

令和4年度 門真南駅第1自転車駐車場、門真南駅北自転車駐車場、門真南駅東自転車駐車場、指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和3年度

施設のサービス水準の視点コメント

新型コロナウイルス感染症が蔓延するなか、清掃業務を1日2回以上行い、指定管理者として感染症対策を講じながら施設管理を行っている。また利用者目線でのサービスとして不要になった自転車の引取りや、ベビーカー、電動自転車の充電器などの貸出を行い、利用者アンケートでも不満の評価が僅かであることは評価できる。

収支状況 コメント

事務費については印刷物等の一括購入により予算額を上回る支出となっているが、支出合計が予算額を下回っており、良好な施設運営を行っている。

感染症対策 コメント

長引く新型コロナウイルス感染症に対応するため、体調不良時や濃厚接触者となった場合のマニュアルを用意し、感染拡大防止に努めていることは評価できる。

市による総合評価 コメント

指定管理者として3年目となり、安定的に施設管理を行っており、施設を気持ちよく利用できるよう挨拶等の声掛けを積極的に行い、利用者からの苦情等もない。
また無機質な空間にお花を設置するなど、特にコロナ渦においては感染症拡大防止策と共に重要な取り組みを行っている。また大型化する自転車に対応するため、一台あたりの駐車スペースの見直しを次年度に向け検討するなど、自主事業を含めサービスの向上に努められていることから、施設運営について協定事項等の水準どおり運営されていると判断する。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった