

事例項目	保育園へのエアコン設置に関する対応について <エアコン設置の遅延>
事例発生時期	平成18(2006)年7月
担当課	福祉推進部 保育課
事例概要	発生までの経過 ①保育課は、小路保育園の0歳児・1歳児クラスのルームクーラーについて、以前から不具合が頻発していたため修繕を繰り返していたが、平成17(2005)年夏の終わり頃に故障し、保護者や園から改善の要望を受けていた。 ②当該保育園のクーラーは、古い機械であり交換部品もなく、修繕が困難であることから、平成18(2006)年度に取替えの予算を確保し、取替え工事を実施する予定であった。 ③平成18(2006)年度のクーラーの設置について、4月27日に工事担当課に工事見積もりを依頼し、5月24日には早急に工事施工できるように確認を行った。 ④平成18(2006)年度においては、他園のクーラーを含め7台を新たに設置する予定であり、経費面などからそれらを一括して設計する必要があったこと、また、アスベスト対策や学校の改修などの工事等が重なっていたことから、6月初旬の工事が困難な状況となり、設置時期が遅れ、園児・保護者に不快な思いをさせた。 ⑤設置にいたるまでの経過について、園や保護者に十分な説明を行わなかった。 ⑥7月11日、議員からFAXで事実説明を求められたことにより、本事例が判明した。 ⑦平成18(2006)年第3回定例会(9月)において、「予算がついているのに市の内部の都合で市民説明がない、市全体の体質についてどう認識しているのか」等の指摘を受けた。【資料(1)－4－1】
	当時の対応 ①7月21日付で保護者に、児童課長名で経過説明及び謝罪の文書を通じた。【資料(1)－4－2】 ②関係部署との調整・協力等により、7月31日にクーラーを設置した。
発生原因	・関係部署との調整が不十分であった。
再発防止対策	・予算検討段階から関係部署との調整を十分に行い、園生活において必要な時期に活用できるように、適切な時期での設置を徹底する。
添付書類	【資料(1)－4－1】…平成18(2006)年第3回定例会(9月)議事録(抜粋) 【資料(1)－4－2】…ルーム・クーラー取替え工事の遅延に対する説明とお詫び(謝罪文)