

令和4年度門真市立青少年運動広場・テニスコート 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和3年度

施設のサービス水準の視点コメント

幅広い年齢層が参加できるよう「テニス教室」のクラスを充実させることで、スポーツへの関心を高めることの努力が伺えることを評価した。また、チラシを周辺住宅や近隣施設などへ配布するなど、施設の認知度を向上させることは評価できる。引き続き、市民に対してスポーツの関心を高める努力をするとともに、積極的に事業周知を行い、より一層事業の充実とサービス向上を図られたい。

収支状況 コメント

収入については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設休場、時短営業等もあり、利用者収入への影響が見受けられる。
支出については、職員の直接雇用もあり増加しており、また、施設整備についても増加となっているが、利用者の安全性を考え不備箇所の改修や美観を保つ努力が伺えることを評価した。

感染症対策 コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる要請について、速やかに対応し、消毒液の設置や飛沫防止シートや定期的な換気に努めているところは評価できる。また、職員への啓発を行うことで職員の意識向上もできており緊急時にも対応できるような運営を行ったことを評価した。

市による総合評価 コメント

アンケートの調査結果から、青少年運動広場・テニスコートに対する施設の充実度、施設の利用しやすさは利用者より高い評価を得ている。また、コロナ禍という厳しい状況の中、稼働率は前年度とほぼ同じではあるが、利用者数は若干ではあるが向上したことは評価する。今後の事業展開については、管理者が野球の用具メーカーでもあることから青少年運動広場での手法に期待するとともに、青少年運動広場の課題でもある稼働率の向上及び認知度向上に向けた取り組みを積極的に実施するなどの対応に期待する。これらの理由により総合評価を「B」とした。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった