

事例項目	懇談会に係る保護者からの夜間開催要望の取り扱いについて <懇談会の夜間開催要望に対する配慮不足>	
事例発生時期	平成13(2001)年11月	
担当課	福祉推進部 保育課	
事例概要	発生までの経過	①保育課は、門真保育運動連絡会との懇談会における開催時間について「午後7時から開始」との保護者からの強い要望があったにもかかわらず、「午後4時からの開始」とした。 ②同連絡会との懇談会の場で、職員の冷たい対応や感情的な発言について、参加した保護者から不満の声が上がった。 ③平成13(2001)年第4回定例会(12月)において、「同連絡会との懇談会の夜間開催について保健福祉部が拒否している」等の指摘を受けた。【資料(1)－2－1】
	事後の経過	・保護者からの要望を考慮し、翌年度から夜間に懇談会を開催することとした。
発生原因	・保護者への配慮が不十分であった。	
再発防止対策	・保護者に参加していただく会議の開催時間については、保護者の要望を考慮し、決定する。	
添付書類	【資料(1)－2－1】 …平成13(2001)年第4回定例会(12月)議事録(抜粋)	