

令和4年度 門真市駅北自転車駐車場、門真市駅南第2・第3自転車駐車場、古川橋自転車駐車場、大和田駅自転車駐車場、萱島駅西自転車駐車場、門真南駅機械式自転車駐車場、指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和3年度

施設のサービス水準の視点コメント

令和3年度より自転車駐車場整備センターから譲渡を受けた自転車駐車場等の指定管理者となり、前管理者からのサービスの引継ぎ等、利用者へ負担をかけることなく行ったことや、各施設にAED及び災害時に備え非常食と保存水などを設置され緊急時の取組を行ったことは評価できる。

収支状況 コメント

支出の人件費について大幅に超過されたことは当初の見込みに問題があった。また事務費については購入単価を下げるため、印刷物等の一括購入を行ったことで予算額を上回る支出となっているが、今後さらに効率化を図り支出の改善に努められたい。

感染症対策 コメント

長引く新型コロナウイルス感染症に対応するため、体調不良時や濃厚接触者となった場合のマニュアルを用意し、感染拡大防止に努めていることは評価できる。

市による総合評価 コメント

令和3年度より、新たに本市の自転車駐車場施設となった7施設について前管理者より利用者を混乱させることなく、サービスを移行されたことは評価できる。また、各駐車場の受付業務では、本市の条例に基づく管理方法に苦慮されながらも、大きな混乱もなく1年間対応いただいた。支出について人件費の当初の見込みに問題があったが、利用者満足度のアンケート調査においても不満の評価は少なく、概ね満足いただいております。また大型化する自転車に対応するため、一台あたりの駐車スペースの見直しを次年度に向け検討するなど、自主事業を含めサービスの向上に努められていることから、施設運営について協定事項等の水準どおり運営されていると判断する。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった