

令和7年度 門真市公民連携デスク地域課題解決支援実施事業

課題概要説明シート

タイトル	人材の確保方策について
概要	本市では少数精鋭の組織体制を維持・向上し、限られた職員数の中で効率的・効果的な市民サービスを提供するため、定年退職や普通退職の状況等を考慮し、毎年職員採用を行っているところです。 人材を確保するうえで、職員の募集から採用、内定辞退や採用後の早期の離職を防ぐための取り組みについての提案を募集します。
解決したい課題	【現状（背景・課題等）】 普通退職者が毎年一定数いる中、職員採用については、内定辞退や応募が少ないことなどにより、募集人数を下回る採用者数が続いていることが課題となっております。 これらの課題に対応するため、市HP・LINEなどのSNSをはじめとして就職サイトの活用や就職博への出展はもとより、応募の少ない建築技術職や土木技術職の受験者向けのパンフレットの作成などの周知活動に取り組んでおります。 また、採用試験の手法についても、公務員に特化した受験対策を不要とし、幅広く受験者を募るため、全国約5600箇所のテストセンターで受験することができる事務能力検査等や録画面接選考を導入するなど改善しております。 加えて、内定者の辞退対策に係る防止策として、内定後は、定期的に人事課職員とのオンライン面談や、内定者の交流会を実施し、内定者間での関係性の構築や採用に対する不安の解消等に取り組んでまいりました。 その他、普通退職の防止策としても、職員エンゲージメント向上に向け、コミュニケーションの活性化等に資する1on1ミーティングの試行実施などの取り組みを行っておりますが、上記課題の解決には至っておりません。 このまま採用予定を下回る職員採用が続くと職員の事務負担が増加することはもちろん、事務継承が難しくなるなど、組織力の低下等につながることから、様々な視点からより一層の人材確保に係る取り組みの検討が必要と考えています。 【実現したい未来】 第6次総合計画に掲げる「人情味あふれる！笑いのたえないまち門真」の実現に向け、少数精鋭の組織体制を維持・向上できるよう、優秀な人材を確保するとともに、職員エンゲージメントの向上により、全ての職員にとって働きがいがあり、働きやすい職場環境をつくる。

希望する提案	人材確保に向けて、以下の提案を希望します。 ①効果的な採用試験の周知活動 ②優秀な人材を確保するための採用試験の手法等 （参考）令和 7 年度 4 月採用スケジュール 募集開始日 令和 6 年 8 月 1 日（木） 申込期限 令和 6 年 8 月 30 日(金)午後 5 時 30 分 第 1 次試験 令和 6 年 9 月 10 日(火)～令和 6 年 9 月 19 日(木)午後 5 時 30 分 第 2 次試験① 令和 6 年 10 月 11 日(金)～令和 6 年 10 月 20 日(日) 第 2 次試験② 令和 6 年 10 月 19 日(土)又は 20 日(日) 第 3 次試験 令和 6 年 11 月 16 日(土)又は 17 日(日) 合否発表
市が提供できる リソース	
市が提供できる メリット	■市との連携事業として、市HPや市公式SNS（X・Instagram・LINE）で広く PR します。