

事例項目	日曜申告の実施、出張申告受付時間の延長等の改善について <日曜申告受付、受付時間延長、受付期間の3分割等による申告時の混雑緩和>
事例発生時期	平成22（2010）年2月～3月
担当課	総務部 課税課
事例概要	<p>①例年、本市は市府民税の申告受付期間中、北河内7市で唯一、年金受給者を対象として、確定申告の指導を行っており、好評を得ている。</p> <p>②しかし、その結果、申告者数が増加し、申告受付期限間際において、待ち時間が長くなるという現象が生じた。</p> <p>③また、例年、南部市民センターにおける2日間の出張申告受付においても、申告者がこの2日間に集中することにより、混雑し、苦情が寄せられていた。</p> <p>④そのため、平成22（2010）年度（2月16日～3月15日）の申告受付については、申告者の混雑の緩和を図るため、以下の改善を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申告対象者に申告書を発送する際、あらかじめ申告受付期間を3分割し、申告期間の指定を行った。（指定期間以外の申告も可能） ・南部市民センターでの出張申告受付においては、課税課内の他グループの職員の応援により、申告受付職員を2名増員することとした。 ・申告受付時間を1時間30分延長するとともに、日曜申告受付日を1日設けた。
事業効果など	<p>○申告受付期間の3分割による指定については、今後さらに周知徹底が必要であるが、従来のように申告受付期間の序盤と終盤に申告が集中し、申告者の待ち時間が長時間となることは緩和された。</p> <p>○南部市民センターでの申告受付件数は、出張申告受付2日間で571件となり、前年度より66%増となった。</p> <p>○申告者の混雑を解消するまでには至らなかったが、申告受付職員を2名増員したことにより、特段のトラブルもなく、対応することができた。</p> <p>○日曜申告受付日を設けるにあたって、申告者からは「平日、申告に来られないのでありがたい」等の感想が寄せられた。</p> <p>※日曜申告受付件数119件</p>