

門 真 市 広 報 連 絡 表		企画財政部魅力発信課
提 供 日	平成 29 年 7 月 12 日 (水)	写 真
		有 ・ 無
「高齢者保健福祉計画見直しに関する実態調査」調査票の誤送付について		

## 1. 概要

平成29年7月7日(金)に発送した「高齢者保健福祉計画見直しに関する実態調査」について、調査対象者を抽出する際に抽出条件を誤り、すでに市外へ転出された方及び死亡された方などにも調査票を送付したもので、10日(月)になり誤りが判明した。(調査対象者：7月1日現在で市内在住の40歳から64歳の方から2,000人を無作為抽出)

発送総数	誤発送数	うち転出等	うち死亡
		1,348件	20件
2,000件	1,368件		

## 2. 原因

住民基本台帳情報から調査対象者を抽出する作業において、一部の抽出条件をもらしていた事に気付かず、作業を進めたため、すでに転出・死亡した方なども対象としてしまった。

(65歳～)	(死亡)	(転出等)	(市内在住)
(40～64歳)	Ⓜ 138,238人 ⇒ 2,000人		Ⓜ 42,480人 ⇒ 2,000人
(～39歳)			

## 3. 今後の対応

誤発送のうち、調査票が届いてしまった方には、訪問もしくは文書によりお詫びと説明を行う。

また、早急に再度の実態調査が実施できるよう準備を進める。

## 4. 再発防止対策

データの抽出に際しては、条件設定についても、複数の職員で確認するとともに、抽出作業後及び発送前にも再度複数の職員で確認するなど再発防止に取り組む。

## 5. 高齢福祉課長コメント

市民の皆様には、多大なご迷惑ご心配をお掛けし、深くお詫び申し上げます。今回の事案を重く受け止め、適切な事務処理及びチェック体制の強化を図ることにより再発防止に全力で取り組んでまいります。

問合せ先：門真市保健福祉部 高齢福祉課長 浅田 信二  
電話06-6902-6176(直通)