

令和4年度 門真市立公民館及び門真市民プラザ 指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】： 令和3年度

1. 総則

| | |
|---------|---|
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人トイボックス |
| 事業期間 | 令和3年4月1日～令和7年3月31日 |
| 管理体制 | 【生涯学習センター】【青少年活動センター】【体育館・グラウンド】 正社員、パートタイマー7名 【公民館】正社員2名、パートタイマー2名 |
| 職員の勤務状況 | 【市民プラザ】 勤務時間：早番(8:30～17:15)、遅番(12:45～21:30)のシフト制勤務 職員の増減：パートタイマー職員の1名増員 【公民館】 勤務時間：早番(8:30～17:15)、遅番(13:15～22:00)、夜番(17:00～22:00)のシフト制勤務 職員の増減：令和3年8月に正社員1名増員(この時点で合計3名)。令和4年2月に正社員2名退職(この時点で正社員1名)。令和4年2月以降は、公民館と市民プラザとの兼務のスタッフ(正社員)を配置した。 【その他】 本部にて経理・総務・企画やデザインなどの業務を統括して行うセクションを設け、業務の効率化とレベルアップを図っている。 |

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況(実績値等) | 達成度分析 |
|------|--------|---|--|--|
| 運営業務 | 開館日・時間 | 【市民プラザ】 9:00～21:30まで開館。 木曜日及び年末年始(12月29日～1月3日)を休館日とする。 | 【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館した期間】 ・令和3年4月5日～4月24日 ・令和3年4月25日～6月20日 | 基本的に条例に基づき実施した。 休館の判断は門真市と協議の上実施した。 |
| | | 【体育館】 9:00～21:00 【グラウンド】 ・1月、2月、10月～12月 (平日)9:00～17:00 (土日祝)8:00～17:00 ・3月、4月、9月 (平日)9:00～18:00 (土日祝)8:00～18:00 ・5月～8月 (平日)9:00～19:00 (土日祝)7:00～19:00 年末年始(12月29日～1月3日)を休館日とする。 | 【営業時間を短縮した期間及びその時間】 ・令和3年6月21日～7月11日 開館時間:9:00～20:00 ・令和3年7月12日～8月1日 開館時間:9:00～21:00 ・令和3年8月2日～9月30日 開館時間:9:00～20:00 ・令和3年10月1日～10月31日 開館時間:9:00～21:00 | |
| | | 【公民館】 9:00～22:00まで開館。 月曜日及び年末年始(12月29日～1月3日)を休館日とする。 | 【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館した期間】 ・令和3年4月5日～4月24日 ・令和3年4月25日～6月20日 【営業時間を短縮した期間及びその時間】 ・令和3年6月21日～7月11日 開館時間:9:00～20:00 ・令和3年7月12日～8月1日 開館時間:9:00～21:00 ・令和3年8月2日～9月30日 開館時間:9:00～20:00 ・令和3年10月1日～10月31日 開館時間:9:00～21:00 | |

| | | | |
|-------|---|---|--------------|
| 受付・案内 | 基本協定書、業務仕様書に基づき対応する。 | それぞれ必要な人員を配置した。受付には老眼鏡や耳マーク・筆談器を設置した。館内には案内用の誘導表示や各室ごとに利用者がわかる掲示板を設置した。また、地域連携を推進していくため地域総合型スポーツクラブとの連携にて共同で業務を行うなど工夫をした。 | 適切に行った。 |
| 料金設定 | 市条例に基づき徴収。 | 市条例に基づき徴収した。 | 市条例に基づき徴収した。 |
| 広報・宣伝 | ホームページ作成及び運用。 4館での取組などをまとめた情報誌の発行。 施設のパンフレットの発行。 チラシやポスターなどの配布、掲示及び回収。 | 新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴い、臨時休館や各事業の開催情報などは、市広報・施設ホームページ・施設SNS・館内掲示・地元FM局・クローバーニュースを軸に広報を展開した。事業ごとにチラシを制作し配布した。 | 適切に行った。 |

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況(実績値等) | 達成度分析 |
|----------|---------|---|--|---|
| 施設維持管理業務 | 清掃・保守点検 | 施設を清潔に保ち、快適な空間を維持できるように清掃を行う事。 「清掃作業基準表」をもとに実施。 設備保守点検業務に関しては業務仕様書に基づき「設備等保守点検基準表」をもとに実施。 | 【市民プラザ】 定期設備点検、定期清掃作業にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施した。緊急事態宣言による休館期間中の清掃については必要に応じて見直しをしながら対応した。 | 適切に行った。 |
| | | | 【公民館】 機械設備の点検にあたっては、専門業者への委託を行い作業を実施した。清掃作業においても計画書どおり実施した。定期清掃についても事務所スタッフで実施済み。必要に応じて樹木への薬剤散布、剪定、植物の管理等についても実施した。 | 適切に行った。 |
| | 修繕 | 基本協定書19条に基づき実施。 | 日頃の点検、管理の中で修繕が必要な箇所については門真市と協議をしながら実施した。 | 修繕が必要な箇所が多く、今後も門真市と協議しながら進めていきたい。次年度は消防設備やトイレの大改修も控えており、利用者の安全確保を行いながら推進していく。 |

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況(実績値等) | 達成度分析 |
|-----------|---------------|-------|--|---|
| 利用者数・利用料金 | 収入目標: 9,600千円 | | 【市民プラザ】 利用者数:143,169名 収入合計:6,017,899円 | 【市民プラザ】 利用者数:前年比96.1% 収入合計:前年比113% |
| | | | 【生涯学習センター】 利用者数:38,826名(学習室含む) 収入合計:2,116,844円 | 【生涯学習センター】 利用者数:前年比120% 収入合計:前年比128% |
| | | | 【青少年活動センター】 利用者数:26,880人(学習室含む) 収入合計:539,655円 | 【青少年活動センター】 利用者数:前年比68% 収入合計:前年比100% |
| | | | 【体育館・グラウンド】 利用者数:77,463名 収入合計:3,361,400円 | 【体育館・グラウンド】 利用者数:前年比100% 収入合計:前年比108% |
| | | | 【公民館】 利用者数:18,275名 収入合計:2,382,080円 | 【公民館】 利用者数:前年比102% 収入合計:前年比114% |
| | | | 利用者数合計:161,444名 収入総合計:8,399,979円 | 利用者数:前年比96.8% 収入総合計:前年比114% |

利用率

| 【生涯学習センター】 | | |
|-------------|-------|--|
| 小会議室 | 38.0% | 新型コロナウイルス感染症による利用の制限がある中、少しずつ利用が戻ってきている。休館や時短をきっかけに活動を中止した団体も多く、新たな活動のきっかけ作りやサポートが必要と考える。団体紹介ポスターの掲示場所や活動紹介冊子を作成するなど、見やすく伝える工夫を行った。まだまだ制限もあり利用率も回復するのに時間を要するが、多くの方の意見を聞きながら施設運営に活かしていきたい。 |
| 第1研修室 | 37.1% | |
| 第2研修室 | 42.0% | |
| 第1会議室 | 27.6% | |
| 第2会議室 | 37.9% | |
| 第3会議室 | 29.2% | |
| 多目的室 | 71.2% | |
| 集会室 | 56.1% | |
| IT視聴覚室 | 2.3% | |
| 和室 | 16.9% | |
| プレイルーム | 44.2% | |
| 視聴覚室 | 9.8% | |
| 陶芸木工室 | 52.5% | |
| 【青少年活動センター】 | | |
| 創作室1 | 29.7% | 3階フリースペースのリニューアル工事を行い、中高生世代の放課後ヒミツキチ「KADOMA TEENS BASE」として開設。10月末よりプレオープンした。大人の見守りのもと、青少年のさまざまな自主活動をサポートし、各室の青少年利用を促すための拠点を目指す。リニューアル期間は近隣中学校・高校へ広報を行い、グランドオープンに向けてスペースの認知UPに力を入れるとともに、メンタースタッフの採用・人材育成を行った。 |
| 創作室2 | 25.9% | |
| 練習室1 | 49.4% | |
| 練習室2 | 39.3% | |
| 練習室3 | 43.8% | |
| 多目的室1 | 79.6% | |
| 多目的室2 | 68.1% | |
| 野外練習場 | 48.0% | |
| 【体育館・グラウンド】 | | |
| 体育室 | 77.0% | 新型コロナウイルス感染症拡大予防による影響は大きかった。少しずつではあるが利用は回復してきている。ただ、窓の開放が出来ないなど設備上の問題もあり、感染のリスクや熱中症対策には悩まされた。次年度には大規模修繕の予定もあるので環境の改善に努めていきたい。 |
| 剣道場 | 83.0% | |
| 柔道場 | 77.0% | |
| 相撲場 | 31.0% | |
| グラウンド | 72.0% | |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------|-------|--|
| | | | 【公民館】 | | |
| | | | 集会室 | 53.7% | 新型コロナウイルス感染症による利用の制限がある中、少しずつ利用が戻ってきている。休館や時短をきっかけに活動を中止した団体も多く、新たな活動のきっかけ作りやサポートが必要と考える。1階エントランスや集会室前ロビーや2階スペースを開放的なレイアウトに変更した。また団体紹介ポスターの掲示版なども見やすく伝える工夫を行った。まだ制限もあり利用率も回復するのに時間を要するが、多くの方の意見を取り入れながら、施設運営に活かしていきたい。 |
| | | | 児童室 | 36.3% | |
| | | | 料理教室 | 6.6% | |
| | | | 第1会議室 | 52.9% | |
| | | | 第2会議室 | 38.0% | |
| | | | 講義室 | 43.1% | |

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況(実績値等) | 達成度分析 |
|----|-----------------------------------|---|---|---|
| 指定 | 生涯学習フェスティバル | まつり等の開催及び開催支援 【市民プラザ】 生涯学習フェスティバル 【公民館】 公民館まつり | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として活動がわかる冊子を作成した。 | 例年通り9月実施を想定し検討したが、新型コロナウイルス感染症拡大予防により今年度の開催を中止とした。 しかしながら、日頃の練習の成果発表や活動を知っていただくために掲載希望団体を募り、情報冊子を作成し門真市内各施設にて配布した。 |
| 指定 | 指定事業 公民館まつり | 令和4年3月20日(日) 10:00-15:00予定 | 中止→開催内容縮小 | 実行委員会形式での開催に向けて協議・準備を進めていたが、令和4年2月、大阪府に「まん延防止等重点措置」が発令されたことを受け、新型コロナウイルス感染症防止対策のため、開催を中止と判断した。その後「写真」作品と「絵画」作品の展示を1階ロビーで実施した。 |
| 指定 | 指定事業 日本語教室 かどまにほんご きょうしつ | 年間35回以上 【市民プラザ】 水曜日13:30～15:00 【公民館】 火曜日19:00～20:30 | 【市民プラザ】 令和3年9月8日～令和4年3月30日 年間25回 13:30～15:00 年間累計参加者数 48名 【公民館】 令和3年9月～令和4年3月 年間29回 19:00～20:30(*時短の時期20:00) 年間累計参加者数 128名 | 今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として緊急事態宣言等での休館期間を避け、令和3年9月から開講した。さまざまな国・年齢・職業の方々に受講いただいた。受講生の経歴や日本語の習熟度のレベル等はそれぞれであり、入門・初級・中級クラス分けをするなどニーズに合った教室運営を心がけた。新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う「開館時間時短期間」においては、公民館は20:00までの開館となるため授業も20:00までとした。 |

| | | | | |
|----------------------|---|--|---|---|
| 指定 | 指定事業 門真市子ども英会話講座「KEIK」 | 市民プラザ・公民館において、小学3・4年生と小学5・6年生のクラス分けを対象に、子どもたちが外国人とふれあうことができる英会話講座を各施設で年20回以上実施。 | 【市民プラザ】 令和3年7月3日～令和4年3月26日 年間20回 3・4年生 13:30～14:30 5・6年生 14:40～15:40 年間累計参加者数 375名 【公民館】 令和3年7月～令和4年3月 年間20回 3・4年生 13:30～14:30 5・6年生 14:40～15:40 年間累計参加者数 60名 | 講座の講師は2人以上とし、そのうち1人は英語を母国語とする者を配置した。参加費は前・後期それぞれ5,200円(お菓子代200円込)とした。「まん延防止等重点措置期間」はオンライン授業を実施した。 |
| 指定 | 公民館及び市民プラザ運営協議会 | 年1回以上の開催とする。 | 令和4年7月開催予定 | 令和3年度の評価については令和4年6～7月の開催とした。 |
| PS事業 | 教育支援事業「門真っ子」 | 門真市内の児童3・4年生を対象に 開催期間:令和3年5月8日～令和4年3月12日 | 【市民プラザ】 新型コロナウイルス感染拡大予防のため開催と中止とした。 | 先生方と相談しながら新型コロナウイルス感染拡大予防のため開催を断念した。次年度に向けて開催できる方法など協議しながら進めていきたいと考えている。 |
| | おもちゃライブラリーHugくみ | 障がい児者への理解を深める活動 開催期間:令和3年4月1日～令和4年3月末日 主に13:00～18:00 | 【市民プラザ】 令和3年4月7日～令和4年3月23日 年間20回 13:00～21:30 年間累計参加者数 457名 | 発達障がいがある子どもたちを対象にしており、今後も継続的に活動を支援していきたい。 |
| | 門真はすねクラブ パートナーシップ | パートナーシッププランの活用 | 4・5月は休館のため実施していないが、令和3年6月2日～令和4年3月27日まで年度を通して総合型地域スポーツクラブの活動を支援した。 合計103回 参加者数 1,312名 実施講座 ・バスケットスポーツ塾 ・ラケットスポーツ教室 ・姿勢改善教室 ・フラダンス ・ヨガ ・スポーツレクリエーション教室 ・リズム体操 ・モックル | コロナ禍において活動の制限があるものの、スポーツ活動を通じて地域づくりに協働で取り組んだ。今年度は体育館管理人室の運営を門真はすねクラブに委託し、より一層の利用者目線での運営に取り組んだ。次年度も引き続き地域密着でスポーツを通じた地域活動を活性化していく考えである。 |
| | 門真市卓球連盟 パートナーシップ プラン事業 | パートナーシッププランの活用 | 令和3年6月12日～令和4年3月26日(計20回予定)18:00～21:00 年間20回 参加者数 297名 毎月第2・第4金曜日18:00～21:00 1・2月は18:00～20:00 時間短縮で実施。体育室で卓球講習会、卓球フリートレーニングを行った。 | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し実施をした。コロナ禍で体を動かす機会が減少している中でもあり、参加者の方には運動不足解消ということで好評であった。 |
| 小中学生卓球講習会及びフリートレーニング | 生涯スポーツである卓球を通じて卓球競技の普及と健康維持のため。 開催期間:令和3年4月1日～令和4年3月31日 月2回、第2、第4金曜日 18:00～21:00 | 【市民プラザ】 令和3年4月9日～令和4年3月25日 年間15回 18:00～21:00 年間累計参加者数 528名 令和3年12月12日 門真市民卓球大会 参加者 112名 令和4年2月11日 スポーツ教室卓球 参加者 52名 | コロナ禍において活動の制限や休講も判断しながら開催してきた。参加者も少しずつ増えるなど体を動かす機会を提供できた。 | |

| | | | | |
|----|-----------------------------|---|---|---|
| 自主 | KADOMA TEENS BASE | <p>【プレオープン期間】 令和3年10月23日～ (火・金)16:00～18:30 (土)イベント日のみ不定期開所</p> <p>【グランドオープン後】 令和4年2月～ 木曜日を除いて毎日開所</p> | <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、緊急事態宣言の発出や学校休校・学級閉鎖などの状況が続いたため、年度末の3月31日までプレオープン期間を延長。グランドオープンを令和4年4月に変更した。</p> | <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、初年度は中高生を集めての自主活動を行うことが難しく、達成度は40%程度となった。</p> <p>プレオープン時には関係者視察会を行い、TEENS BASEの機能について案内した。グランドオープンに向けて夏休み期間に近隣学校を訪問しての事業案内を予定していたが、各学校の状況を鑑み延期。市内中学校オンライン校長会での説明を行った。制限が緩和された3月には、なみはや高校生徒会を招き、見学会を実施。次年度に向けて音楽スタジオの整備・常設に向けてのスタッフ人員確保・育成などを行った。</p> |
| | かどま大学 「身近な科学、再発見」 | <p>科学館やイベントで大人気のサイエンスショー。身近にある科学を再発見し、楽しく伝える方法を実践で学ぶ。 開催期間: 令和3年5月15日～令和4年2月19日 【ルミエールホール】 10:00～11:30</p> | <p>【ルミエールホール】 令和3年7月17日～令和4年3月26日 年間10回 10:00～11:30 年間累計参加者数 87名</p> | <p>今年度、新規開講した。特に門真に馴染みの深い講座内容や、より興味を持って受講しただけの内容とした。講座は全部で10講座。受講生には学生証の発行し学割が適用されるなど、学生気分も楽しめるよう取組みをした。</p> |
| 自主 | かどま大学 「音楽とともに暮らす」 | <p>テクニクスの機材で、ジャズやクラシック等をリラックスした雰囲気の中で聴く。小川氏の音楽経験談とともに楽しく過ごす昼下がり。 開催期間: 令和3年5月12日～令和4年1月 【ルミエールホール】 15:00～16:30</p> | <p>【ルミエールホール】 令和3年7月16日～令和4年3月18日 年間5回 15:00～16:30 年間累計参加者数 140名</p> | <p>次年度も引き続き開催する。より内容の充実をはかる。</p> |
| 自主 | かどま大学 「健康を考える」 | <p>門真市医師会、歯科医師会、薬剤師会による健康に関する講座。健康に関することを学び、正しく理解し、健康維持を心がける。 開催期間: 令和3年5月14日～令和4年2月4日 【ルミエールホール】 14:00～15:30</p> | <p>【ルミエールホール】 令和3年7月9日～令和4年3月25日 年間10回 14:00～15:30 年間累計参加者数 34名</p> | |
| 自主 | かどま大学 「初めてのでも簡単、体感・体験教室」 | <p>中村工務店の全てを詰め合わせたプロから学ぶ。 開催期間: 令和3年5月19日～令和3年10月20日 【ルミエールホール】 10:00～11:30</p> | <p>【ルミエールホール】 令和3年11月10日～令和4年3月9日 年間5回 10:00～11:30 年間累計参加者数 20名</p> | |
| 自主 | かどま大学 「はじめての発酵」 | <p>近年、注目を集めている発酵食品について、その成り立ちや特徴をわかりやすく紹介。 開催期間: 令和3年5月15日～令和4年2月12日 【ルミエールホール】 10:00～11:30</p> | <p>【ルミエールホール】 令和3年7月10日～令和4年3月12日 年間10回 10:00～11:30 年間累計参加者数 231名</p> | |
| 自主 | かどま大学 「パナソニックの企業市民活動」 | <p>SDGsへのアプローチ。パナソニックの企業市民活動を通じて、社会課題を学ぶ。 開催期間: 令和3年5月27日～令和4年1月20日 【ルミエールホール】 15:30～17:00 ※7/15のみ10:00～11:30</p> | <p>【ルミエールホール】 令和3年7月29日～令和4年1月20日 年間5回 15:30～17:00 年間累計参加者数 32名</p> | |

| | | | | |
|----|--------------------------|---|---|--|
| 自主 | かどま大学 「楽しい話し方」 | 日常生活や仕事で活かせる楽しくコミュニケーションのとれる話し方などについて学ぶ。 開催期間: 令和3年5月10日～令和4年1月17日 【ルミエールホール】 15:00～16:30 | 【ルミエールホール】 令和3年7月12日～令和4年1月17日 年間5回 15:00～16:30 年間累計参加者数 168名 | |
| 自主 | かどま大学 「バーチャル旅行記」 | 人生一期一笑。人は旅人、旅の全てを教えます。 開催期間: 令和3年5月10日～令和4年1月12日 【ルミエールホール】 10:00～11:30 | 【ルミエールホール】 令和3年7月14日～令和4年1月12日 年間5回 10:00～11:30 年間累計参加者数 165名 | |
| 自主 | かどま大学 「パンサーズと身体を動かそう」 | 現役パナソニックパンサーズ選手を指導者に迎え、バレーボールを使って健康促進を図る。 開催期間: 令和3年5月～令和3年8月 【市民プラザ(体育館)/公民館】 | 【市民プラザ(体育館)】 令和3年7月7日～令和3年11月17日 年間5回 10:00～11:30 年間累計参加者数 60名 【公民館】 | |
| 自主 | かどま大学 「市民活動」 | 地域活動をやってみたい方を対象に、だれでも参加できるのか、どんな活動があるのかを学び、実践する。 開催期間: 令和3年5月21日～令和4年2月25日 【市民プラザ】 10:00～11:30 | 【市民プラザ】 令和3年7月23日～令和3年12月7日 年間10回 10:00～11:30 年間累計参加者数 28名 | |
| 自主 | 門真ローカルラボ「プラザde門真もん市」 | 門真で生まれたもの限定の販売を目的とするイベント。市民が作った手作り作品や野菜を主に販売をする。販売を通じて地元の特産物を知ったり、参加者同士のつながりを深めることを目的としている。 | 令和3年12月12日、約2年ぶりに開催。 場所: 市民プラザ | 新型コロナウイルス感染症防止対策をとりながら2年ぶりに再開した。多くの待ち望んでいた声と共に感謝の言葉もいただいた。状況を見ながらやれることを検討して人々の温かみのある施設作りに生かしていきたいと考える。 |
| 自主 | FMハナコ 火曜日 | 広報面の強化を目的とし、地域のコミュニティラジオにサークル団体や講師、職員が出演し告知を行う。 | 火曜日 | FMハナコと共同事業。門真で活動している、門真にゆかりのあるゲストをラジオで紹介。事業の紹介やサークル団体の活動活性化のため開催した。 |
| 自主 | こどもバレエ | 子どもの頃からバレエに触れることで体幹や運動神経の向上をめざす。 開催期間: 令和3年7月7日～令和4年3月16日 | 【市民プラザ】 令和3年7月7日～令和4年1月19日 年間20回 17:10～18:00 年間累計参加者数 98名 | コロナ禍において活動の制限や休講も判断しながら開催してきた。参加者も少しずつ増えるなど子ども達に体を動かす機会を提供できた。 |
| 自主 | いきいき百歳体操 | 健康で長生きするために筋力をつけ、生活の向上に繋げる。 開催期間: 令和3年4月5日～令和4年3月29日 | 【市民プラザ】 令和3年7月5日～令和4年3月28日 年間35回 13:30～15:00 年間累計参加者数 362名 | 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止もあった。再開してからは少しずつ参加者が増えた。共催の門真市シルバー人材センターと協力しながら開催できた。 |
| 自主 | 行政書士無料相談 | 法律に関わることを無料で気軽に相談してもらい生活の向上に繋げる。 開催期間: 令和3年9月17日～令和4年3月18日 | 【市民プラザ】 令和3年9月17日～令和4年3月18日 年間4回 9:30～12:30 年間累計参加者数 10名 | 今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として9月からの開講とした。無料で身近に相談や質問ができる機会の提供をしている。今後も継続して相談会を開催していく。 |

| | | | | |
|---------|------------------------|---|--|---|
| 自主 | 音楽セラピー | 音楽を聴いたり楽器を演奏したりして体の感覚や心の回復と向上をめざす。 開催期間: 令和3年4月3日～令和4年3月5日 | 【市民プラザ】 令和3年4月3日～令和4年3月5日 年間6回 13:30～14:30 年間累計参加者数 21名 | 音楽療法士の指導により、音楽を聴いたり、楽器を演奏したり、歌を歌ったりしながら、音楽の力で身体や感覚・心などの回復と向上を目的としている。今年度の参加者は少なかつたため、地域で子育ての悩みを持つ保護者に講座の情報が届くよう工夫が必要と考えている。 |
| 自主 | 作品展示 | 海洋堂によるフィギュア展示 | 【市民プラザ】 令和3年4月1日～令和4年3月31日 10:30～21:30 | 今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として6月から開館した。門真が誇る日本を代表するフィギュアの企画・制作・販売企業『海洋堂』からの作品展示を行った。世界的に有名な企業の作品鑑賞を通じて、市民の誇りや意識向上につながらばと思う。 |
| 自主 | マクロ入門 | 仕事での作業効率を向上させ、若い世代を応援する。 開催期間: 令和3年12月5日～令和4年3月6日 | 【市民プラザ】 令和3年12月5日～令和4年3月6日 年間5回 10:30～12:00 年間累計参加者数 50名 | 12月から無料の体験教室を開催した。席の間隔を開けたり、個々に消毒セットを準備するなど、新型コロナウイルス感染症拡大予防にも努めた。 |
| 自主 | 将棋 | 歴史あるボードゲームを通して思考力を養い、文化に興味を持ってもらう。 開催期間: 令和3年7月11日～令和4年3月27日 | 【市民プラザ】 令和3年10月10日～令和4年3月27日 年間11回 14:00～15:00 年間累計参加者数 69名 | 初めての人対象の将棋教室を開催した。子どもから大人まで世代を超えて参加者が集まった。新型コロナウイルス感染症防止対策を行いながらではあるが、有意義な時間を過ごしていただけた。 |
| 自主 | ヨガ | 身体を動かすことで健康を意識し、改善する。 開催期間: 令和3年7月6日～令和4年3月22日 | 【市民プラザ】 令和3年7月13日～令和4年3月22日 年間27回 19:00～21:15 年間累計参加者数 384名 | 定員を少なくするなど新型コロナウイルス感染症拡大予防をとりながら開催。蔓延防止対策で1部のみの開講となる期間もあったが多くの参加をいただいた。 |
| 自主 | 自力整体 | 自律神経を自ら整え、生活の向上に繋げる。 開催期間: 令和3年7月7日～令和4年3月30日 | 【市民プラザ】 令和3年10月6日～令和4年3月16日 年間18回 19:30～20:30 年間累計参加者数 94名 | 10月より再開。無料体験会を実施するなど、久しぶりに活動再開される方にも参加していただきやすいよう取り組んだ結果、参加者は増加した。 |
| 共催 | コモンセンス・ペアレンティング | 日々の中で子どものいい行動を増やし、良好で前向きな親子関係を構築する。 開催期間: 令和3年12月10日～令和3年12月12日 | 【市民プラザ】 令和3年12月10日～令和3年12月12日 年間2回 10:00～11:00 年間累計参加者数 1名 | 前向きなしつけの方法などを学び良好な親子関係を構築するために実施。参加は少なかつたが、子どもを取り巻く環境は様々で今後もあらゆる角度からサポートをしていきたいと考える。次年度も告知の方法を検討しながら継続していく。 |
| 自主 | みんなで簡単ダンス | ダンス未経験の方でも簡単に踊れるようになるということを知ってもらい、楽しく体を動かしてもらおう。 開催期間: 令和3年7月17日～令和4年3月19日 | 【市民プラザ】 令和3年7月17日～令和4年3月19日 年間9回 11:00～12:00 年間累計参加者数 36名 | ダンスが苦手な子どもでも参加しやすいよう取り組んだ。少しずつではあるが参加も増え、クラスを増やすなどを検討し、よりニーズに合わせた講座にしていきたい。 |
| プラザ・公民館 | 自主事業(共催) 「夏休み学びの広場」 | 「門真っ子」との共催事業。夏休み中の自習習慣づけのため、門真っ子の先生たちに協力を得て開催。 | 【市民プラザ】 令和3年8月2日、3日、4日 各日9:00～12:00 参加人数4名+4名+2名=10名 【公民館】 令和3年8月11日、12日、13日 各日9:00～12:00 参加人数1名+2名+3名=6名 | 今年度は子どもの自学自習をサポートする「学びの広場」を実施した。自ら学びたい、学びが楽しいと感じられる講座作りを行った。 |

