

令和6年度 門真南駅第1自転車駐車場、門真南駅北自転車
駐車場及び門真南駅東自転車駐車場 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和5年度

施設のサービス水準の視点コメント

昨年度と同様に定期的な清掃をはじめ、丁寧な接客姿勢が利用者への満足度向上に繋がり、それがアンケート結果にも反映されており、評価できる点である。また、電動アシスト自転車の充電サービス等の自主事業においても利用者の満足度を向上するように努められていた。しかしながら、地下駐車場という特性がある中ではあるが、駐輪場の明るさや防犯面に対しての不満の声があった点においては、評価としては、及第点に留まるものである。

収支状況 コメント

昨年度より人件費が2割程度高騰している中ではあるが、過年度に照明をLEDに交換した事によって光熱水費を削減する事ができ、支出が収入を上回らないよう適切に運営されており評価できる。

市による総合評価 コメント

指定管理者として最終年であって、過年度までの経験等を踏まえ安定的な施設運営を図られていた。特に管理人の接客態度においては、前回のアンケートにて管理人の対応に個人差があるとの意見があったが、研修等において改善がなされた事によって、不満の声が寄せられなかっただけでなく、利用者からは高い満足度をいただいていた。また、駐輪場独自の自主事業を展開する事により、駐輪場全体の満足度が高い水準であった。

なお、利用率においては昨年度より高くなっており、その点に対する対応についても適切になされていた。

全体としては、協定事項等の水準どおり施設運営されていたと判断する。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった