

門 真 市 広 報 連 絡 表		
提 供 日	平成21年7月16日(木)	写 真
場 所		有 ・ 無
国民健康保険料の納付書を二重送付		

7月13日に発送した「国民健康保険料変更・決定通知書及び特別徴収開始決定通知書」に係る納付書が、一部の被保険者において、6月中旬に発送した納付書と二重送付となりました。

7月14日に市民からの問い合わせが寄せられたことから調査した結果、委託業者のシステムエラーが判明しました。

1 対象被保険者（1,431人）

(1) 普通徴収が継続となる人（822人）

5期（10月）から10期（3月）までの納付書を発送するところを、2期（7月）から10期までの納付書を発送。

(2) 特別徴収となる人（609人）

すでに1期（6月）から4期（9月）までの納付書を発送しているため送付は不要でしたが、2期から4期の納付書を送付。

2 保険年金課長のコメント

市民の皆様にご迷惑をおかけいたしましたことを心からお詫び申し上げます。該当する方には、15日にお詫び文を郵送しました。今後はこのようなことがないように、再発防止に努めます。

国保料納付書を 1431人に二重送付

2177川本屋の 門真市ミス

門真市は16日、新たに年金受給資格を得た1431人に対する国民健康保険料の7〜9月分の納付書を、今日13日に二重送付したと発表した。発送を委託している業者のシステムエラーが原因という。該当者に謝罪文書を郵送するとともに、二重納付がないか確認する。

誤送付 国保料納付書を誤送付

門真市は16日、国民健康保険料の納付書を1431人に二重発送するミスがあったと発表した。いずれも65歳以上で、すでに6月中旬に送付している7〜9月分の納付書を、今日13日に再度、送付したという。市民からの問い合わせで発覚。委託業者が誤ったデータで納付書を出力したのが原因で、市は15日におわび文を郵送した。