| | | | | |
|---------|--|---|--|---|
| プラザ・公民館 | 自主事業 子ども体操教室 | 親子でコミュニケーションを取りながら、自然と運動習慣を身に付ける。 毎週金曜日14:00～14:50 主に公民館は第1・第3金曜日、市民プラザは第2・第4金曜日で開講。 対象:2～4歳と保護者。10組限定。 | 【市民プラザ】 令和4年7月1日～令和4年12月31日 年間45回 14:00～14:50 年間累計参加者数 159名 【公民館】 令和4年1月7日 0名 | 【市民プラザ】 新型コロナウイルス感染拡大防止の対策のため12月までの開催となった。(1月～3月休講) 【公民館】 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、子ども向け講座を中止した。(1月21日、2月4日、2月25日、3月4日、3月25日) |
| 公民館 | 自主事業 テコンドー教室 & 空手教室 | 運動習慣や礼儀などを身に付けて行く。 毎月第1・第2・第3金曜日 テコンドー教室 17:15～18:15 空手教室 18:30～19:30 対象:4歳～12歳(小学生以下) 両教室10名まで。 | 令和3年6月～令和4年3月 年間26回 年間累計参加者数 テコンドー94名 空手39名 | 【公民館】 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、令和4年2月の計3回分を開催中止とした。 |
| 公民館 | 自主事業 親子体操教室 (→令和4年1月より、子ども体操教室に変更) | 親子でコミュニケーションを取りながら、自然と運動習慣を身に付けて行く。 毎週水曜日10:00～11:00 対象:2歳～4歳(未就園児限定)と保護者。10組限定。 体験会参加1組限定。講座本格的に開始後は0組。 | 令和3年9月～令和3年12月 年間13回計画し、参加があったのは1回 毎週水曜日10:00～11:00 年間累計参加者数1組2名 | 【公民館】 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、令和4年1月～3月までの計5回分を開催中止とした。 |
| 公民館 | 自主事業(共催) 松下記念病院 市民公開講座 | 「元気に年齢を重ねるための食事」をテーマに講演。「健康体操～コロナで運動不足になっていませんか～」をテーマに実際に体操をする。 令和3年11月11日 14:00～16:00 | 令和3年11月11日 年間1回 14:00～16:00 年間累計参加者数 29名 | 健康に関する講座を地元の病院に協力いただき開催。 健康に関する知識を深めるとともに、病気にならない身体作りの機会を作れた。引き続き健康で過ごせるよう知識を深める機会を作る。 |

| 項目 | 内容 | 協定事項等 | 実施状況(実績値等) | 達成度分析 |
|-----|--------|----------------|--|--|
| その他 | 職員研修 | | 【全体】 職員研修 【市民プラザ】 情報漏えい対策研修(全職員) 経理研修(1名) 【公民館】 情報漏えい対策研修(全職員) 経理研修(1名) | 施設管理職員として必要なスキルアップや、基本業務に関する研修を行った。研修だけに限らず、毎月の全体会議やそれぞれの部門会議にて職員の情報共有や意識の改革を行ってきた。 |
| | 個人情報保護 | 本協定書21条に基づき遵守 | 全職員に実施 | |
| | 情報公開 | 基本協定書22条に基づき実施 | 情報公開請求なし | 情報公開請求がなかったため対応はなかった。 |
| | 緊急対応 | 基本協定書20条に基づき実施 | 3/13近隣施設の火災により、施設利用者の避難誘導を行なった。 翌日は安全確認のため臨時休館とし対応した。 | 近隣火災による施設内緊急避難誘導を行った。日頃の訓練を活かし職員が対応したが、課題は多く反省も上がった。この経験を活かし、より安全な施設運営を心がけると共に、職員の緊急時対応についても改めて考える機会となった。 また、熱中症対策として夏季期間中は冷凍ドリンクを販売するなど、できる限りの対策を実施した。 引き続き門真市危機管理課と連携した防災事業を行うなどし、職員全体の危機管理意識の維持を図る。 |

初年度の引き継ぎを行う中で、利用者にご不便をおかけすることなく職員一同で対応にあたった。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため活動も制限される中、より安全に施設をご利用いただくことを最優先に対応を行った。また、制限はあるもののできる事を最大限検討し、職員一同でアイデアを出し合いながら取り組むことで、より一層利用者目線での運営に集中する年となった。

兼ねてより課題であった、施設内に受付事務所が拡散されてわかりにくい点は、来館された方にわかりやすくすぐに対応できるよう、緊急事態宣言中に事務所を1階に移転した。自分達でDIYを行うなど工夫しながら取り組んだ事については、多くの利用者より評価をいただいた。暗くて使いにくかったロビーの雰囲気も一掃することができた。

安全管理については、近隣の火災により避難誘導を行うなど初めての経験をした。今後の安全管理に対する意識向上につながった年となった。

コロナ禍において、行動制限を受けながらも企画や取り組みを通じて、市民の皆さんへの生涯学習に取り組むきっかけ作りや、活動につながるようより一層の努力を行いたい。

B

凡例:事業達成度評価の区分

- A : 協定事項等に定める水準を上回っている
- B : 協定事項等に定める水準と同程度である
- C : 協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2)利用者満足度の分析・評価

| 1 | 項目 | 回答結果・対応状況 | 分析 |
|------------------------|--------------------|---|---|
| 利用者アンケート調査 生涯学習センター | 実施方法 期間 回答者数 | 窓口で配布とアンケートフォームにて実施 2022年2月21日～3月21日 125人 | |
| | 年齢及び年代について①② | 【性別】 男性 23人(16%) 女性 120人(82%) 無回答 3人(2%) 【年代別】 19歳以下 0人(0%) 20代 0人(0%) 30代 2人(1%) 40代 3人(2%) 50代 12人(8%) 60代 25人(17%) 70代以上 96人(66%) 無回答 8人(5%) | 男女比で見ると圧倒的に女性の回答が多く、年代は66%が70代以上となっており、高齢の方から多くの回答をいただいた。 |
| | 利用の頻度について③ | 週1回 73人(50%) 週2回以上 14人(10%) 月1回 4人(3%) 月2回以上 41人(28%) 年数回 2人(1%) 初めて 2人(1%) 無回答 10人(7%) | 利用頻度については週1回が50%を占めており、定期的にご利用いただいているのがわかった。 |
| | 施設の清掃など環境について④ | 【施設の環境】 良い 81人(55%) おおむね良い 25人(17%) 普通 23人(16%) あまり良くない 3人(2%) 良くない 0人(0%) 分からない 14人(10%) | 設備、清掃については55%の方が良いと回答いただいた。おおむね良いと合わせると72%が良いと評価していただいた。 |
| | 施設・設備の充実度⑤ | 【備品や設備の状況】 良い 67人(46%) おおむね良い 23人(16%) 普通 33人(23%) あまり良くない 5人(3%) 良くない 1人(1%) 分からない 17人(12%) | 設備の状況についても約62%の方に良いと評価いただいた。引き続き丁寧な管理や利用者の目線に立った運営管理を心がけていきたい。 |
| | 施設の利用のしやすさ⑥ | 【施設利用のルール】 良い 64人(44%) おおむね良い 19人(13%) 普通 32人(22%) あまり良くない 2人(1%) 良くない 0人(0%) 分からない 29人(20%) | 施設利用について約57%の方から良いと評価いただいた。反面、あまり良くないという回答もあるので、ポスターでの案内や職員がついて説明するなどよりわかりやすい対応を心がけていきたい。 |
| | 職員の対応・態度⑦ | 【職員の案内や対応】 良い 62人(42%) おおむね良い 22人(15%) 普通 32人(22%) あまり良くない 4人(3%) 良くない 2人(1%) 分からない 24人(16%) | 約57%の利用者の皆さんから良いと評価いただいているが、良くない、あまり良くないとの回答もあり、引き続き職員の対応に関する研修や勉強会を開催しながら、親切で丁寧な対応を心がけていきたい。 |
| | 施設の取り組むべき課題について | 設備や備品の改善が必要 18人(12%) 施設予約方法の改善必要 12人(8%) 使用時間区分の改善が必要 7人(5%) 講座・イベント内容の改善が必要 15人(10%) サークル情報提供の改善が必要 18人(12%) 講座・イベント情報の改善が必要 17人(12%) | 設備や備品の改善から利用の方法など、様々なご意見をいただいた。今後も利用者目線に立った見直しや改善を行いながら、気持ちよくご利用いただけるよう心がけていきたい。 |

| | 主な意見・要望等の内容 | 対応状況等 |
|---|--------------------|---------------------------------------|
| 2 意・市 見・民 ・民 等 望 等 の | トイレの便座が冷たすぎる。 | 便座の取り替えについては費用もかかるため対応は難しいと考える。 |
| | Wi-Fiが使えるようにしてほしい。 | 部分的に導入しており、次年度には全館Wi-Fi対応を実施予定である。 |
| | 広報にイベントを載せてほしい。 | HPに団体活動の紹介ページを作成するなど、出来る範囲で対応も検討していく。 |

利用者満足度評価 コメント

新型コロナウイルス感染拡大予防のため、休館や時短での開館を行いながらであったため、利用団体の活動もかなり落ち込んでいた。少しずつではあるが、活動再開の兆しが見える。
引き続き、感染予防を行いながら利用促進を促していきたいと考える。
清掃や設備管理については概ね良いとの感想をいただいている反面、職員の対応態度があまり良くないとの厳しいご意見もいただいた。気持ちよく利用していただくため、あらためて職員指導にもあたっていききたいと思う。

| 1 利用 者 ア ン ケ ー ト 調 査 | 項目 | 回答結果・対応状況 | 分析 |
|---|--------------------|---|---|
| 青少年 活動 支援 セン ター | 実施方法 期間 回答者数 | 窓口で配布とアンケートフォームにて実施 2022年2月21日～3月21日 55人 | |
| | 年齢及び年代について①② | 【性別】 男性 4人(7%) 女性 47人(85%) 無回答 4人(7%) 【年代別】 19歳以下 14人(25%) 20代 1人(2%) 30代 1人(2%) 40代 3人(5%) 50代 1人(2%) 60代 10人(18%) 70代以上 23人(42%) 無回答 2人(4%) | 女性からの回答を多くいただいた。青少年活動センターとしては30代以下の回答が約30%だった。もう少し青少年の年代の方の利用を増やしていくとともに、アンケートなどでも多くのご意見をいただきたいと思う。 |
| | 利用の頻度について③ | 週1回 22人(40%) 週2回以上 12人(22%) 月1回 4人(7%) 月2回以上 8人(15%) 年数回 4人(7%) 初めて 3人(5%) 無回答 2人(4%) | 週1日のご利用が多く、定期的に利用いただいているのがわかる。より多くの皆様にご利用いただけるよう、ニーズに合わせた講座を開催するなど、工夫をしながら取り組んでいきたい。 |
| | 施設の清掃など環境について④ | 【施設の環境】 良い 39人(71%) おおむね良い 7人(13%) 普通 5人(9%) あまり良くない 1人(2%) 良くない 0人(0%) 分からない 3人(5%) | ほとんどの方から良いという回答をいただいた。清掃に関しても利用後は利用者の皆さんに綺麗に保っていただくなど協力いただきながら、清潔で気持ちの良い施設を保てた。 |

| | | |
|---|--|---|
| 施設・設備の充実度⑤ | 【備品や設備の状況】 良い 37人(67%) おおむね良い 6人(11%) 普通 10人(18%) あまり良くない 0人(0%) 良くない 0人(0%) 分からない 2人(4%) | 施設、設備の状況に関しても約80%の方に良いという評価をいただいた。老朽化による不具合も発生しているができる範囲で自分達で修繕するなど費用を抑えながら修繕を心がける。大規模な修繕については引き続き門真市とも相談しながら進めていきたい。 |
| 施設の利用のしやすさ⑥ | 【施設利用のルール】 良い 31人(56%) おおむね良い 10人(18%) 普通 6人(11%) あまり良くない 0人(0%) 良くない 0人(0%) 分からない 8人(15%) | 新型コロナウイルス感染症の影響もあつてか、新規の利用者が少ないため施設の利用についてよくご理解いただいている。貸し出し時間の前後に空き時間がないため、利用団体にお待たせすることもあり時間の設定について見直す機会があればと思う。 |
| 職員の応対・態度⑦ | 【職員の案内や対応】 良い 37人(67%) おおむね良い 3人(5%) 普通 8人(15%) あまり良くない 0人(0%) 良くない 3人(5%) 分からない 4人(7%) | 約90%の方から良いという評価をいただいた反面、3人の方から良くないにご指摘いただいた。職員研修や勉強会などの機会を作り気を引き締めて指導、運営を行う。 |
| 施設に取り組むべき課題について | 設備や備品の改善が必要 4人(7%) 施設予約方法の改善必要 2人(4%) 使用時間区分の改善が必要 2人(4%) 講座・イベント内容の改善が必要 1人(2%) サークル情報提供の改善が必要 3人(5%) 講座・イベント情報の改善が必要 2人(7%) | 少数ではあるが改善要望のご意見をいただいた。改善の方法についても検討する。 |
| 2 意・市 見・民 ・民 要等 か 等 ら の | 主な意見・要望等の内容 | 対応状況等 |
| | 大きめのロッカーが欲しい。 | ロッカーのサイズについてはアンケートをとりながら検討していく。 |
| | サークル情報をもっと発信してほしい。 | HPにサークル案内のページを増やし対応していく。 |
| | 温水トイレが欲しい。 | 費用もかかるため、門真市に提案しながら検討していきたい。 |

