

令和5(2023)年度 保護者等からの事業所評価の集計結果【児童発達支援(通園事業)】

公表: 令和6年4月1日

事業所名 門真市立こども発達支援センター

保護者数等(児童数)55人 回収数 46人 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3	0	2	0	◇普通の幼稚園より広いです!!さすが(旧)門真南高校かと。十二分です。 ◇クラスも広々していますが、小ホールやもみの木など色々な活動場所がありとても楽しそうにしています。 ◇クラスが始まった時から、人数が倍になったので、教室が狭く感じてしまう。	決められた広さは確保しており、引き続き、子どもの活動スペースが十分かを確認しながら、療育をまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	5	2	3	0	◇1:3保育も通常の通園では困難かと。ありがとうございます。 ◇もう1人クラスに先生が追加されたらスムーズに子ども達を見れるのでは? ◇職員の配置数をもっと増やして欲しいです。(常に) ◇配置数は、すごく手厚く安心です。もう1人いると違った動きもとれるのかなとも思います。聴覚や手先の専門性はまだわかりません。 ◇決められた人数はいるが、不足していると思う。汚物の付いた服やエプロンなどですすぐ手も足りず、精一杯やってもプール後の脱衣所で服を着せる手も足りない状態。 ◇児童3人に対して1人は少し心配に思う。	・職員の配置数は、国の基準のこども4人に1人ではなく、門真市の独自基準のこども3人に1人としております。 ・専門性につきましては、専門知識の習得に向け、職員研修を実施するほか、職員一人ひとりが自己研鑽に取り組んでまいります。 ・センターには保育士以外にも様々な専門職を配置しております。引き続き、それぞれの職員が専門性を高めるよう、取り組んでまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	3	0	1	0	◇全く問題ないと思います!!(センターでダメなら他はもっとやばい評価では?) ◇発語が難しい子には、まだ改良の余地がありそうです。	引き続き、子ども達への生活空間や設備等が十分に配慮されているかを確認しながら、療育をまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	4	0	0	0	◇とてもキレイにしてくださってると思っています。(上ぐつ洗うのやめようかと思うくらいキレイです) ◇教室で使っているマットが汚くなってきているように感じます。 ◇コンクリートの床が危ないと感じる場合があります。	引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境づくりと衛生管理に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	44	0	0	2	0	◇先生方がいろいろ配慮してくださる計画はもちろんのコト、計画ではない課題に対しても情報提供ができることをありがたく思っています。また臨機応変に対応していただいていることにも感謝です。	引き続き、保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画が作成できるよう、グループ全体で取り組んでまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	1	0	3	0	◇利用している民間事業所などともう少し連携をとってほしいです。	引き続き、適切な支援内容が設定できるよう、グループ全体で取り組んでまいります。また、地域の事業所への移行支援等について保護者が十分理解できるよう、丁寧な説明を行います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	0	0		引き続き、児童発達支援計画に沿った支援を行うよう、担任を中心にグループ全体で取り組んでまいります。
	⑧	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	35	6	0	4	1	◇「慣れるコト、習慣」を行いながら変則的なコトを行う配慮は工夫して下さっていると思います。 ◇活動プログラムの内容がルーティーン化されているように感じる。新しい取り組み(食育、モンテッソーリ)などもして欲しいです。 ◇これからなので ◇個別療育の時間が週に何回かあって欲しい。	各クラスの担任が中心となり活動プログラムを工夫しておりますが、子どもたちの様子を確認しながら幅広い活動プログラムが提供できるよう、取り組みを進めてまいります。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、子どもと活動する機会があるか	27	8	5	6	0	◇コロナ収束後にもかかわらず、定期的に行って下さっていると思います。 ◇他の園の子ども達との交流を年/1回ではなく、もっと回数を増やしてほしい。(並行通園できるかどうかの目安になるかと思っています) ◇もう少し増やしてほしい。 ◇機会は設けてくれているが、少なく感じます。 ◇少ないように感じる。 ◇もっと増やして欲しいと思う。	新型コロナウイルス流行後、今年度より再開いたしました。保育園等と当センターの行事(練習等も含め)の関係上、各クラス1回となりました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	6	0	0	0	◇特別不満に思うコトはないです。 ◇来年度の事、不安が多い。	引き続き丁寧な説明を行うよう心掛けてまいります。
	⑪	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	0	0	◇逆に「お時間大丈夫ですか？」と質問するべきか悩むくらいしっかりお伝え下さっています。	引き続き丁寧にわかりやすい説明ができるよう、グループ全体で取り組んでまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	33	5	2	5	1	◇「おたより」の言葉を拾って下さるコトで、よかったコト、ダメだったコトをご教授頂いていると思っています。 ◇靴下がはけるようになりました。 ◇声かけなど一緒に考えてもらえてとても助かります。 ◇少し抽象的な説明だったように思う。(ふれあいの会での講習) ◇あったら良いなあと思う。	今後も「ふれあいの会」親子療育や保護者向けのプログラムを充実できるよう、検討してまいります。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	2	0	0	0	◇遅い時間でもTel頂いたり、逆にこちらが「申し訳ない」と思ってしまうくらいやって下さっています。 ◇発語が難しいと、本人からの意見が聞けないため、より難しいです。 ◇連絡帳でも、出来ていること、課題、助言が欲しい。(活動内容だけの連絡では足りない) ◇ささいなことでも電話をくれたり、親子療育日に普段の様子を伝えてくれるのでとても安心してしています。	おたよりや電話などで保護者と十分コミュニケーションをとり、こどもの様子について共通認識を持ちながら、よりよい療育につながるよう取り組んでまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2	1	0	0	◇回数が足りていないと感じる。	決められた面談の時期だけでなく、必要なタイミングで保護者の悩みに寄り添えるよう、普段から相談しやすい雰囲気づくりを進めてまいります。また、保護者が相談会等で専門職等に相談された際は、担任と共有し、子どもの成長につながる助言を行うよう、取り組んでまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	5	1	5	0	◇すごくしっかりしていると思います。熱い保護者会へのご対応ありがとうございます。(ある意味お疲れ様です...) ◇父親が参加する行事の機会を増やして欲しい(大変さと息子の状況を分かってくれたい) ◇保護者会役員の負担はそれなりに大きく、保護者会は必要だと思いが在り方は見直して欲しい。 ◇入ったばかりで分かりません。	今後も保護者の要望に応えられるよう取り組んでまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	37	7	0	2	0	◇できないことも多いと思いますが、できることは取り入れるようにして下さっているのありがたいです。	まずは担任が子どもや保護者からの相談に適宜対応してまいります。担任だけでは対応が難しいものにつきましては、管理職も一緒になって適切に対応できるよう、職員間の連携を図ってまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	1	1	0	◇メンタル面で整わない場合の早退(昼バス)利用が途中からだときないことが不満。	引き続き、子どもとは子どもの特性に合わせた意思疎通を図り、保護者とは毎日のおたよりを中心に電話、面談等で意思疎通を図ってまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2	1	3	1	◇ちゃんとお便りくださっています。しいて言えば…学期ごとの予定が分かると助かります。 ◇自己評価の結果はどこに発信されていますか？	毎月の園だより、クラスだより等で行事予定をお知らせしており、マチコミアプリも使って、保護者に連絡を迅速にお知らせいたしております。今後につきましても、保護者にわかりやすい情報発信を検討してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	0	0	1	1	◇しっかりしすぎていて…(笑) 写真屋さん入ってほしいなあ。	引き続き、個人情報取り扱いについて十分注意し、研修等にも参加してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	1	0	1	1	◇訓練はちゃんと定期的に行って下さってると思います。(子ども達は予測不能なのにありがとうございます)ただ対応マニュアルがどこにあるのかわからず、どうしようかと思っておりました。(石川の地震で…)	非常時に対応するのに十分なマニュアルとなるよう、策定、改訂をしております。また、引き続き、定期的な防犯訓練も実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	0	0	2	1	◇子どもに聞いたところ「センターでは避難訓練はしてないよ」とのこと。されていると思うが固定曜日でしか通っていない子はできない事が多いのでは？	毎月避難訓練を行い、課題は会議等で話し合っております。また、実施の前後には、できるだけ保護者にお知らせをするよう、取り組んでまいります。
満足度	㉒	子どもはセンターに通うことを楽しみにしているか	41	2	1	2	0	◇1人で社会に出て、ルールを守り集団生活を送ることを学び、また保護者としても成長させて頂いていると思っています。通園するコトは児にとっても日常です!! 楽しい、好きを見つけてくれていると思っています。◇いつも楽しく通園させてもらっています。ありがとうございます。◇とても楽しいと思います。	引き続き職員のスキルアップを図り、センターへ行くことが楽しみになるよう、日々取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	5	0	0	0	◇運営が移ってからのことが、まだまだわからないままです。◇柔軟性があるとよっぽと良い。◇今後、先生が総替わりするので、子ども達が不安に思わないか気がかりです。家からバス停まで離れているが改善できないか。◇いつもありがとうございます。◇個別療育の時間が増えてくれるとよっぽと良いと思います。	引き続き、療育の工夫を重ねることで、よりよい療育を行えるよう、また、保護者とのコミュニケーションを密に取り信頼関係を築きながら必要な支援が行えるよう取り組んでまいります。

(注釈)

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのか示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標や達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されます。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果【児童発達支援(通園事業)】」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表(通園事業)」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。