名</td> <td>6.6%</td> </tr> </table>	初めて利用	1名	1.3%	週に複数回	5名	6.6%	月に複数回	48名	63.2%	月に1回	6名	7.8%	週に1回	10名	13.2%	年に1回	1名	1.3%	無回答	5名	6.6%	<p>リピート率が高いのは嬉しい。ただ、利用者が固定化されているということでもあり、できるだけ幅広い市民にご利用いただけたらと思う。</p>																																			
初めて利用	1名	1.3%																																																									
週に複数回	5名	6.6%																																																									
月に複数回	48名	63.2%																																																									
月に1回	6名	7.8%																																																									
週に1回	10名	13.2%																																																									
年に1回	1名	1.3%																																																									
無回答	5名	6.6%																																																									
	職員の対応について	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>61名</td> <td>80.5%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>6名</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>6名</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>1名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名</td> <td>2.6%</td> </tr> </table>	良い	61名	80.5%	おおむね良い	6名	7.8%	普通	6名	7.8%	あまり良くない	1名	1.3%	良くない	0名	0.0%	無回答	2名	2.6%	<p>具体的な記述もいただいています。職員の対応については5年にわたり好評いただき、市民の皆様には感謝しております。</p>																																						
良い	61名	80.5%																																																									
おおむね良い	6名	7.8%																																																									
普通	6名	7.8%																																																									
あまり良くない	1名	1.3%																																																									
良くない	0名	0.0%																																																									
無回答	2名	2.6%																																																									
	各館において今後取り組むべき課題 (※複数回答可)	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>31名</td> <td>40.8%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>12名</td> <td>15.8%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>1名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>2名</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>8名</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1名</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>22名</td> <td>28.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>12名</td> <td>15.8%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	31名	40.8%	予約方法の改善	12名	15.8%	時間区分の改善	1名	1.3%	主催講座の充実	2名	2.6%	生涯学習相談の充実	0名	0.0%	サークル・講座状況の提供	8名	10.5%	その他	1名	1.3%	特になし	22名	28.9%	無回答	12名	15.8%	<p>「設備・備品の充実」については、年度末に閉館をひかえているものの、やはり従来から要望があるエレベーターの不備を訴える具体的な記述もあった。ハード面の対策不足は、市民には申し訳ないが、我々では最後までフォローできなかったのは残念である。</p>																													
設備・備品の充実	31名	40.8%																																																									
予約方法の改善	12名	15.8%																																																									
時間区分の改善	1名	1.3%																																																									
主催講座の充実	2名	2.6%																																																									
生涯学習相談の充実	0名	0.0%																																																									
サークル・講座状況の提供	8名	10.5%																																																									
その他	1名	1.3%																																																									
特になし	22名	28.9%																																																									
無回答	12名	15.8%																																																									
	部屋の利用満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>21名</td> <td>27.7%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>24名</td> <td>31.6%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>17名</td> <td>22.3%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>4名</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2名</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8名</td> <td>10.5%</td> </tr> </table>	満足	21名	27.7%	おおむね満足	24名	31.6%	普通	17名	22.3%	やや不満足	4名	5.3%	不満足	2名	2.6%	無回答	8名	10.5%	<p>設備(部屋)のハード面において構造面や老朽化で不備があるものの、個々の部屋の規模の適切さや利用料の設定が安価なところから、おおむね満足していただけたのではないかとと思われる。</p>																																						
満足	21名	27.7%																																																									
おおむね満足	24名	31.6%																																																									
普通	17名	22.3%																																																									
やや不満足	4名	5.3%																																																									
不満足	2名	2.6%																																																									
無回答	8名	10.5%																																																									
	部屋の大きさ・数などについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>25名</td> <td>32.9%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>25名</td> <td>32.9%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>11名</td> <td>14.5%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>5名</td> <td>6.6%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10名</td> <td>13.1%</td> </tr> </table>	満足	25名	32.9%	おおむね満足	25名	32.9%	普通	11名	14.5%	やや不満足	5名	6.6%	不満足	0名	0.0%	無回答	10名	13.1%	<p>「家族・友人から」といういわゆる「口コミ」は相変わらず多い。「無回答」が多いのは講座を受講していないということだと推測されるので、サークル活動等による貸館利用者層と講座受講者層はほぼ重ならないと思われる。この点、利用者層は偏らずに分散されていると考えられる。</p>																																						
満足	25名	32.9%																																																									
おおむね満足	25名	32.9%																																																									
普通	11名	14.5%																																																									
やや不満足	5名	6.6%																																																									
不満足	0名	0.0%																																																									
無回答	10名	13.1%																																																									
	講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報誌</td> <td>2名</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>10名</td> <td>13.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>64名</td> <td>84.3%</td> </tr> </table>	市広報誌	2名	2.6%	ホームページ	0名	0.0%	家族・友人から	10名	13.1%	無回答	64名	84.3%	<p>「家族・友人から」といういわゆる「口コミ」は相変わらず多い。「無回答」が多いのは講座を受講していないということだと推測されるので、サークル活動等による貸館利用者層と講座受講者層はほぼ重ならないと思われる。この点、利用者層は偏らずに分散されていると考えられる。</p>																																												
市広報誌	2名	2.6%																																																									
ホームページ	0名	0.0%																																																									
家族・友人から	10名	13.1%																																																									
無回答	64名	84.3%																																																									
	講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>8名</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>3名</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4名</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>やや不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>61名</td> <td>80.3%</td> </tr> </table>	満足	8名	10.5%	おおむね満足	3名	3.9%	普通	4名	5.3%	やや不満足	0名	0.0%	不満足	0名	0.0%	無回答	61名	80.3%	<p>施設で自身の活動をされる方と講座を受講される方はほぼ分かれているのを見て取れる。これを積極的に考えるなら、利用形態が多彩であるということでもあり、特定の人だけでなく幅広く市民にご利用いただけていると考える。</p>																																						
満足	8名	10.5%																																																									
おおむね満足	3名	3.9%																																																									
普通	4名	5.3%																																																									
やや不満足	0名	0.0%																																																									
不満足	0名	0.0%																																																									
無回答	61名	80.3%																																																									

	主な意見・要望等の内容	対応状況等
2. 市民等からの意見・要望等	次の施設ができる前に閉館というのは酷いのではないか	アンケートの回答を受け取った際、口頭でもご意見いただきましたので、ご迷惑をおかけいたしましたが、出来る限り今までの活動を継続して下さいますようお願い申し上げます。
	長年にわたりたいへんお世話になりました	
	ありがとうございました	

利用者満足度評価 コメント

文化会館は、2020年度末で閉館が決まっておりましたので、閉館を惜しむ声や今までの感謝のお声を多くいただきました。これもお支えいただいた市民の皆様や市職員をはじめとする関係者の皆様の賜物と思います。職員一同感謝申し上げます。

1 利用者アンケート調査【公民館】	項目	回答結果・対応状況	分析																																				
	実施方法 回答者数	窓口で配布・備え置いて実施した、延回答者数：44名（1サークル1枚配布）																																					
	性別および年代について	<table border="0"> <tr> <td>【性別】</td> <td>【年代別】</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>男性 8名 18.2%</td> <td>19以下</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>女性 36名 81.8%</td> <td>20代</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30代</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>40代</td> <td>5名</td> <td>11.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50代</td> <td>4名</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>60代</td> <td>14名</td> <td>31.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>70以上</td> <td>17名</td> <td>38.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>無回答</td> <td>2名</td> <td>4.5%</td> </tr> </table>	【性別】	【年代別】			男性 8名 18.2%	19以下	1名	2.3%	女性 36名 81.8%	20代	0名	0.0%		30代	1名	2.3%		40代	5名	11.4%		50代	4名	9.1%		60代	14名	31.8%		70以上	17名	38.6%		無回答	2名	4.5%	50代以下の現役層が4割近くを占めており、比較的高齢者層で占められる同種の施設としては健闘していると思われる。今後も幅広い方々にご利用いただけるよう事業を中心に多様性を意識した取り組みを進めていきたい。
【性別】	【年代別】																																						
男性 8名 18.2%	19以下	1名	2.3%																																				
女性 36名 81.8%	20代	0名	0.0%																																				
	30代	1名	2.3%																																				
	40代	5名	11.4%																																				
	50代	4名	9.1%																																				
	60代	14名	31.8%																																				
	70以上	17名	38.6%																																				
	無回答	2名	4.5%																																				
	どの地域にお住まいですか	<table border="0"> <tr> <td>市内</td> <td>28名</td> <td>63.6%</td> </tr> <tr> <td>市外</td> <td>11名</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5名</td> <td>11.4%</td> </tr> </table>	市内	28名	63.6%	市外	11名	25.0%	無回答	5名	11.4%	「満足」「おおむね満足」を合わせて9割以上の好評をいただいているものの、その半分については「おおむね満足」にとどまっている。今後はこれを「満足」の評価に近づけるよう、さらに改善できる点などを検討し対応していきたい。																											
市内	28名	63.6%																																					
市外	11名	25.0%																																					
無回答	5名	11.4%																																					
	当施設をどの程度ご利用ですか	<table border="0"> <tr> <td>初めて利用</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>週に複数回</td> <td>2名</td> <td>4.6%</td> </tr> <tr> <td>週1回</td> <td>14名</td> <td>31.8%</td> </tr> <tr> <td>月に2～3回</td> <td>25名</td> <td>56.8%</td> </tr> <tr> <td>月1回</td> <td>3名</td> <td>6.8%</td> </tr> <tr> <td>数か月に1回</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>年1回</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	初めて利用	0名	0.0%	週に複数回	2名	4.6%	週1回	14名	31.8%	月に2～3回	25名	56.8%	月1回	3名	6.8%	数か月に1回	0名	0.0%	年1回	0名	0.0%	おおむね好評をいただいていると思われる。今後とも職員の対応・態度の向上を図りたい。															
初めて利用	0名	0.0%																																					
週に複数回	2名	4.6%																																					
週1回	14名	31.8%																																					
月に2～3回	25名	56.8%																																					
月1回	3名	6.8%																																					
数か月に1回	0名	0.0%																																					
年1回	0名	0.0%																																					
	職員の対応はいかがですか。	<table border="0"> <tr> <td>良い</td> <td>30名</td> <td>68.2%</td> </tr> <tr> <td>おおむね良い</td> <td>6名</td> <td>13.6%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8名</td> <td>18.2%</td> </tr> <tr> <td>あまり良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>良くない</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	良い	30名	68.2%	おおむね良い	6名	13.6%	普通	8名	18.2%	あまり良くない	0名	0.0%	良くない	0名	0.0%	短期間のアンケート回収期間になってしまったため、ほぼ常連の利用者による回答となってしまった。結果として約9割の方が月複数回利用のリピーターとなっている。リピーターも大切手であるが、一人でも多くの市民に利用していただくため初めて利用する層をあらためて開拓していきたい。																					
良い	30名	68.2%																																					
おおむね良い	6名	13.6%																																					
普通	8名	18.2%																																					
あまり良くない	0名	0.0%																																					
良くない	0名	0.0%																																					
	取り組むべき課題 (複数回答可)	<table border="0"> <tr> <td>設備・備品の充実</td> <td>12名</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>予約方法の改善</td> <td>5名</td> <td>8.3%</td> </tr> <tr> <td>時間区分の改善</td> <td>12名</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>主催講座の充実</td> <td>2名</td> <td>3.3%</td> </tr> <tr> <td>生涯学習相談の充実</td> <td>2名</td> <td>3.3%</td> </tr> <tr> <td>サークル・講座状況の提供</td> <td>3名</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>4名</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>特になし</td> <td>14名</td> <td>23.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6名</td> <td>10.0%</td> </tr> </table>	設備・備品の充実	12名	20.0%	予約方法の改善	5名	8.3%	時間区分の改善	12名	20.0%	主催講座の充実	2名	3.3%	生涯学習相談の充実	2名	3.3%	サークル・講座状況の提供	3名	5.0%	その他	4名	6.7%	特になし	14名	23.3%	無回答	6名	10.0%	設備の充実として鏡の設置を求める声や、利用時間区分の分割により利用料を安くしてほしいとの声がある。また、予約システムが使いにくいとの声は、以前から引続き根強く聞かれる。									
設備・備品の充実	12名	20.0%																																					
予約方法の改善	5名	8.3%																																					
時間区分の改善	12名	20.0%																																					
主催講座の充実	2名	3.3%																																					
生涯学習相談の充実	2名	3.3%																																					
サークル・講座状況の提供	3名	5.0%																																					
その他	4名	6.7%																																					
特になし	14名	23.3%																																					
無回答	6名	10.0%																																					
	部屋のご利用満足	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>22名</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>9名</td> <td>20.5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3名</td> <td>6.8%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>1名</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9名</td> <td>20.4%</td> </tr> </table>	満足	22名	50.0%	おおむね満足	9名	20.5%	普通	3名	6.8%	やや不満	1名	2.3%	不満	0名	0.0%	無回答	9名	20.4%	概ね満足度は高い。「やや不満」の意見の中には、集会室では大き過ぎ、講義室では小さ過ぎるとの意見もある。																		
満足	22名	50.0%																																					
おおむね満足	9名	20.5%																																					
普通	3名	6.8%																																					
やや不満	1名	2.3%																																					
不満	0名	0.0%																																					
無回答	9名	20.4%																																					
	部屋の大きさ・数	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>15名</td> <td>34.1%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>9名</td> <td>20.5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7名</td> <td>15.9%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>2名</td> <td>4.5%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>11名</td> <td>25.0%</td> </tr> </table>	満足	15名	34.1%	おおむね満足	9名	20.5%	普通	7名	15.9%	やや不満	2名	4.5%	不満	0名	0.0%	無回答	11名	25.0%	概ね満足度は高い。「やや不満」の意見の中には、集会室では大き過ぎ、講義室では小さ過ぎるとの意見もある。																		
満足	15名	34.1%																																					
おおむね満足	9名	20.5%																																					
普通	7名	15.9%																																					
やや不満	2名	4.5%																																					
不満	0名	0.0%																																					
無回答	11名	25.0%																																					
	講座を知った場所	<table border="0"> <tr> <td>市広報</td> <td>9名</td> <td>20.5%</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>2名</td> <td>4.5%</td> </tr> <tr> <td>家族・友人から</td> <td>2名</td> <td>4.5%</td> </tr> <tr> <td>施設の掲示物チラシ等</td> <td>9名</td> <td>20.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>22名</td> <td>50.0%</td> </tr> </table>	市広報	9名	20.5%	ホームページ	2名	4.5%	家族・友人から	2名	4.5%	施設の掲示物チラシ等	9名	20.5%	無回答	22名	50.0%	他館と同じく「市広報」により情報を知った方が多く、「会館情報誌」によるものはまだまだ少な過ぎるのが今後の課題である。																					
市広報	9名	20.5%																																					
ホームページ	2名	4.5%																																					
家族・友人から	2名	4.5%																																					
施設の掲示物チラシ等	9名	20.5%																																					
無回答	22名	50.0%																																					
	講座の満足度	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>7名</td> <td>15.9%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>8名</td> <td>18.2%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4名</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0名</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>25名</td> <td>56.8%</td> </tr> </table>	満足	7名	15.9%	おおむね満足	8名	18.2%	普通	4名	9.1%	やや不満	0名	0.0%	不満	0名	0.0%	無回答	25名	56.8%	講座を受講された方の評価はおおむね満足と見受けられる。ただ、文化会館と同じく、施設を利用されていても約6割の方が講座に参加されていないということでもあるので、この点受講を促すべく講座内容の改善等も検討していきたい。																		
満足	7名	15.9%																																					
おおむね満足	8名	18.2%																																					
普通	4名	9.1%																																					
やや不満	0名	0.0%																																					
不満	0名	0.0%																																					
無回答	25名	56.8%																																					