利用者満足度評価 コメント

中高生の居場所「ティーンズベース」作りを中高生と一緒に進めた。近隣の中高からの参加も少しずつ広まり、次年度にはイベントも計画している。
さらに施設の設置目的に合わせて30歳以下の利用促進を進めていきたいと考える。

| 1 利用者アンケート調査 | 項目 | 回答結果・対応状況 | 分析 |
|-----------------|--------------------|---|---|
| 体育館・グラウンド | 実施方法 期間 回答者数 | 窓口で配布とアンケートフォームにて実施 2022年2月21日～3月21日 104人 | |
| | 年齢及び年代について①② | 【性別】 男性 50人(48%) 女性 50人(48%) 無回答 4人(4%) 【年代別】 19歳以下 8人(8%) 20代 1人(1%) 30代 8人(8%) 40代 15人(14%) 50代 12人(12%) 60代 25人(24%) 70代以上 33人(32%) 無回答 2人(2%) | 中高年の方が中心であるが、幅広い年齢の方にご利用いただいていると思う。また、男性の利用も多いのが特徴。特にアンケートの記入はいただけていないが、青少年の利用の増加がうかがえる。 |
| | 利用の頻度について③ | 週1回 37人(36%) 週2回以上 28人(27%) 月1回 3人(3%) 月2回以上 15人(14%) 年数回 8人(8%) 初めて 0人(0%) 無回答 13人(13%) | 週1回、2回以上が半数以上を占め、利用の頻度の高さがうかがえる。そこから今まで利用したことがない方々にも活動の場が広がればと思う。 |
| | 施設の清掃など環境について④ | 【施設的环境】 良い 40人(38%) おおむね良い 21人(20%) 普通 31人(30%) あまり良くない 8人(8%) 良くない 4人(4%) 分からない 0人(0%) | 良い、おおむね良いが半数以上あるが、施設も老朽化もあり良くない、あまり良くないと回答もあった。少しでも気持ちよくご利用いただくために、整理整頓や清掃についても注意して行っていきたいと考える。 |
| | 施設・設備の充実度⑤ | 【備品や設備の状況】 良い 29人(28%) おおむね良い 14人(13%) 普通 30人(29%) あまり良くない 22人(21%) 良くない 3人(3%) 分からない 6人(6%) | 良い、おおむね良いが半数回答いただいているが、良くない、あまりよくないの回答も約2割の回答がある。施設の老朽化もあり予算的にも対応が難しいところもあるが、気持ちよくご利用いただけるよう心がけていきたい。 |
| | 施設の利用のしやすさ⑥ | 【施設利用のルール】 良い 44人(42%) おおむね良い 18人(17%) 普通 33人(32%) あまり良くない 5人(5%) 良くない 1人(1%) 分からない 3人(3%) | 大半の方に良いと回答いただいた、引き続き利用者さんへの声かけやコミュニケーションをとりながら適切な対応を心がけていきたい。 |
| | 職員の対応・態度⑦ | 【職員の案内や対応】 良い 48人(46%) おおむね良い 24人(23%) 普通 26人(25%) あまり良くない 3人(3%) 良くない 2人(2%) 分からない 1人(1%) | 約7割の方から良いと回答いただいた。しかしながら5%の方から良くないと回答があり、安全に気持ちよくご利用いただくためにも、職員研修を行いながら対応していきたい。 |

| | | | |
|--|-----------------|--|---|
| | 施設の取り組むべき課題について | 設備や備品の改善が必要 【体育館】53人(51%) 【グラウンド】1人(1%) 施設予約方法の改善必要 【体育館】20人(19%) 【グラウンド】0人(0%) 使用時間区分の改善が必要 【体育館】8人(8%) 【グラウンド】0人(0%) 講座・イベント内容の改善が必要 【体育館】6人(6%) 【グラウンド】0人(0%) サークル情報提供の改善が必要 【体育館】12人(12%) 【グラウンド】0人(0%) 講座・イベント情報の改善が必要 【体育館】8人(8%) 【グラウンド】0人(0%) | 施設の老朽化もあり設備や備品の改善を希望される回答が多かった。できる範囲で修繕を行いながら、利用の充実を図ってきたい。 |
|--|-----------------|--|---|

| 2 意・市 見・民 ・民 要等 望か 等 の | 主な意見・要望等の内容 | 対応状況等 |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|
| | 空調が悪い。夏は暑く、冬は寒すぎる。エアコンをつけて欲しい。 | 熱中症対策のためにもエアコン導入については検討していただきたい課題である。 |
| | 剣道場・柔道場の窓の隙間風をなくして欲しい。 | 建物の地盤沈下もあり、窓枠の歪みも発生している。 |
| | 備品の劣化。 | 気持ちよく活動していただくため優先順位を考え検討していく。 |
| | カーテンの取り換えをして欲しい。 | 次年度には修繕予定のため改善されると思う。 |

利用者満足度評価 コメント

幅広い性別や年齢の方々にご利用いただけた。設備や備品などの不備も多く見受けられた。次年度には優先順位をつけ門真市様にも相談しながら施設の充実を図っていきたいと考える。
 また、夏場の熱中症予防のため凍らせたドリンクを販売するなど工夫も行った。設備導入については限界もあるので工夫しながら改善に繋げていきたい。

| | | | |
|------------------------|--------------------|--|---|
| 1 利用者アンケート調査 公民館 | 項目 | 回答結果・対応状況 | 分析 |
| | 実施方法 期間 回答者数 | 窓口で配布とアンケートフォームにて実施 2022年3月6日～3月27日 219人 | |
| | 年齢及び年代について①② | 【性別】 男性 41人(18.7%) 女性 172人(78.5%) 無回答 5人(2.3%) 答えたくない 1人(0.5%) 【年代別】 10代以下 1人(0.5%) 20代 3人(1.4%) 30代 3人(1.4%) 40代 15人(6.8%) 50代 31人(14.2%) 60代 41人(18.7%) 70代以上 113人(51.6%) 無回答 5人(2.3%) 答えたくない 7人(3.2%) | 女性から、また60代以上の利用者の方々から多くの意見を頂戴した。若年層の利用拡大が課題と思われる。 |
| | 利用の頻度について③ | 週1回 69人(31.5%) 週2回以上 24人(11%) 月1回 29人(13.2%) 月2回以上 70人(30.2%) 年数回 14人(6.4%) 初めて 5人(2.3%) 無回答 8人(3.7%) 答えたくない 0人(0%) | 約9割の方々が、定期的な利用であることがわかった。 |
| | 施設の清掃など環境について④ | 【施設の環境】 良い 95人(43.4%) おおむね良い 58人(26.5%) 普通 50人(22.8%) あまり良くない 8人(3.7%) 悪い 2人(0.9%) 分からない 3人(1.4%) 無回答 3人(1.4%) | 「良い」「おおむね良い」を合わせると、約7割と高評価をいただいた。 |
| | 施設・設備の充実度⑤ | 【備品や設備の状況】 良い 77人(35.2%) おおむね良い 45人(20.5%) 普通 61人(27.9%) あまり良くない 13人(5.9%) 悪い 6人(2.7%) 分からない 5人(2.3%) 無回答 12人(5.5%) | 約5割の方に「良い」と評価をいただいた。設備面で使いづらいものがないかを、利用者目線で考え、運営管理をしたい。 |
| | 施設の利用のしやすさ・ルール⑥ | 【施設利用のルール】 良い 84人(38.4%) おおむね良い 39人(17.8%) 普通 63人(28.8%) あまり良くない 6人(2.7%) 悪い 5人(2.3%) 分からない 12人(5.5%) 無回答 10人(4.6%) | 「良い」「おおむね良い」「普通」を合わせると、約8割の方々には現状の施設利用ルールをご理解いただけている。ただし、一部わかりづらいとのご意見もあるので、わかりやすい説明や掲示に努めたい。 |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| 職員の対応・態度⑦ | 【職員の案内や対応】 良い 104人(47.5%) おおむね良い 47人(21.5%) 普通 51人(23.3%) あまり良くない 1人(0.5%) 悪い 2人(0.9%) 分からない 7人(3.2%) 無回答 7人(3.2%) | 「良い」「おおむね良い」を合わせると、約6割の方々には現状の施設利用ルールをご理解いただけている。これからも利用者に寄り添った接客に努めたい。職員の対応に関する研修や勉強会を開催しながら、親切で丁寧な対応を心がけていきたい。 |
| 施設の取り組むべき課題について | 【設備や備品の改善が必要】 (ある)61人(27.9%) (なし)128人(58.4%) (無回答)30人(13.7%) 【施設予約方法の改善必要】 (ある)23人(10.5%) (なし)156人(71.2%) (無回答)40人(18.3%) 【使用時間区分の改善が必要】 (ある)19人(8.7%) (なし)165人(75.3%) (無回答)35人(16%) 【講座・イベント内容の改善が必要】 (ある)16人(7.3%) (なし)160人(73.1%) (無回答)43人(19.6%) 【サークル情報提供の改善が必要】 (ある)16人(7.3%) (なし)160人(73.1%) (無回答)43人(19.6%) 【講座・イベント情報の改善が必要】 (ある)18人(8.2%) (なし)161人(73.5%) (無回答)40人(18.3%) | (なし)と回答いただいている設問が多いが、一定数(ある)と回答いただいた。すぐに改善できるものは直ぐに取り組んだ。館全体の運営に関する事など時間を要するものは、慎重に検討して取り組みたい。これからも、利用者目線での運営管理に努めたい。 |
| 2・市民等からの意見・要望等 | 主な意見・要望等の内容 | 対応状況等 |
| | CDプレーヤーが古く音飛びが酷い等。 | 事務所貸出し用CDプレーヤーと集会室のCDラジカセは新たに購入して対応済み。 |
| | 部屋の中も土足にして欲しい。 | 令和3年4月～の料理教室と共用部分の土足解禁に続き、令和4年3月末から集会室と第1会議室も土足可とした。 |
| | ・サークル紹介など広報面での協力。 ・市の広報でも掲載してもらえないか。 | ・サークル案内を作成し、各サークルに掲載希望有無を確認した。希望有りを取りまとめ、6月中に完成予定。案内は、公民館内に掲示及びwebサイトで掲載予定。 ・「広報かどま」に掲載可能かどうか当館の担当課に確認する。 |
| | トイレを洋式にして欲しい。 | 当館の担当課と共有・検討する。 |
| | 施設予約システムをもっと簡単に予約を取れるようにして欲しい。 | 当館の担当課と共有・検討する。 |
| 利用時間を30分・1時間単位で借りられるようにして欲しい。 | 当館の担当課と共有・検討する。 | |

利用者満足度評価 コメント

多くの方に回答いただいた。内容も概ね良いの回答をいただいているが、職員の態度については一部厳しいご意見もいただいた。改めて職員教育についても気をしきしめて行なっていきたい。
 施設の老朽に伴うご意見も多く、門真市様にも相談しながら対応していきたいと考える。
 次年度にはモノルール延伸工事に伴う、前面の工事も始まることから常に利用者の皆さんの安全を意識した管理運営を心がけていきたいと考える。

(3) 収支状況の分析・評価

収入の部

(単位:千円)

| | | 予算額 | 実績額 | 実績 - 予算 | 備考 |
|-------|-------|---------|---------|---------|-------------------|
| 委託料 | | 126,104 | 126,104 | 0 | |
| 利用料金等 | 施設利用料 | 9,600 | 8,400 | -1,200 | |
| | 事業収入 | 6,800 | 2,281 | -4,519 | |
| | 雑収入 | 2,500 | 591 | -1,909 | |
| | | | | 0 | |
| | 給付金 | | | 0 | |
| | 雑入 | | 2,191 | 2,191 | 雇用調整助成金、緊急雇用安定助成金 |
| 収入合計 | | 145,004 | 139,567 | -5,437 | |

支出の部

税込

(単位:千円)

| 大項目 | 小項目 | 予算額 | 実績額 | 予算 - 実績 | 備考 |
|------|--------|---------|-----------|---------|------------|
| 人件費 | 給与費 | 47,900 | ¥ 41,193 | 6,707 | |
| | 福利厚生費 | | ¥ 5,938 | -5,938 | |
| | 法定福利費 | | ¥ 90 | -90 | |
| | 賃金等 | | | 0 | |
| 事務費 | 印刷費 | 3,650 | ¥ 327 | 3,323 | 広告宣伝費含む |
| | 通信費 | 1,800 | ¥ 1,380 | 420 | |
| | 保険料 | 470 | ¥ 349 | 121 | |
| | 事務用品費 | | | 0 | |
| | 旅費交通費 | | ¥ 387 | -387 | |
| | 賃借料 | 300 | | 300 | |
| 管理費 | 業務委託費 | 42,718 | ¥ 44,059 | -1,341 | |
| | 光熱水費 | 18,300 | ¥ 18,581 | -281 | |
| | 修繕費 | 1,500 | ¥ 1,219 | 281 | |
| | 燃料費 | | | 0 | |
| 物件費 | 備品購入費 | 4,500 | ¥ 4,252 | 248 | |
| 事業費 | 事業費 | 9,870 | ¥ 3,220 | 6,650 | |
| 公租公課 | 租税公課 | 40 | | 40 | |
| その他 | LEDリース | 5,483 | ¥ 5,483 | 0 | |
| | 雑費 | 1,500 | ¥ 704 | 796 | プール券など |
| | 手数料 | (10) | ¥ 6 | -16 | |
| | 利用料還付 | | ¥ 407 | -407 | 利用辞退による返金額 |
| | 一般管理費 | 5,400 | ¥ 5,400 | 0 | |
| | | 0 | ¥ 5,600 | -5,600 | 次年度繰越金 |
| 支出合計 | | 143,421 | ¥ 138,595 | 4,826 | |

収支(実績ベース)

| | | | | |
|---------|---|-----------|---|-----|
| 139,567 | - | ¥ 138,595 | = | 972 |
|---------|---|-----------|---|-----|

収支状況評価コメント

新型コロナウイルス感染拡大予防のため、休館や時短や利用者の利用辞退により施設利用料と事業収入が大幅に減収になった。コロナの影響で、TEENS BASE(ティーンズベース)の開設が遅れたこと、スポーツパークの開設など事業展開の遅れもあり、次年度繰越金として計上した。