

門保高第 431 号  
平成 29 年 7 月 20 日

〇〇 〇〇 様、ご家族 様

門真市保健福祉部高齢福祉課長

「高齢者保健福祉計画見直しに関する実態調査」調査票の  
誤送付について（お詫び）

平素は、門真市高齢福祉行政の運営にご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

このたび門真市では、「高齢者保健福祉計画見直しに関する実態調査」に際し、調査票を誤って送付していたことが判明しました。原因は、住民基本台帳情報から調査対象者を抽出する作業において、一部の抽出条件をもらしていた事に気付かず、作業を進めたためです。

市民の皆様には、多大なご迷惑ご心配をお掛けし、深くお詫び申し上げます。今回の事案を重く受け止め、適切な事務処理及びチェック体制の強化を図ることにより再発防止に全力で取り組んでまいります。

なお、この件につきましてのお問い合わせ先は、下記のとおりです。

もし、調査票がお手元に残ってございましたら、お手数ですが破棄していただきますようお願いいたします。

〈問合せ先〉

門真市保健福祉部高齢福祉課  
担当：白川、中村、富松  
電話：06-6902-1231（代表）  
06-6902-6176（直通）