

令和3年度 門真市立青少年運動広場・テニスコート
指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和2年度

施設のサービス水準の視点コメント

生涯スポーツ推進施策目標を踏まえ、子どもから大人まで気軽に参加できる「テニス教室」を実施し、新規・紹介キャンペーンを行うとともに、さまざまなクラスのテニス体験会を開催するなどスポーツ人口の裾野拡大に努力していることについて評価した。コロナ禍ではあるが、今後も引き続き市民に対してスポーツの関心を高める努力をするとともに、積極的に事業周知を行い、一層事業の充実とサービスの向上を図られたい。

収支状況 コメント

収入においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、非常事態宣言が発令され休館期間があったことによる、影響が見受けられる。
支出においては、職員の直接雇用もあり人件費及び施設整備費が増加となったが、それ以上に委託費が削減されたことを評価した。

感染症対策 コメント

本市の新型コロナウイルス感染症の拡大防止にかかる要請について、速やかに対応できていた。
また、施設へ大阪府の感染防止ステッカーの掲示、利用者へは、大阪コロナ追跡システムの登録を周知するなど、利用者の意識を高めることで安心して利用できるよう運営を行ったことは評価できる。
教室についても、工夫をこらして利用者のニーズに応じて開催できており、団体の代表には迅速に連絡が取れるよう連絡先の提出、参加者の体調を記入していただくなど、緊急事態にも対応できるような運営を行ったこと評価した。

市による総合評価 コメント

アンケート調査の結果から、青少年運動広場・テニスコートに対する施設の満足度は利用者から高い評価を得ている。利用率については、新型コロナウイルスの影響もあり、昨年度より低下しているが、コロナ対策を徹底し運営を行ったことを評価する。
今後、新型コロナウイルス収束後の利用者増の手法に期待する。自主事業については、一部開催が中止となったが、令和3年度には実施を図っていただき、課題でもある青少年運動広場の稼働率向上に向けた事業を実施していただきたいと考える。これらの理由により概ね水準どおり施設運営がされていると判断した。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A： 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B： 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C： 協定事項等の水準以下であった