

令和6年度 門真市駅北自転車駐車場、門真市駅南第2自転車駐車場、門真市駅南第3自転車駐車場、古川橋駅自転車駐車場、大和田駅自転車駐車場、萱島駅西自転車駐車場及び門真南駅機械式自転車駐車場 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和5年度

施設のサービス水準の視点コメント

定期的な清掃をはじめ、丁寧な接客姿勢が利用者への満足度向上に繋がり、それがアンケート結果にも反映されており、評価できる点である。また、古川橋自転車駐車場において、継続して飲料水の自動販売機設置の自主事業を展開されており、利用者満足度及び利用率の向上に向けて取り組まれている点についても、評価できる。しかし、施設の明るさや防犯面において不満であるアンケート結果が出ている事に関しては、対応いただきたい点であった。

収支状況 コメント

人件費及び公租公課については、事業提案時当初の見込みの問題があったため、その分が大幅な支出過多となっている。しかしながら、照明のLED化等により、光熱水費等の支出を昨年度より抑えられていた。

市による総合評価 コメント

令和3年度からの指定管理者として最終年であって、短い期間ではあったが、大きな混乱等もなく安定的な施設運営を図られていた。利用者満足度のアンケートにおいても駐輪場全体での感想での不満の意見が少なく、また管理人の接客態度においては、とても高い満足度でご評価いただいていた。また、周辺駐輪場閉鎖に伴って急な利用者増加があったが、混乱を招く事なく、適切に対応されていた。
全体としては、協定事項等の水準どおり施設運営されていたと判断する。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった