

令和4年度 弁天池公園指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和3年度

施設のサービス水準の視点コメント

昨年同様に新型コロナウイルス感染症の影響下でありながら、公園施設を利用し心身ともにリフレッシュされる公園利用者のために、公園管理の徹底や弁天池の水質管理等のほか、公園内外の美観を意識した自然環境の保護については、利用者のニーズを捉えた業務を遂行しており、アンケート調査の評価から満足のいく対応が取られていると感じられる。今後においても、できる限り利用者のニーズに対応できる公園管理を進められたい。

収支状況 コメント

経年劣化による公園施設修繕等の維持管理業務が増加する中で、公園管理技術の知識・経験のある会員を従事させ、効率よく業務を遂行できるよう人事面での様々な工夫をすることで、実績ベースにおいて、収入が上回っていることについては良好であると判断した。しかしながら、今以上に公園内に利用者呼び込めるような提案を考査し、今後においても更なる改善を図られたい。

感染症対策 コメント

引き続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策には、細心の注意を払い、消毒液やマスク等を設置したことや啓発ポスターでの注意喚起を促したことで多くの公園利用者の感染予防及びこれらの方々の健康維持等のために閉園することなくコロナ渦のなかでも安全・安心で利用していただけるよう管理されたことは評価できる。

市による総合評価 コメント

公園管理に精通した会員を配置することで公園美化、施設遊具等の管理によるコスト軽減を徹底し、かつ、利用者の安全が常に確保されているものと判断した。また、水質管理に特化した委託業者を常駐させその業務に従事させるなど更なる維持管理の向上を図っているものと思われる。昨年同様に、大型イベントの「スプリングカーニバル」や「ふれあい感謝祭」等については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となったものの、市のイベントである社会実験「かどまパークキッズチャレンジ」には積極的に参加して頂き、弁天池公園の魅力を広めることに尽力いただきました。公園内での新型コロナウイルス感染症拡大防止対策としては、消毒作業等によりコロナ渦での安全な公園利用を実現していることで弁天池公園の存在価値を大いに示したことなどは評価できる。市や利用者からの要望を更に充実させるとともに、今後起こりうる突発的な災害にも十分対応できるような体制を確保し、より安全・安心で快適に過ごせるような明るい公園を目指していただきたい。以上の理由により、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされているものと判断した。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった