

市民意識調査 追加設問(案)

1 あなたご自身のことについておたずねします

問 1 - 12 通信機器の保有状況について、おうかがいします。

次の通信機器を保有していますか。(あてはまるもの全てに○)

※「1. スマートフォン」と「2. 携帯電話(いわゆるガラケー)」は別とします。

- | | |
|------------|-------------------|
| 1. スマートフォン | 2. 携帯電話(いわゆるガラケー) |
| 3. タブレット端末 | 4. パソコン |

3 あなたの日常生活についておたずねします

問3-7 移動手段についておうかがいします

・あなたが、普段、最も利用する移動手段はどれですか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|--------|--------|-------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | |
| 3. 自動車 | 4. 電車 | 5. バス |

・どのようになれば公共交通機関（電車・バス等）を利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 路線ダイヤの充実 | 2. 速達性の向上 |
| 3. 料金の安さ | 4. 利用しない |

4 お住まいの地域についておたずねします

問4-1 地域とのつながりについておたずねします。

・あなたは、「地域会議（※）」の活動を知っていますか。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

※「地域会議」とは、市民が主体となって、地域の共通課題の解決を図ることを目的とする組織です。

・「地域会議」では、様々な取組をしていますが、参加してみたいと思いますか。

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. とてもそう思う | 2. そう思う |
| 3. あまりそう思わない | 4. まったくそう思わない |

問4-7 文化芸術に触れたり、スポーツや学習したりする機会についておたずねします。

・あなたは、本市が廃止・集約・複合化による再編の取組などにより、施設保有量の抑制を図る取組を進めていることを知っていますか。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

・あなたは、本市が公共施設再編の取組を検討する際に、どのような手法をとれば市民の方々と情報共有できると思いますか。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 広報かどまによる情報発信 | 2. 市ホームページによる情報発信 |
| 3. 市公式 SNS での情報発信 | 4. 公共施設等で説明資料を掲示 |
| 5. その他 | |

・あなたは、公共施設再編の取組に市民からの反対があった場合に、市はどのような行動をすべきと思いますか。（あてはまるもの3つ以内に○）

- | |
|--|
| 1. 反対する市民の理解が得られるまで丁寧に説明を行った上で取組を進めるべきである |
| 2. 将来世代への財政的な負担が軽減できるのであれば、一部に反対があっても取組を進めるべきである |
| 3. 反対する市民にも丁寧に説明を行った上であれば、反対があっても取組を進めるべきである |
| 4. 取組の必要性が高ければ、反対があっても取組を進めるべきである。 |
| 5. 理解が得られるよう努めたとしても、それでも一部に反対があるのであれば、取組を進めないほうが良い |
| 6. 値上げや事業の縮小など市民へのサービス水準を下げる代替案とするなどで、取組を進めるべきである |

- 7. 取組を進めないほうが良い
- 8. わからない

問4-8 平和や人権についておたずねします。

「設問(5) あなたは、障害者差別解消法を知っていますか。」に関連

- ・ 行政機関や事業者による障がいのある人への合理的配慮（障がいのある人から何らかの配慮を求められたときに、可能な範囲で対応すること）の提供が義務化されていることを知っていますか。（あてはまるもの1つに○）

1. 知っている

2. 知らない

- ・ パートナーシップ宣誓証明制度（性的マイノリティ当事者の方が、お互いを人生のパートナーとすることを宣誓された事実を証明する制度）など、性的マイノリティへの認識が高まっていることをご存じですか。（あてはまるもの1つに○）

1. 知っている

2. 知らない

5 門真市のさまざまな取組についておたずねします

問5-1 市政についておたずねします。

- ・門真ふるさと大使についておたずねします。

音楽家 広瀬香美さんが門真市ふるさと大使（門真の星大使）に就任されたことを知っていますか。（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

門真市に練習拠点を置く関西フィルハーモニー管弦楽団の首席指揮者である藤岡幸夫さんが門真市ふるさと大使（門真情熱大使）に就任されたことを知っていますか。

（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

- ・情報発信においてSNSを活用していますが、市の公式SNSで知っているものはありますか。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. LINE（ライン） | 2. Instagram（インスタグラム） |
| 3. X（エックス（旧Twitter）） | 4. 知らない |

- ・「くらしの相談窓口」には、女性のための相談窓口（女性サポートステーションWESS）が設置されていることを知っていますか。（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

- ・あなたは、市の取り組みについて、民間事業者との連携（公民連携）が進んでいる実感はありますか。（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. とてもそう思う | 2. そう思う |
| 3. あまりそう思わない | 4. まったくそう思わない |

- ・市役所の手続きについて、これまで窓口や郵送で行っていた市役所の一部の手続きについてデジタル化（オンライン申請）を進める等、改善に努めているところですが、あてはまるものを教えてください。（あてはまるもの全てに○）

- | |
|------------------------------|
| 1. オンライン申請できる手続きを増やしてほしい |
| 2. オンライン申請の方法を教えてください |
| 3. 市役所手続きはワンストップでできるようにしてほしい |
| 4. 市役所手続きは、市役所で対人で対応してほしい |

- ・次のうち、どの分野のデジタル化が進むと暮らしやすくなると思いますか。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 保育・子育て関連 | 2. 福祉・健康・医療関連 |
|-------------|---------------|

- | | |
|--------------|-------------------|
| 3. 学校・教育関連 | 4. 防犯・防災関連 |
| 5. 環境・ごみ対策関連 | 6. スポーツ・文化・生涯学習関連 |
| 7. 行政手続関連 | 8. その他 |

【前問で1つ以上○を付けた方のみ】

(14) 前問で選択された項目で、具体的にデジタル化を進めてほしい行政サービスがあれば、記入してください。(自由記入)

問5-2 項目を追加

門真市のさまざまな取組の満足度や重要度などについておたずねします。
 次の各項目について、「①満足度」「②重要度」それぞれについて5点満点で評価し、
 該当する数字を一つずつ○印で囲んで下さい。(①満足度、②重要度についてそれぞれ1つずつに○)

| 項目 | ①満足度 | | | | | ②重要度 | | | | |
|--|------|------|----|------|----|-------|----|----|-------|---------|
| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 非常に重要 | 重要 | 普通 | 重要でない | 全く重要でない |
| 31 行政手続きのデジタル化 行政手続きがオンラインでできる環境が整っていること | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |