

令和5年度門真市立公民館及び門真市立門真市民プラザ  
指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和4年度

施設のサービス水準の視点コメント

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、定数制限や消毒、マスク着用等安全性の確保をしつつ、利用者目線を大切にしながらできる限り講座を開催し、市民の活動を支援することができたことが伺える。また、利用者の生活スタイルに合わせたレイアウト変更など、常に利用者が求めるニーズをキャッチしたうえで改善・工夫を凝らした点を評価したい。今後も、さまざまな世代が利用しなくなるサービスの提供に努めてほしい。

収支状況 コメント

収入においては、新型コロナウイルス感染拡大による影響が続き、登録団体数の減少等の要因もあったため、施設利用料等の実績額が予算額より下回ったが、門真市指定管理施設物価高騰対策支援金の交付により、収入合計としては予算額と実績額がほぼ同等となった。今後も物価高騰は継続すると思われるので、支援金以外での何らかの対策も必要であると思われる。

感染症対策 コメント

生涯学習フェスティバルや公民館まつり等、各種イベントについて、感染症対策をしっかり講じながら開催するなど、可能な範囲で工夫を凝らしながら徐々に日常の運営状態に戻すよう取り組んでいる点を評価する。令和5年度においては、コロナが第五類に引き下げられたことに伴い、感染症対策も利用者自身に委ねる部分も多くなると思うが、消毒液の設置や、定期的な消毒等、施設として行える最低限の感染症対策は今後も行っていただきたい。

市による総合評価 コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じつつ、2年ぶりに生涯学習フェスティバルや公民館まつりを実施し、利用者の活動の励みに繋がった点を評価したい。今後も施設利用者にとっては、使いやすく気持ちよく利用が出来る施設管理を、またイベント参加者にとっては、参加してよかった、また参加したいと思っていただけるような事業の実施を継続していただきたい。  
一方、事業報告書等の提出が大幅に遅れる等、事務部分における遅れが大変目立ったが、徐々に改善が見られるが、引き続き改善に努めることを求める。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった