

令和4年度 門真南駅第1自転車駐車場、門真南駅北自転車駐車場、門真南駅東自転車駐車場
 指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】：令和3年度

1. 総則

指定管理者	ミディ総合管理株式会社
事業期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
管理体制	門真市統括班長 1名 班長 1名 管理員 7名 警備委託職員 2名
職員の勤務状況	協定書に基づき平成31年4月1日より、午前6時30分から午後10時まで5交代制で4名を常時配置し、定期切り替え等の繁忙期（毎月25日から翌月3日まで）5名での運営を行っている。

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
運営業務	開館日・時間	市条例及び仕様書に基づき運営	開場時間 午前5:00 閉場時間 午前0:30 業務開始時間 午前6:30～午後10:00 警備委託職員業務時間 午前 5:00～午前6:30 午後10:00～午前0:30	業務の繁忙並びに自転車利用者が朝・夕の通勤、通学の時間帯に集中するなどの自転車駐車場の特性を考慮して効率的な配置体制で実施した。
	受付・案内	市条例及び仕様書に基づき運営	事務所の窓口に1名常駐 自転車の出入り口に1名配置	業務の繁忙並びに自転車利用者が朝・夕の通勤、通学の時間帯に集中するなどの自転車駐車場の特性を考慮して効率的な配置体制で実施した。
	料金設定	市条例及び仕様書に基づき運営	一時利用（自転車） 150円 一時利用（原付） 200円 定期利用一般 1ヶ月（自転車）2,300円 3ヶ月（自転車）6,900円 定期利用学生 1ヶ月（自転車）1,800円 3ヶ月（自転車）5,400円 定期利用（原付） 1ヶ月 3,300円 3ヶ月 9,900円	市条例に基づいての料金設定である。
	広報・宣伝	業務提案により実施	当社ホームページを開設して自転車駐車場の位置図や利用料金などを掲載している。facebookを活用して自転車駐車場に関する新着情報を発信している。	ホームページについては、駐輪場毎に施設内容、利用料金など詳細な内容とお問合せも出来るツールとしている。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	管理業務（仕様書）	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務 管理員の常駐する門真南駅第1自転車駐車場の清掃は、管理員が時間を決めて1日2回以上定期的に実施した。 管理員が常駐しない門真南駅北自転車駐車場、門真南駅東自転車駐車場は、管理員が巡回時に1日2回以上清掃を実施した。 ・巡回・点検業務 門真南駅北自転車駐車場、門真南駅東自転車駐車場は、門真南駅第1自転車駐車場の管理員が、一時料金集金等の管理業務を1日2回以上巡回管理した。 ・保守点検 サイクルコンベアー 年3回 電気設備 年1回 消防用設備 年2回 汚水槽 年1回 	<p>利用者が安全・快適に利用できるように仕様書に沿った適正な管理運営を実施した。</p> <p>施設内の清掃や自転車の整理も管理員が1日2回以上行き、維持管理に努めた。 保守点検も専門業者に委託し、適正に行った。</p>
	修繕	協定書に基づき実施	第1自転車駐車場の照明をLEDに交換。	交換して明るくなったことと、玉切れ交換作業の回数も減り効率化できた。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数・利用料金	利用料金 自転車 一時利用 150円 定期（一般）1ヶ月 2,300円 定期（一般）3ヶ月 6,900円 定期（学生）1ヶ月 1,800円 原動機付自転車 1時利用 200円 定期利用1ヶ月 3,300円 定期利用3ヶ月 9,900円	令和3年度実績 ● 自転車 一時利用 17,452台（日平均48台） 障害者減免 3,415台 定期利用（一般） 1ヶ月 7411台（日平均618台） 3ヶ月 429台（日平均36台） 定期利用（学生） 1ヶ月 1760台（日平均147台） 3ヶ月 173台（日平均14台） ● 原動機付自転車 一時利用 8400台（日平均23台） 定期利用 1ヶ月 324台（日平均27台） 3ヶ月 27台（日平均2台）	令和3年収入金額 29,799,500円 前年対比1.2%増の微増であった。 前年増加の月もあったが、全体として厳しい年度となった。
	利用率	収納可能台数 ●門真南駅第1自転車駐車場 ・自転車 150円 一時利用 126台 定期利用 1,216台 ●門真南駅北自転車駐車場 ・自転車 定期利用 32台 ・原動機付自転車 一時利用 14台 定期利用 57台 ●門真南駅東自転車駐車場 ・自転車 一時利用 60台 定期利用 60台 ・原動機付自転車 一時利用 60台 定期利用 40台	利用率 ●門真南駅第1自転車駐車場 自転車 一時利用 33.8% 定期利用 62.8% ●門真南駅北自転車駐車場 自転車 定期利用 102.1% 原動機付自転車 一時利用 13.5% 定期利用 8.5% ●門真南駅東自転車駐車場 自転車 一時利用 24.7% 定期利用 75.4% 原動機付自転車 一時利用 30.8% 定期利用 76.5%	収入にあわせて稼働率も前年と同様であった。 自転車 ・一時利用 35.0% ・定期利用 70.4% 原動機付自転車 ・一時利用 31.5% ・定期利用 52.3%

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
自主事業	廃車自転車の引き取りサービス	提案書により実施	定期利用者に卒業や転居など不要になった自転車を引取るサービス	昨年は11台の実績であったが本年は9台の申し込みがあり、手続きをして廃棄をした。
	季節感のある装飾物や花の設置	〃	北の駐輪場にプランターに花植えをして季節の花を設置した。	昨年に引き続き花プランターを置いて明るくした。
	電動自転車の充電器及びベビーカーの貸出	〃	電動自転車の充電器及びベビーカー貸出サービスを継続し行った。	利用頻度は多くはないが、リピートの利用が多い。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
その他	職員研修	事業計画書	守口門真市商工会議所にて管理員全員の当社の管理員教育を実施した。	利用者からのクレームは皆無であり、日ごろのお声掛けが功を奏している。
	個人情報保護	基本協定書	個人情報基準を事務所に添付	個人情報は鍵のかかる書庫に保管
	情報公開	〃	施設の運営管理については市の取り扱いに準じて必要な措置をとる。	本年は請求はなかった。
	緊急対応	〃	今年も新型コロナウイルスに対する感染予防や体調不良時など濃厚感染者となった時のマニュアルに従って対応した	当駐車場からは、該当者は出なかった。

事業達成度評価 コメント

昨年に引き続き新型コロナの影響を受けながら管理運営業務を遂行した。収入は昨年をほぼ横ばいで推移し、コロナ終息の兆しが見えてきた。特筆する事案やクレームもなかった。

事業達成度評価

B

凡例：事業達成度評価の区分

- A：協定事項等に定める水準を上回っている
- B：協定事項等に定める水準と同程度である
- C：協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2) 利用者満足度の分析・評価

項目	回答結果・対応状況		分析
実施方法 回答者数	令和4年2月20日～2月28日に実施 投票箱を設置しアンケート用紙記入により集計。		
施設・設備の充実度	①大変満足	4名 13.3%	駐車設備が大変古いため、利用のしやすさはあまり感じられていないため、普通の評価が多い。本年は通路の避難誘導灯付きの電灯をLEDに交換し非常時に備えているなど更新を行っているが利用者の評価となりにくい。
	②やや満足	8名 26.7%	
	③普通	17名 56.7%	
	④やや不満	1名 3.3%	
	⑤大変不満	0名 0.0%	
施設の利用のしやすさ	①大変満足	3名 10.0%	自転車の形状の変化から2段ラックについては、利用しにくいとの声もあるため稼働率や経費を検討しながら、平置きに変更していく必要がある。
	②やや満足	12名 40.1%	
	③普通	14名 46.6%	
	④やや不満	1名 3.3%	
	⑤大変不満	0名 0.0%	
職員の対応・態度	①大変満足	10名 33.3%	従前どおり、全員がお出迎えとお見送り際は、必ず挨拶を励行しており、気持ちよく良く利用して頂いています。
	②やや満足	13名 43.4%	
	③普通	6名 20.0%	
	④やや不満	1名 3.3%	
	⑤大変不満	0名 0.0%	
利用料金	①大変満足	2名 6.7%	特に不満に思っている利用者は少ないが、3ヶ月定期の販売は割引がなこともあり、なかなか増えない。
	②やや満足	10名 33.3%	
	③普通	17名 56.7%	
	④やや不満	1名 3.3%	
	⑤大変不満	0名 0.0%	
利用時間	①大変満足	5名 16.7%	現在の営業時間での不満等は無いと思われる。
	②やや満足	4名 13.3%	
	③普通	21名 70.0%	
	④やや不満	0名 0.0%	
	⑤大変不満	0名 0.0%	
実施事業の充実度	①大変満足	4名 13.4%	全体的には満足の評価を頂いており、提案内容についても実施できている。
	②やや満足	15名 50.0%	
	③普通	11名 36.6%	
	④やや不満	0名 0.0%	
	⑤大変不満	0名 0.0%	
2 市民等からの意見・要望等	主な意見・要望等の内容		対応状況等
	NETやWiFiなどの通信環境の整備		地下鉄に光回線が引かれていないため、当社のみでは実施困難である。
	電子マネーなどカード決済ができないか。		他の駐輪場などで使用できる箇所もあるので次回の提案での検討の余地はある。
	場内が暗いとの指摘があった。		コロナにより部品が供給できず交換に少し時間がかかったが大部分をLEDに交換し修繕した。

利用者満足度評価 コメント

接客に関しては挨拶を徹底している駐車場で、利用者とのトラブルもなくクレームも皆無であった。施設面で物理的に計画通りに出来ていないこともあり、代替の計画を検討する。

(3) 収支状況の分析・評価

収入の部

(単位：千円)

		予算額	実績額	実績 - 予算	備考	
委託料		21,680	21,680	0		
利用料金等	施設利用料			0		
	事業収入			0		
					0	
					0	
	雑入			0		
収入合計		21,680	21,680	0		

支出の部

(単位：千円)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算 - 実績	備考
人件費	給与費	12,670	12,652	18	
	福利厚生費			0	
	法定福利費			0	
	賃金等			0	
事務費	印刷費	321	537	-216	保険料（法人市民税、各種保険料）
	通信費	144	67	77	
	保険料			0	
	事務用品費	72	293	-221	
	旅費交通費			0	
	賃借料			0	
管理費	業務委託費	3,874	3,785	89	
	光熱水費	1,688	1,348	340	
	修繕費	276	285	-9	
	燃料費			0	
物件費	備品購入費	150	0	150	
事業費	事業費	320	247	73	利用促進費
公租公課	租税公課	2,165	2,114	51	一般管理費・その他経費
支出合計		21,680	21,328	352	

収支（実績ベース）

21,680 - 21,328 = 352

収支状況評価コメント

3年間経過して計画通りに推移しており、今後は予算に合わせて施設整備に努めていく。