	主な意見・要望等の内容	対応状況等
2. 市民等からの意見・要望等	2階のトイレを1つでも洋式にして欲しい。	高齢の利用者が多く、今後のことも考えると洋式の設置は待たれるところである。
	自転車置き場に屋根が欲しい。	利用者サービス、利用満足度向上のためにも設置されるのが好ましい。
	駐車場が満車の時に他の駐車場の表示が欲しい。	近隣の駐車場をご案内する。

利用者満足度評価 コメント

施設上における立地条件や利用のしやすさについては、ご利用者にご満足を頂けていると思う。
 お手洗いの洋式化に対するご要望など、毎年頂戴しているお声でもあるため高齢者の目線に立った利便性や安全性を確保し、より利用者層を広げるために施設構造上の改良も必要と思われる。

(3) 収支状況の分析・評価

収入の部

(単位：千円)

		予算額	実績額	実績 - 予算	備考	
委託料		133,380	133,682	302	消費税増税対応分含む	
利用料金等	施設利用料	13,931	8,788	-5,143		
	事業収入	指定事業	1,686	432	-1,254	
		自主事業	1,270	1,134	-136	
	雑入	その他	1,241	714	-527	自動販売機・公衆電話
その他	門真市指定管理施設の新型コロナウイルス感染症拡大防止策支援金	0	3,687	3,687	市民プラザ：1,970千円 公民館：999千円 文化会館：718千円	
収入合計		151,508	148,437	-3,071		

支出の部

(単位：千円)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算 - 実績	備考
人件費	給与費	54,736	47,604	621	・給与費に通勤費・研修費・賃金等含む
	福利厚生費		134		
	法定福利費		6,377		
	賃金等		0		
事務費	印刷費	1,650	0	1,650	・事務用品に印刷費、消耗品費、 宣伝 広告費等含む
	通信費	949	1,665	-716	
	保険料	1,980	662	1,318	
	事務用品費	2,798	1,698	1,100	
	旅費交通費	0	0	0	
	賃借料	1,896	627	1,269	
管理費	業務委託費	44,634	47,423	-2,789	・燃料費に車両費を含む ・備品購入費に修繕費の一部を含む
	光熱水費	15,070	21,075	-6,005	
	修繕費	2,530	648	1,882	
	燃料費	528	271	257	
物件費	備品購入費	271	300	-29	
事業費	指定事業費	5,665	1,805	3,860	・事業費に印刷費事務用品費の一部を含まない
	自主事業費	1,497	1,220	277	
公租公課	租税公課	0	20	-20	
その他	一般管理費	17,304	17,304	0	
支出合計		151,508	148,833	2,675	

収支（実績ベース）

148,437 - 148,833 = -396

収支状況評価コメント

・収入の部において、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言等の休館影響を受け、利用料収入が減収となったが、新型コロナウイルス感染症拡大支援金を利用し、運営全体を維持することができた。
 ・文化会館では関西電力から新電力会社への契約変更により光熱水費の削減を行うことができたが、全体としては、緊急事態宣言等で休館となる期間があったものの、特に光熱水費について、夏場の猛暑が影響して昨年同様に近い支払額となった。
 ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、事業実施の中止や内容変更等余儀なくされ、想定される収入が予定より大きく変動した。