

令和5年度 門真南駅第1自転車駐車場、門真南駅北自転車駐車場、門真南駅東自転車駐車場 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和4年度

施設のサービス水準の視点コメント

清掃業務を1日2回以上行い、指定管理者としてコロナ感染症対策を講じながら施設管理を行っている。自主事業では不要になった自転車の引取りや、ベビーカー、電動自転車の充電器などの貸出や放置自転車防止啓発として各駐輪場、駅周辺の巡回パトロールを行うなど利用者アンケートでも不満の評価が僅かであることは評価できる。

収支状況 コメント

事務費について一部予算額を上回る支出となっているが、支出合計が予算額を下回っており、良好な施設運営を行っている。

感染症対策 コメント

新型コロナウイルス感染症に対応するため、体調不良時や濃厚接触者となった場合のマニュアルを用意し、感染拡大防止に努めていることや評価できる。

市による総合評価 コメント

指定管理者として4年目となり、安定的に施設管理を行っており、施設を気持ちよく利用できるよう挨拶等の声掛けを積極的に行い、アンケート調査等では利用者の満足度は高い。
また昨年に引き続き無機質な空間にお花を設置するなど、特にコロナ渦においては感染症拡大防止策と共に重要な取り組みを行っている。また大型化する自転車に対応するため、一台あたりの駐車スペースの見直しを随時図ったり、事務所内の金庫付近を監視する防犯カメラを設置し防犯面を強化されるなどその他自主事業を含めサービスの向上に努められている。
その他、駐輪場内での一部の職員の対応について市民より苦情が寄せられたケースもあることから職員研修等により接遇マナーの向上を図られたい。
施設運営について協定事項等の水準どおり運営されていると判断する。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった