

利用のキャンセルなどにおける利用料金等の取扱い
利用者向け

(令和8年4月より)

	当日				
キャンセルなどのタイミング	午前0時までにキャンセル	午前0時以降にキャンセル	開始時間に遅刻する場合	早退する場合	終了時間に迎えが遅れる場合
利用料金の支払い	不要		予約時間分を支払い	利用実績分を支払い	①施設において超過利用分を本事業の利用と別にする場合は、予約時間分及び施設で規定する超過料金分の支払いが必要 ②施設において利用実績に合わせた予約時間に修正する場合は、利用実績分の支払いが必要
実費負担分の支払い (給食費・おやつ代等)	施設により支払いが必要になる場合あり				
利用可能時間の消費	消費なし	予約時間分を消費		予約時間分を消費 (施設において利用実績に合わせた予約時間に修正する場合あり)	