

行政事例No.(2)-100

事例項目		令和5年度民生委員が保管する高齢者名簿の紛失について
事例発生日等		令和5（2023）年12月
担当課		保健福祉部 福祉政策課
事例概要	発生までの経過	①令和5（2023）年10月13日、全民生委員に対して担当地区ごとの名簿を交付した。 ②令和5（2023）年12月8日の名簿返却日に、民生委員1名が自宅内で名簿を紛失した可能性に気づき、市へ連絡あり。市からは自宅内を捜索いただくよう依頼し、市職員も自宅を訪問し一緒に捜索等を行ったが発見できず、12月22日に紛失したものと結論づけた。
	当時の対応	①令和5（2023）年12月26日に紛失名簿掲載対象者に対し、謝罪文を送付した。 ②令和5（2023）年12月27日に、各報道機関に対し、報道資料提供を行い周知に努めた。またホームページにも同様の掲載を行った。
発生原因		民生委員が、保管する高齢者名簿を自宅内で紛失または破棄した。
再発防止対策		個人情報の取扱いについて研修会を実施し、改めて注意喚起・指導を行い、再発防止に努めている。
その他		
添付資料		①謝罪文 ②報道発表資料