

様式第2号

令和5年度 老人福祉センター・高齢者ふれあいセンター・地域高齢者交流サロン

令和5年度 老人福祉センター・高齢者ふれあいセンター・地域高齢者交流サロン指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和4年度

施設のサービス水準の視点コメント

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で約2か月間臨時休館していたが、令和4年度は、新型コロナウイルス感染症による休館はなく、施設の修繕の関係で臨時休館をした日が4日間だけあった。新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、施設の利用者が令和3年度より増加しており、利用率についても概ね上昇している。

収支状況 コメント

消耗品費等で予算額より超過している。また、飲料販売以外の収支バランスについて検討されたい。実績額が予算額を超過しているが、物価高騰の影響や新型コロナウイルス感染症対策に係る費用が大きいくところがある。収支としては黒字となっている。引き続き、経費の削減に努めていただくとともに、施設運営の向上にむけて、施設管理運営のための支出に一層努めてもらいたい。

感染症対策 コメント

新型コロナウイルス感染症に対して、国や府の要請等に基づき市と連携して、施設での感染症対策を講じていただいた。敬老月間のイベントの感謝のつどいについて、令和3年度は作品展示のみで開催されたところ、感染症対策を講じつつ、ステージでの発表等を実施し開催された。

市による総合評価 コメント

収支状況としては、最終的に黒字となっており良好ではあるが、予算額として超過しているところは、検討していただきたい。  
施設のICT環境を活用した講座を実施していただいた。また、障がい福祉団体との連携した取り組みを新たに実施していただいた。  
新型コロナウイルス感染症については、市と連携して、状況に応じた施設でのルールを見直し、周知していただいた。  
施設の経年劣化のため、市が修繕を実施するときや、施設のICT化の整備等において、業者との調整や現地確認等の際に建築物への知識を生かした提案や助言をする等、協力いただけた。また、老人福祉センター駐車場へのシェアサイクル設置及び設置箇所周辺の清掃や、交流サロンの新たな駐輪スペース設置についても、積極的に協力いただけた。  
協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されているため、A評価とする。

総合評価

A

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった