

<p>事例項目</p>	<p>社会体育施設利用における施設の空き状況について <市民への社会体育施設の空き状況の掲示></p>
<p>事例発生時期</p>	<p>平成21(2009)年12月</p>
<p>担当課</p>	<p>生涯学習部 スポーツ振興課</p>
<p>事例概要</p>	<p>①これまで、社会体育施設の利用者が、利用申請を行う際、施設の空き状況をいち早く確認しようと、市役所の開庁時間前の早朝から、屋外で順番待ちをするといった状況が発生していた。 ②この状況を解消し、利用者の利便性の向上を図るため、施設の空き状況を常時掲示することとした。 ③平成21(2009)年12月から常時、市立体育館、市民プラザ体育館の空き状況について、教育委員会の入口、市立体育館前、市民プラザ体育館前に最新状況を掲示している。</p>
<p>事業効果など</p>	<p>○利用希望者が、申請前に施設の空き状況を確認できるようになった。 ○利用希望者が、施設の空き状況を確認の上、利用の申請を行うことが多くなり、早朝からの屋外での順番待ちや、受付窓口におけるトラブルも減少し、利用者から好評を得ている。</p>