

りまして、本市では遺族会で対応されておりますので、遺族会同様に御案内しているところであります。また、平和遺族会につきましては、申し出のありました時点で対応してまいりたいと考えております。

本市におきましては、さきの大戦での戦没者に対しまして追悼の誠をささげ、恒久平和への誓いを込めて式典を開催するものでありますので、よろしく御理解賜りますようお願いを申し上げます。

○議長（風古波君） 戸田久和さん。

〔6番戸田久和君登壇〕

【質問】

◆6番（戸田久和君） 先ほどの答弁で、それなりに評価できるところも、また不十分と思うところもいろいろあります。戦没者追悼式典への見識については、こういう質問がめったになかったもののようで、不十分は私としては否認ませんが、時間がないので税金問題にかかわって再質問をします。ただし、これは市全体の体質や市民対応にかかわることなので、園部市長が答弁されることを強く求めます。

まず、第1点は、問題や事件が発生したときに、ろくに報告書をつくれな
い、つくらない、市民の意識と外れ過ぎた役所内感覚だけでよしとするという
門真市の体質は、例えば最近でも体育協会無断広告問題で教育委員会がまとも
な報告書を作成してこなかったことの発覚、この教育長も市長が任命されてい
る。そのもとでの教育委員会であります。

また、保育園のクーラー改修の設置で、予算がついているのに市の内部都合
で市民説明なしでお盆に設置すればよしと。真夏用のクーラーですね。こうい
うことで過ごしておったことの発覚などで立て続けに表面化していることで
すけれども、今回の税金問題も市長みずからこの本会議で聞いて、改めて内心驚
かれていますと思います。市長としてこういういわば非常識体質をどう認識して
いるのか、どう改善しようとしているのか、答えていただきたい。

最後の1点は、税金問題被害者の声でもありますが、請求するときには市長
の名で来るのに、おわびするときはなぜ下っ端幹部の名前だけで来るのかとい
う極めて素朴な市民感情です。これからは市長名で請求したことについての謝
罪や訂正は、市長名で行うか、もしくはせめて担当部局長と市長の連名で行う
ようにすべきでないでしょうか。また、合わせて請求するときから担当部局長
と市長の連名で行うようにするべきではないでしょうか。

そして、また最後に、この場で市長からその市民に向けて一言おわびの言葉
を述べていただきたい。このことを切望して、私の再質問といたします。市民

の信頼にかかわる、門真市で住んでよかったと思えるかどうか、大変大事なことです。どうか市長みずからの答弁を私からお願いします。よろしくお願いします。

○議長（風古波君） 理事者の答弁を求めます。高田総務部長。

〔総務部長高田芳男君登壇〕

【答弁】

◎総務部長（高田芳男君） 戸田議員の再質問において、市長答弁とのことでございますが、今回の問題は税務所管及び人事所管の件でございますので、私より御答弁申し上げます。

まず、市全体の体質や市民対応にかかわることについてであります。本市が目指します少人数行政におきましては、職員個々の自己研さんが強く求められております。また、管理監督者にとりましても、部下の指導監督に力を発揮しなければなりません。そういったところから10月実施の機構改革は、職員が目標を一つにして行政を推し進める組織化と認識をいたしております。

この時期の管理的立場の者にとって、部下を育成していくため今までの経験や持てる知識を伝承していき、すべての職場で実践することにより行政力を高めることが重要であります。中でも市税の賦課徴収を担当する職員は、歳入面での重要な事務に携わり、市民の方々への説明責任を果たしていくことが大切であります。その結果により理解が得られ、信頼感や御協力のもと収納率の向上にも寄与するものと考えられます。こうした環境から市民の中に身近で親しみやすい市役所への気風がはぐくまれ、市民との協働関係も築かれていくものと思っております。

市といたしまして、今回の市税の賦課誤りとその後の対応について時間を費やしたことなど、市民の方に御心労をおかけしたことを申しわけなく、おわび申し上げます。また、私も所管部を統括する者といたしまして、今回の件を糧に常に緊張感を持ち、指導監督に努めてまいります。

もう1点、市長名で請求したことについての謝罪や訂正は市長名で行うのか、せめて市長と担当部局長の連名で行うようにすべきではないかとのことでございますが、担当部課長においてはそれぞれの職務において事務を統括しており、事案ごとに判断すべきものと考えておりますが、そのような事案にならないよう適正な運営に努めてまいることが重要でありますので、よろしくお願い申し上げます。再質問の御答弁とさせていただきます。

申しわけございません。